

# Compra Maestra

SUPERMERCADOS

ENCUENTRA  
**LA DIFERENCIA**



OCU ha visitado 1.000 establecimientos y tiene claro que en el precio hay diferencias: te puedes ahorrar más de 100 euros cada mes comprando los mismos productos según el súper que elijas.



Mapa  
interactivo  
en [ocu.org](http://ocu.org)

# Sumario

[www.ocu.org/contacto](http://www.ocu.org/contacto)

## ASESORÍA DE CRÉDITOS Y BANCA

**913 009 140**  
L-V de 9:00 a 14:00

## ASESORÍA FISCAL

**913 009 153**  
L-V de 9:00 a 14:00  
Campaña renta (hasta 30 junio)  
L-J de 9:00 a 18:00  
V de 9:00 a 14:00

## ASESORÍA JURÍDICA

**913 009 151**  
L-J: de 9:00 a 18:00  
V: de 9:00 a 14:00

## ASESORÍA LABORAL

**913 009 147**  
L-J: de 9:00 a 18:00  
V: de 9:00 a 14:00

## CONSULTAS SOBRE COMPRAS MAESTRAS

**913 009 143**  
L-J: de 9:00 a 16:00  
V: de 9:00 a 14:00

## ATENCIÓN AL SOCIO

**913 009 154**  
L-J: de 9:00 a 16:00  
V: de 9:00 a 14:00

## DELEGACIONES OCU

Barcelona: 934 457 203  
Bilbao: 946 660 249  
Málaga: 951 560 028  
Sevilla: 955 250 361  
Toledo: 925 951 010  
Valencia: 960 450 419

## Programa OCU Plus

### NUESTRAS VENTAJAS

[www.programaocuplus.org](http://www.programaocuplus.org)

· LÍNEA OCU SALUD  
**900 101851** (socios OCU-Salud)

· DESCUENTO GASOLINERAS  
GALP Y BALLENOIL

· DESCUENTOS NOTARIALES  
Notarios de varias regiones de España **913 009 143**

· DESCUENTOS EN TELEFONÍA  
MÁSMÓVIL **900 696 332**  
YOIGO **900 622 399**

· SEGURO DEL ARRENDADOR  
Mutua de Propietarios  
**934 873 020**

· SEGURO DE SALUD  
SEGURO DE VIDA  
**918 956 263**

· PLAN DE PENSIONES  
Cáser **910 551 678**

· INVERSIÓN  
Compra de acciones y fondos  
Banco Big **910 012 000**  
Singular Bank  
**914 890 888 - 914 899 091**  
EBN  
**918 280 911**

· SEGURO DE VIAJE  
lati **932014943**

· REPARACIONES A DOMICILIO  
Acierta **910 551 693**

## NOTICIAS

### 6 AL DÍA

Ayudas Moves III. Wekiwi gana la VIII compra colectiva. Prohibir contratar por teléfono gas y luz. Envases con reembolso. Reglamento de IA. Gasto escolar. Limpiar freidora. Nuevas señales. NO LO HAGAS: contestar a un aviso de multa. MUNDO CONSUMIDOR: Eurobarómetro: transporte público.

### 26 RETRATOS OCU

Manuel fue víctima de un caso de smishing. Pinchó en un enlace de SMS y se logró creyendo que era la web oficial de su banco y le robaron sus datos de acceso. Nosotros conseguimos que le devolvieran el dinero que le habían estafado suplantando su identidad.

## ESTUDIOS



### 11 SATISFACCIÓN CON LOS BANCOS

Los clientes de los bancos responden a la encuesta sobre el servicio bancario y no siempre están contentos.

### 23 MOTOS URBANAS ¿DE GASOLINA O ELÉCTRICA?

Es una solución económica para moverte por la ciudad, sobre todo en las ZBE. Comparamos la eléctrica con la de combustión.

11 Los consumidores quieren rentabilidad para su dinero, que las cosas estén claras y que le presten atención.

## SU ESPACIO

### 52 HABLAN LOS SOCIOS

Mampara mal instalada. Curenergía y el bono social. Una pulsera defectuosa. Wizzair: indemnización tardía. Alquiler seguro incumplió. No sin mi carro.

### 54 ENREDADOS

Con las zonas de bajas emisiones.



**52**

Leroy Merlin estaba incumpliendo las obligaciones contraídas en el contrato de servicios de instalación.



**54**

La pulsera se puso fea y al final El Corte Inglés le devolvió el importe a nuestro socio.

## 4 GARANTÍAS

### DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES

Los objetivos de OCU son informar, defender y representar a los consumidores, así como atender a sus socios y suscriptores.

### INDEPENDENCIA

OCU es independiente de cualquier influencia económica o política. Los beneficios obtenidos de nuestras actividades se destinan al cumplimiento de nuestra misión.

### SIN PUBLICIDAD

Nuestras revistas no contienen ni una línea de publicidad pagada por fabricantes o comerciantes ni por intereses políticos o económicos.

### PROHIBICIÓN DE USO PUBLICITARIO

Se prohíbe todo uso con fines publicitarios o comerciales de los artículos, del término Compra Maestra y del nombre de OCU. Su uso con otros fines requiere la autorización previa del editor.

# PORTADA

## 16 ENCONTRAMOS EL SÚPER MÁS BARATO

La subida media de la cesta de la compra en las cadenas estudiadas es del 2,9 %, pero si eliges bien el supermercado, te puedes ahorrar una media de 1.272 euros al año.

1.272€  
de ahorro medio anual



# MPARAR

## 28 AEROTERMIA Y CALDERAS

¿Merece la pena reponer una caldera de condensación o pasarse a la aerotermia?

## 35 IMPRESORAS

Además del precio de la impresora, fíjate en los costes de impresión, son importantes.

## 38 TOP 5

Cinco productos con calidad destacada en nuestros comparadores online.



**28**  
La aerotermia ahorra energía y emisiones, aunque supone una inversión inicial fuerte.



**35**  
Reciclar bien los cartuchos de impresión ayuda a disminuir el impacto ambiental.

## 40 SECADORAS

Los modelos con bomba de calor más eficientes tienen un consumo moderado.

## 44 BATERÍAS PORTÁTILES

Sirven para recargar los dispositivos cuando no puedes enchufar el cargador.

## 48 DETERGENTES LAVAVAJILLAS

Te aclaramos algunas dudas sobre el uso del detergente para lavavajillas.

**48**  
Diez de los detergentes de nuestro análisis tienen la etiqueta ecológica europea.



# EN PANTALLA

## REVISTA DIGITAL

Puede leerla en la tableta o en el móvil con la app OCU Digital disponible en Android e iOS



# Salud, derechos, ahorro, entretenimiento...

Sean cuales sean tus intereses con las Guías Prácticas de OCU tendrás siempre a mano la información que busques en el día a día.

Otros títulos que no deberías perderte:



## DEPRESIÓN

Prevenirla, detectarla y tratarla  
Ref G337



## CÓMO AHORRAR DINERO

con los consejos e información de OCU.  
Ref 362



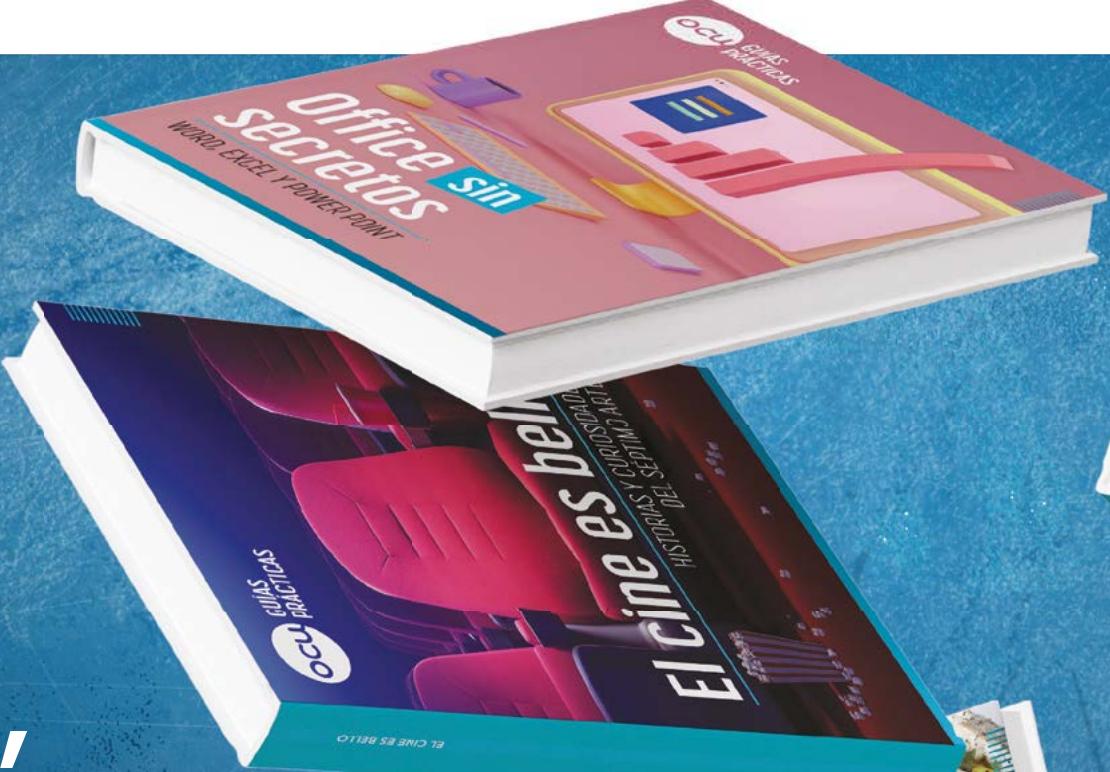
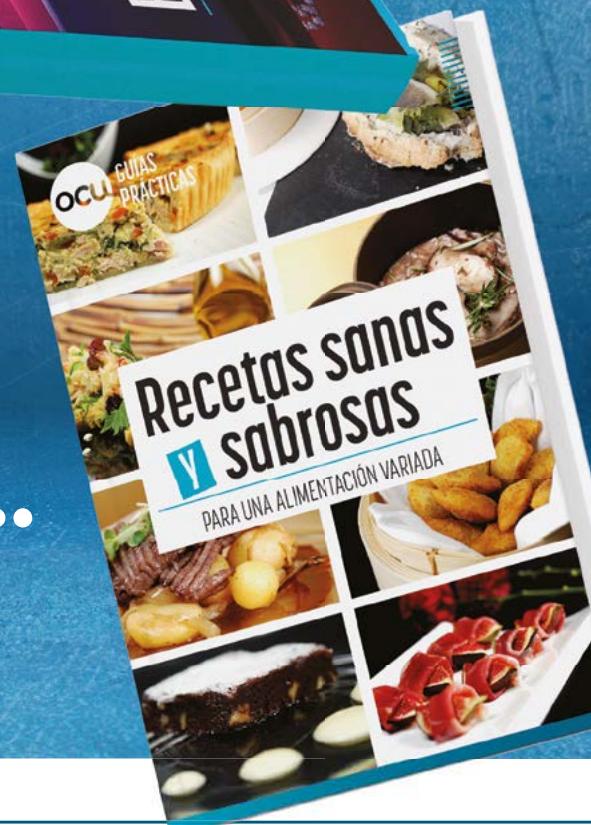
## EL MÓVIL MÁS SEGURO DEL MUNDO

Guía completa para blindar su teléfono.  
Ref G364



## SABER QUÉ COMEMOS

Qué hacer antes los problemas cotidianos.  
Ref G372





Con las Guías Prácticas, la información que más te interesa a tu alcance.

Como suscriptor de OCU cada mes puedes solicitar una guía práctica gratis\*.

Descubre el catálogo completo en [ocu.org/guiaspracticas](http://ocu.org/guiaspracticas)



## EDUCAR EN SALUD, TAMBIÉN MENTAL

Cómo fomentar el bienestar de sus hijos.

Ref G366



## SALUD Y BELLEZA

Productos, cuidados y tratamientos.

Ref G311



## Una Guía Práctica al mes GRATIS:



Puedes hacerlo a través de internet: [www.ocu.org/guiaspracticas](http://www.ocu.org/guiaspracticas)



También puedes pedirla por teléfono: 913 009 156



O con tu smartphone, escaneando este código BIDI



E incluso enviando este cupón por correo: OCU Ediciones S.A., C/Albarracín, 21 28037 (Madrid)

(No olvides tener a mano tu número de socio y el código mensual, es lo único que necesitas).



GUÍAS  
PRÁCTICAS

CUPÓN  
TU CÓDIGO  
MENSUAL  
24101

NOMBRE Y APELLIDOS

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

NÚMERO DE SOCIO

ELIGE TU GUÍA PRÁCTICA DEL MES

(Versión ebook solo para pedidos por internet)

|                                    |                                 |          |         |
|------------------------------------|---------------------------------|----------|---------|
| <input type="checkbox"/> Ref. G337 | Depresión                       | - 0,95 € | GRATIS* |
| <input type="checkbox"/> Ref. G362 | Cómo ahorrar dinero             | - 0,95 € | GRATIS* |
| <input type="checkbox"/> Ref. G364 | El móvil más seguro del mundo   | - 0,95 € | GRATIS* |
| <input type="checkbox"/> Ref. G372 | Saber que comemos               | - 0,95 € | GRATIS* |
| <input type="checkbox"/> Ref. G366 | Educar en salud, también mental | - 0,95 € | GRATIS* |
| <input type="checkbox"/> Ref. G311 | Salud y belleza                 | - 0,95 € | GRATIS* |

\*Tu Guía es gratuita y la recibirás en un plazo de unas 4 semanas. En concepto de gastos de gestión, tendrás que abonar solamente 1,95 € por cada guía a través de la domiciliación con la que pagas tu suscripción a las revistas. Efectivo no válido.

Derecho de desistimiento: si al recibir tu pedido de Guías Prácticas no quedas satisfecho, podrás devolverlo en los 14 días naturales siguientes a su recepción, por correo a OCU Ediciones, S.A., C/Albarracín nº 21- 28037 Madrid.

Ya fuiste informado sobre las finalidades del tratamiento de tus datos y los derechos que te asisten en material de protección de datos de carácter personal cuando nos facilitaste tus datos personales para ser suscriptor de nuestra revista. Si deseas recordarlos, entra en <https://www.ocu.org/info/politica-privacidad>

Empresa Registrada nº 2003/0363/13/28/V

Oferta válida hasta el 31/10/2024 y para mayores de 18 años.





EDITORIAL

**ILEANA IZVERNICEANU**  
RESPONSABLE DE RELACIONES  
INSTITUCIONALES Y PRENSA

## Ahorrar: factible y esencial

Ahorrar no solo es una posibilidad, sino una necesidad imperiosa en el contexto actual de incremento de precios. El estudio de supermercados, realizado con el respaldo de nuestros socios es una herramienta imprescindible para comparar precios entre establecimientos y determinar el más económico. Este año, hemos visitado 1.070 supermercados, recabando un total de 152.766 precios de 238 productos distintos que representan la cesta de la compra habitual. Con esta valiosa información, elaboramos un índice para 1.000 supermercados que facilita la comparación ágil y precisa de su nivel de precios. Los resultados son concluyentes: es posible ahorrar 1.273 euros anuales de media en la cesta de la compra. Este año, el potencial de ahorro aumenta considerablemente, alcanzando el 20 % del gasto en alimentación de una familia promedio.

El estudio indica, además, una ralentización en el aumento de los precios, que se ha limitado a un 2,9 %.

Aunque es una noticia alentadora, no debemos perder de vista que en los últimos años los consumidores hemos visto ya muy mermado nuestro poder adquisitivo. Asimismo, hemos modificado nuestros hábitos debido al encarecimiento: optamos cada vez más por marcas

blancas, que son generalmente más baratas que las marcas de fabricantes, y reducimos la compra de productos frescos, lo que deteriora la calidad nutricional de nuestra dieta. La única estrategia de los consumidores para mitigar la inflación es la comparación continua entre establecimientos. No obstante, resulta insuficiente. Desde OCU solicitamos más medidas para reducir el coste de los alimentos básicos. Rebajar el IVA de la carne y el pescado se presenta como la solución más inmediata para aliviar el gasto familiar y, al mismo tiempo, mejorar nuestra alimentación. Por último, no podemos olvidar a los consumidores más vulnerables. Las familias en peor situación económica dedican una mayor proporción de su presupuesto a la compra de alimentos y son las que más padecen las consecuencias de los aumentos de precios. Estas familias requieren ayudas directas, suficientes en cantidad y destinadas a quienes verdaderamente las necesitan.

**Comparar precios es la herramienta de los consumidores para mitigar la inflación**

AL DÍA

MOVILIDAD

## Agilizar las ayudas de Moves III

Una forma rápida sería descontarlas del IVA en el momento de la compra.

Nuestra encuesta sobre la entrada en vigor de las Zonas de Bajas Emisiones reveló que el 23 % de los afectados ha tenido que cambiar de coche; y otro 13 % lo está valorando. Es un esfuerzo importante para cualquier hogar, lastrado por el extraordinario retraso de las ayudas del Plan Moves III, que tardan al menos un año en hacerse efectivas. Para evitar ese perjuicio, OCU ha pedido que se agilice la concesión de las ayudas, para que se hagan efectivas en el mismo momento de comprar el vehículo, como ocurría con el anterior Plan Pive, mucho más sencillo y efectivo. Así se hace en otros países como Italia o Austria. Otra solución interesante, por su inmediatez, sería descontar el importe de la ayuda del Plan Moves III del coste del IVA, reduciendo el impuesto que se abona al pagar el coche.





ENERGÍA

# Wekiwi, ganadora de la VIII compra colectiva

Con la oferta ganadora, los socios ahorran una media de 177 euros en el gas y la electricidad.

**L**a comercializadora Wekiwi ha sido la ganadora de la VIII Compra Colectiva de Energía organizada por OCU al presentar la mejor oferta tanto para gas como para electricidad. Más de 56.000 consumidores se sumaron en esta ocasión para ahorrar en sus facturas energéticas.

Los inscritos que hayan decidido contratar la oferta ganadora se ahorrarán unos 150 euros a lo largo del año. Además, en estos momentos en que son probables las subidas de la energía por la situación de incertidumbre geopolítica en Oriente Medio y Ucrania, la oferta ganadora asegura a quienes han decidido aprovecharla un precio reducido para los próximos 12 meses.

Si eres socio de OCU, disfrutas de condiciones aún más favorables. En concreto, para ellos estimamos que con la oferta ganadora podrán conseguir un ahorro medio de 177 euros al año según los datos de consumo aportados.

[www.quieropagarmenosluz.org](http://www.quieropagarmenosluz.org)



## MUNDO CONSUMIDOR

La actualidad más relevante  
del movimiento de consumidores  
en Europa y en el resto del mundo

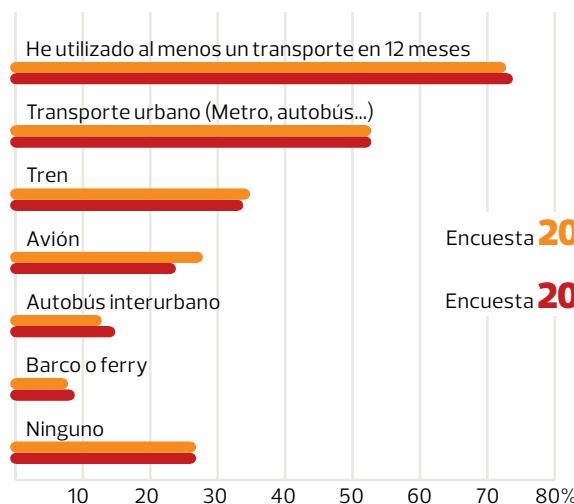
### Eurobarómetro: transporte y derechos de los usuarios

El último Eurobarómetro publicado por la UE con datos de los Veintisiete refleja un ligero descenso en el uso de medios de transporte públicos entre los europeos y un aumento de las incidencias.

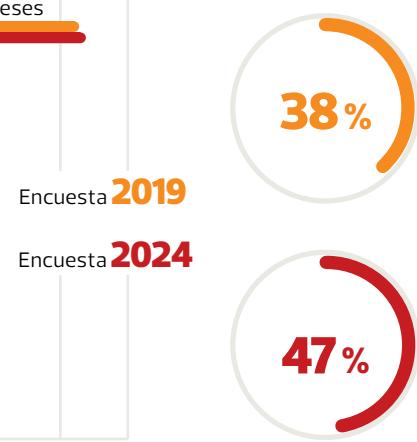
Un 73 % de los encuestados respondió que había usado algún medio de transporte en los últimos 12 meses frente al 74 % en la encuesta de 2019. De esos viajeros, un 47 % sufrió alguna incidencia durante su viaje. Las más comunes son los retrasos y el ferrocarril es el medio de transporte que más ha empeorado.

El nivel de conocimiento de los viajeros acerca de sus derechos en las incidencias es relativamente bajo: un 33 % entre los pasajeros del ferrocarril, un 30 % entre los de avión y un 27 % entre los que viajan en autobús.

### MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS



### AL MENOS UNA INCIDENCIA



## DERECHOS

# ¿Prohibir contratar gas y luz por teléfono?

Es lo que plantea el proyecto de nuevo Reglamento de Contratación. OCU lo considera una medida oportuna.

El proyecto de Reglamento General de Suministro y Contratación de Electricidad, todavía en fase de alegaciones, plantea la prohibición de contratar por teléfono la electricidad (y esperemos que también el gas) salvo que el consumidor lo pida expresamente o inicie la llamada. Desde OCU, apoyamos esa prohibición que mejoraría la protección de los consumidores.

Impedir este tipo de contratos acabaría con los problemas de falta de transparencia, pues a menudo el usuario ni siquiera sabe con qué compañía habla, ya que el teleoperador no se identifica. Además, reduciría los abusos: no es raro que se manipulen datos y se "engañe" al usuario para que facilite datos sobre su tarifa, contratación, pagos... que sirven para prometer de

palabra unos ahorros que luego no son tales. Otra ventaja es que limitaría el spam telefónico. Al no poder formalizar el contrato, ya no tendrían sentido esas inoportunas llamadas no solicitadas. Las compañías solo podrían contactar a los usuarios cuando estos lo pidan.

En todo caso, si tu tarifa no te convence, toma la iniciativa y busca en el comparador de OCU.

Encuentra una tarifa:  
[www.ocu.org/comparar-tarifas-gas-electricidad](http://www.ocu.org/comparar-tarifas-gas-electricidad)

**NO**  
LO HAGAS

CONTESTAR A UN AVISO DE MULTA DE LA DGT

Es un caso de smishing. Si te llega al móvil un mensaje que aparenta venir de la Sede Electrónica de la Dirección General de Tráfico (DGT), informándote de que tienes 24 horas para una multa de tráfico sin recargos, no hagas caso. Si pulsas en el enlace, llegarás a una página que parece de la DGT con un botón Pagar multa. Es un engaño para hacerte cargos fraudulentos. Si diste tus datos, conserva pantallazos e informa al banco. También puedes denunciar el hecho a la Policía.

!

**SOSTENIBILIDAD**

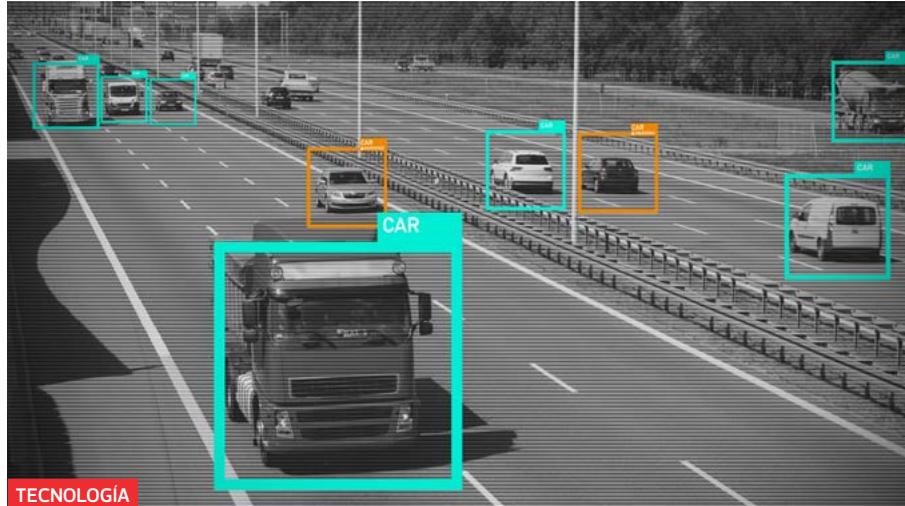
Envases con reembolso

OCU pide que se implante un pequeño incentivo económico para quien devuelva los envases.

El sistema de recuperación y reciclaje de envases domésticos, gestionado por Ecoembes, se va a evaluar con vistas a su mejora. Actualmente, los usuarios depositamos los envases en los contenedores amarillos sin recibir ninguna compensación por ello. OCU ha pedido al Ministerio de Transición Ecológica que el nuevo sistema incluya el retorno de envases con reembolso, un método que será habitual en muchos países de la UE en 2025. El Real Decreto de envases y residuos de envases ya contempla implantar un sistema de depósito, devolución y retorno (SDDR) para algunos

envases de un solo uso para garantizar su recuperación en la cadena de distribución.

Está demostrado que los incentivos económicos aumentan el interés de los consumidores por entregarlos para su recogida, con lo que se reciclan y reutilizan más. Las tasas de recuperación de envases plásticos en los países con reembolso suelen superar el 90%, frente al 79% que anuncia Ecoembes en España, un dato muy dudoso. OCU comprobó en 2021 que apenas se reciclaba un 30% y un estudio de Greenpeace concluía que la tasa real solo sería del 36%.



TECNOLOGÍA

## Reglamento sobre IA

Prohibirá los sistemas de IA más intrusivos e impondrá requisitos a los de alto riesgo. Es un avance en la protección de los consumidores, pero insuficiente.

Ya se conoce el nuevo Reglamento sobre Inteligencia Artificial que pretende poner unos límites claros a los sistemas IA de gran impacto, pero sin frenar la innovación. La norma los clasifica según el riesgo que suponen para los usuarios y prohíbe los que son contrarios a los principios de la UE (dignidad humana, libertad, igualdad, democracia), al Estado de Derecho y a los Derechos fundamentales de las personas. Además, habrá que avisar a los usuarios de si están interactuando con un sistema de IA o si se están usando textos o imágenes generados por ella, una transparencia que OCU siempre ha reclamado. También crea órganos de control que pueden poner multas de hasta 35 millones de euros o un 7% de la facturación mundial.

**1 Sistemas de IA prohibidos en la UE:** Son los que incluyen técnicas de manipulación de la voluntad, asignan puntuaciones a los ciudadanos que pueden implicar un trato desfavorable, los que evalúan la probabilidad de que una persona cometa un delito, las bases de datos de reconocimiento facial en circuitos cerrados de TV, las que infieren emociones en el trabajo o en centros educativos, las que hacen clasificación biométrica para deducir el origen étnico o las orientaciones sexuales, políticas o religiosas, así como las aplicaciones policiales de identificación biométrica en tiempo real, salvo para buscar víctimas de secuestro, trata o explotación sexual o prevenir una amenaza concreta e inminente.

**2 Sistemas de alto riesgo:** Los que influyen en la orientación educativa y laboral de una persona y condicionan su futuro (por ejemplo, en procesos de admisión en universidades o evaluación del rendimiento profesional o académico), las que influyen en la seguridad vial o en los suministros de agua, electricidad... También los sistemas que se usan en investigación de delitos y en procedimientos de asilo o control de fronteras. A estos sistemas se les imponen unas obligaciones, entre ellas, utilizar fuentes de datos de alta calidad, que eviten sesgos, y aportar documentación para que las empresas que los usan comprendan su funcionamiento.

**3 Otras IAs de uso general:** no consideradas de alto riesgo: El Reglamento prevé la elaboración de códigos de conducta destinados a fomentar la aplicación voluntaria de unos requisitos y obligaciones similares a los establecidos para los sistemas de alto riesgo. A los modelos de generación de textos se les imponen obligaciones en cuanto a contenidos.

No cabe duda de que la aprobación del reglamento es un avance, pero su aplicación será por fases, desde febrero de 2025 a agosto de 2027. Y no es suficiente por sí solo, ya que delega en otras normas, todavía por elaborar, las soluciones técnicas para garantizar que los proveedores lo cumplen.

ECONOMÍA FAMILIAR

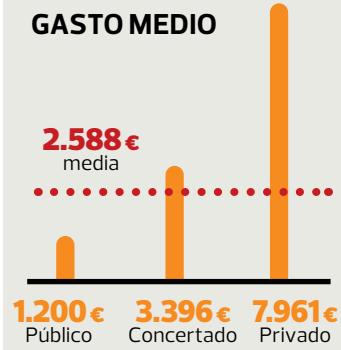
# 2.588 € en gasto escolar

Es el promedio que declararon las familias en nuestra encuesta.

Nuestra encuesta anual de gastos escolares a una muestra aleatoria de socios de OCU con hijos en edad escolar reveló que la suma de todos los gastos escolares previstos para el presente curso 2024-2025 ascendía de media, a 2.588 euros por alumno frente a los 2.189 de la encuesta de 2023. Esto supone que cada familia preveía gastar un 13% más que el año anterior. Hay grandes diferencias en función del nivel de estudios y del tipo de centro en el que estudien, pues el gasto anual puede ir de 1.200 euros de media por hijo en un centro público, a casi 8.000 de media en un privado, incluyendo matrícula y mensualidades. En un centro concertado, se gastan de media 3.396 euros.

En libros de texto, uniforme y material escolar las familias se dejan 212 euros de media, aunque uno de cada cuatro alumnos tiene gratis los libros.

**GASTO MEDIO**



### ELECTRODOMÉSTICOS



Las freidoras de aire son aparatos que funcionan con electricidad y producen calor, por lo que es importante usarlas con cierto cuidado. Conviene limpiarlas con regularidad para evitar que la acumulación de residuos o grasa pueda llegar a inflamarse.

Idealmente, esta limpieza se debería hacer después de cada uso o siempre que observes residuos dentro. Y si sueles poner papel cebolla o moldes de horno para que no se ensucie el cestillo, cámbialos con frecuencia para que no absorban aceite ni queden restos que se podrían llegar a prender en caso de que se alcance una temperatura alta.

La limpieza de una airfryer es mucho más

fácil que limpiar una freidora de aceite.

Puedes proceder así:

**1** Antes de manipular cualquier aparato electrodoméstico para su limpieza, hay que desenchufarlo de la red y esperar a que la freidora esté totalmente fría.

**2** Extrae todas las partes que sean desmontables. Consulta el manual de instrucciones, porque algunos elementos (normalmente, el cestillo) se pueden meter directamente en el lavavajillas, pero no los laves a máquina si el fabricante no lo indica así.

**3** La resistencia puedes limpiarla con una esponja o paño con agua caliente. Si hay grasa incrustada, aplica

## Limpiar una freidora de aire

Será más segura y alargarás su vida.

una disolución de agua y bicarbonato sódico, deja actuar 15 minutos y aclara con agua caliente.

**4** Para el resto del interior, puedes utilizar igualmente un paño con agua caliente bien escurrido. Si hay mucha grasa o quedan olores persistentes, podrías utilizar también una disolución de agua con bicarbonato sódico o jabón de lavar vajillas a mano, aunque no suele ser necesario.

**5** Asegúrate antes de que la freidora esté completamente seca antes de guardarla y ya estará lista para ser utilizada de nuevo.

### MOVILIDAD

## Nuevas señales

Se incluirán en el Reglamento de Circulación.

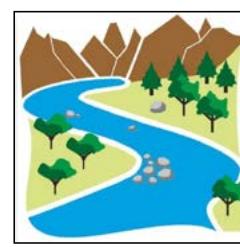
El Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible ha lanzado nuevos pictogramas en la señalización vertical, que se incluirán en el próximo Reglamento General de Circulación. El objetivo es reforzar el alineamiento con la Estrategia de Movilidad Segura, Sostenible y Conectada y adaptar la normativa a las nuevas necesidades de los usuarios. Estos son algunos de los nuevos pictogramas.



Estaciones de recarga eléctrica dentro y fuera de estaciones de servicio.



Venta de billetes para la Operación Paso del Estrecho (OPE) y zonas de descanso de estacionamiento protegido.



Delimitación de las demarcaciones hidrográficas.



Inicio y fin de la Red de Carreteras del Estado.

# Los bancos, en el banquillo



... pero no somos nosotros quienes los juzgamos, sino sus propios clientes, socios de OCU que han respondido a la encuesta sobre el servicio bancario.

Por esas respuestas sabemos que los usuarios no siempre estamos contentos con el servicio, sobre todo, en las grandes entidades financieras.

Texto OCU-Compra Maestra

**U**na buena cuenta corriente con la que poder gestionar pagos y cobros es algo imprescindible para la economía doméstica. La tarjeta, por su parte, se ha impuesto como medio de pago. Si tienes ahorros, un buen depósito a plazo es una opción para obtener rentabilidad, eso sin hablar de préstamos o hipotecas... Lo cierto es que, aunque a veces nos gustaría, no podemos pasarnos sin un banco.

A diario estamos en contacto con entidades financieras y bancarias. Otra cosa es

que estemos contentos con el servicio que nos dan las entidades financieras: para saber cuáles son las que tienen clientes más satisfechos, planteamos una encuesta... y una vez más comprobamos que los bancos más conocidos están lejos de ser los más apreciados.

## Los clientes ponen nota a los bancos

¿Cuál es tu banco? ¿Estás satisfecho con la manera en la que te tratan? ¿Te parece que cobran elevadas comisiones? ¿Piensas que la

información que te dan no es clara? ¿No te apañas con la web o la app? No eres el único al que le pasa, según se desprende de una encuesta realizada a más de 23.000 usuarios, socios de OCU, que nos han respondido y permitido identificar cuáles son los principales problemas a los que se enfrentan en su relación con las entidades bancarias, y también cuáles son las entidades mejor y peor valoradas.

Pedimos a los usuarios que opinaran sobre aspectos como la atención al cliente,



## Satisfacción con las entidades bancarias

|                                    | VALORACIÓN                  |                     |                     |                   |                   | SATISFACCIÓN GLOBAL |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                    | Transparencia de la entidad | Comisiones y gastos | Atención al cliente | Operativa vía Web | Operativa vía App |                     |
| CAJA RURAL DE ASTURIAS             | 80                          | 77                  | 89                  | 80                | 85                | 84                  |
| N26                                | 83                          | 88                  | 71                  | 84                | 85                | 82                  |
| CAIXA GUISSONA                     | 82                          | 87                  | 78                  | 79                | 76                | 82                  |
| ING                                | 82                          | 87                  | 75                  | 84                | 82                | 80                  |
| PIBANK                             | 84                          | 89                  | 73                  | 77                | 77                | 79                  |
| REVOLUT                            | 76                          | 87                  | 62                  | 79                | 84                | 78                  |
| OPENBANK                           | 78                          | 85                  | 77                  | 83                | 80                | 78                  |
| MYINVESTOR                         | 80                          | 87                  | 68                  | 75                | 74                | 78                  |
| CAIXA RURAL GALEGA                 | 79                          | 73                  | 79                  | 75                | 76                | 77                  |
| RENTA 4                            | 74                          | 71                  | 82                  | 79                | 66                | 77                  |
| SELBANK (SingularBank)             | 76                          | 78                  | 74                  | 77                | 64                | 75                  |
| BANCO MEDIOLANUM                   | 69                          | 72                  | 83                  | 77                | 77                | 74                  |
| CAJA DE INGENIEROS                 | 75                          | 68                  | 75                  | 77                | 76                | 74                  |
| ARQUIA BANCA - CAJA DE ARQUITECTOS | 69                          | 64                  | 78                  | 75                | 72                | 73                  |
| CBNK (Banco Caminos-Bancsofar)     | 75                          | 74                  | 77                  | 72                |                   | 73                  |
| BANCO PICHINCHA                    | 76                          | 84                  | 74                  | 76                |                   | 72                  |
| ANDBANK ESPAÑA                     | 67                          | 75                  |                     | 73                |                   | 71                  |
| BANKINTER                          | 68                          | 67                  | 69                  | 75                | 74                | 69                  |
| EVO BANCO                          | 72                          | 83                  | 58                  | 75                | 74                | 69                  |
| CAIXA POPULAR (Caja Rural)         | 72                          | 61                  | 75                  | 66                | 66                | 69                  |
| BANCA MARCH                        | 64                          | 61                  | 72                  | 71                |                   | 67                  |
| LABORAL KUTXA                      | 65                          | 57                  | 67                  | 72                | 73                | 65                  |
| TRIODOS BANK                       | 65                          | 58                  | 64                  | 73                | 67                | 65                  |
| CAJA RURAL DE ARAGÓN               | 58                          | 51                  | 71                  | 68                | 69                | 64                  |
| GLOBALCAJA (Caja Rural)            | 63                          | 54                  | 68                  | 64                | 65                | 64                  |
| ACTIVOBANK                         | 75                          | 80                  |                     | 66                |                   | 64                  |
| IMAGINBANK                         | 62                          |                     |                     |                   | 69                | 63                  |
| CAJAMAR (Caja Rural)               | 60                          | 58                  | 65                  | 69                | 68                | 63                  |
| BBVA                               | 60                          | 56                  | 55                  | 74                | 74                | 61                  |
| CAJASUR (KUTXABANK)                | 57                          | 52                  | 61                  | 69                | 71                | 60                  |
| IBERCAJA                           | 57                          | 51                  | 61                  | 67                | 65                | 59                  |
| KUTXABANK                          | 56                          | 49                  | 59                  | 69                | 69                | 58                  |
| ABANCA                             | 56                          | 54                  | 60                  | 69                | 69                | 58                  |
| CAJA RURAL DE NAVARRA              | 54                          | 51                  | 61                  | 62                | 62                | 58                  |
| BANCO SANTANDER                    | 55                          | 54                  | 55                  | 69                | 69                | 57                  |
| EUROCAJA RURAL                     | 56                          | 48                  | 65                  | 55                | 54                | 57                  |
| BANCO SABADELL                     | 55                          | 53                  | 51                  | 67                | 67                | 55                  |
| DEUTSCHE BANK                      | 54                          | 54                  | 51                  | 62                | 64                | 55                  |
| CAJA RURAL DEL SUR                 | 50                          | 41                  | 56                  | 66                | 65                | 54                  |
| CAIXABANK (La Caixa)               | 50                          | 47                  | 49                  | 64                | 63                | 52                  |
| UNICAJA BANCO                      | 46                          | 38                  | 50                  | 59                | 59                | 47                  |

► los gastos y comisiones que cobran, la claridad de la información que ofrecen o la facilidad de operar (en web o app).

Con esas respuestas podemos elaborar un ranking de bancos a partir de la satisfacción de sus propios usuarios y también saber qué aspectos del servicio bancario son los que más importan. Comprobamos que la transparencia es uno de los aspectos más valorado: que la entidad tenga productos fáciles de entender y con una estructura clara de comisiones acaba siendo determinante. Y precisamente que esas comisiones y gastos sean ajustados es un criterio que pesa mucho en la valoración.

### Pequeñas entidades mejor valoradas

Entre las entidades mejor valoradas destacan pequeñas entidades locales y también algunos "neobancos". Estos bancos tienen en común que operan básicamente de manera 100% digital y tienen costes muy ajustados.

En conjunto, Caja Rural de Asturias es la entidad más apreciada por sus clientes, seguida de N26 y Caixa Guissona. ING y Pibank completan el "Top 5". También ha sido muy bien valorada por su buen servicio una entidad que ya no existe, Orange Bank (adquirido por BNP, ahora ofrece unas condiciones diferentes y por eso no lo incluimos en la lista).

Salvo el popular ING, en esas primeras posiciones no encontramos ninguna de las grandes entidades que operan en España.

### Los grandes ni vencen ni convencen

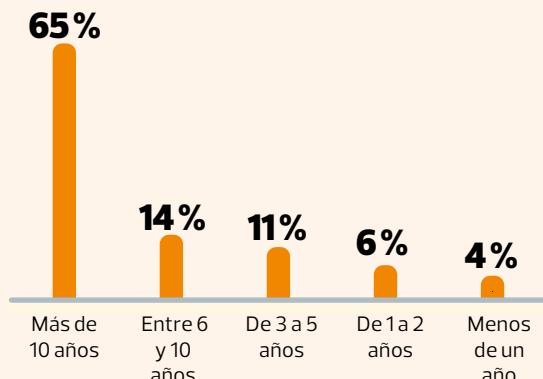
Las grandes entidades no convencen a los usuarios, a tenor de las respuestas a nuestra encuesta: los bancos tradicionales están entre los peor valorados por sus clientes.

Bankinter es la primera entidad grande que aparece en la lista, viendo recompensada su apuesta por la banca online. BBVA, Banco Santander, Banco Sabadell y CaixaBank están muy por debajo de la media, lastradas por sus gastos elevados y la pobre atención al cliente.

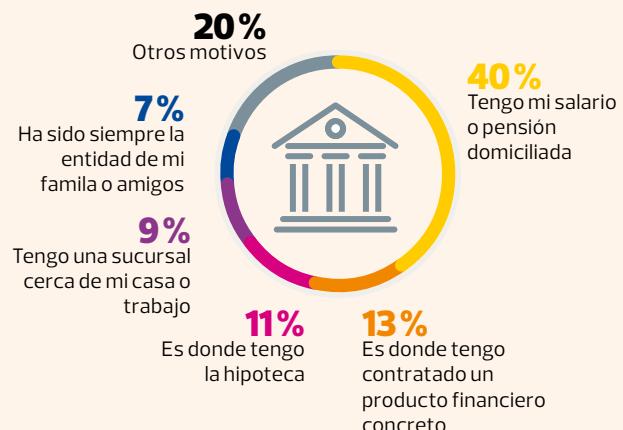
Unicaja, el farolillo rojo, merece mención aparte: sus comisiones y gastos son muy mal valorados y es la entidad donde más problemas han tenido nuestros encuestados, dudoso honor que comparte con CaixaBank, Deutsche Bank y el Banco Sabadell. Deberían hacer un esfuerzo, porque a los usuarios no nos gusta que nos cobren demasiado, pero tampoco no poder ponernos en contacto con la entidad

## TÚ... Y TU BANCO

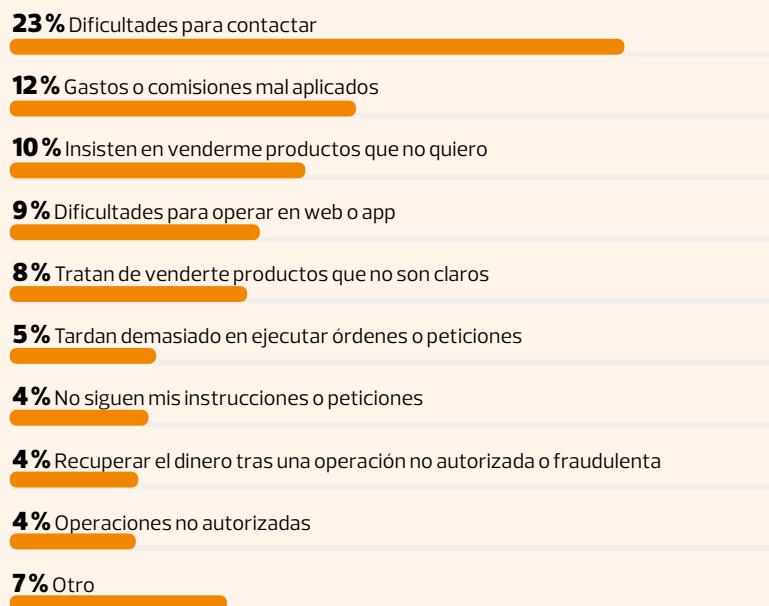
### ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAS SIENDO CLIENTE?



### ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL RAZÓN PARA SER CLIENTE DE ESE BANCO?



### ¿QUÉ PROBLEMAS HAS TENIDO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES?



**Los consumidores queremos sacar rentabilidad a nuestro dinero, que las condiciones estén claras y nos presten atención**

cuando tenemos alguna duda o queja. De hecho, el principal problema al que se han enfrentado muchos usuarios en el último año es precisamente la dificultad para contactar con su banco.

#### Tu banco, ¿tu aliado?

No se trata solo de saber qué entidades son las que tienen más contentos a sus clientes,

sino cómo es la relación de los usuarios con su banco, o con sus bancos, porque cada vez más usuarios operan con más de una entidad: tienen una segunda cuenta, un depósito, otra tarjeta en otra entidad... (en la encuesta hemos preguntado por la experiencia en hasta tres bancos).

De entrada, es interesante saber por qué elegimos ese banco y no otro. Las respuestas

de los encuestados revelan que la vinculación con una entidad viene determinada, sobre todo, por la gestión de nuestros ingresos o por los productos que tenemos contratados, y que ya pesa menos la cercanía de la sucursal, algo comprensible si tenemos en cuenta que se ha impuesto la banca a distancia y han cerrado muchas oficinas.

Pero lo que está claro es que, una vez ►

| <h2>EN EL DÍA<br/>A DÍA</h2>   | <h3>La cuenta corriente</h3>  |  <h3>La tarjeta</h3>  |
|--|---|--|
| <p>La mayoría de los usuarios tiene una cuenta, pero es habitual contar también con otros productos. Señalamos los problemas más habituales que encontramos al usar cada servicio y las entidades mejor y peor valoradas por los socios clientes en nuestra encuesta.</p>  | <p>Una cuenta corriente es el producto bancario que ofrece los servicios básicos y sirve de soporte para otros productos. ¿Qué problemas encontramos en su uso?</p> <p><b>PROBLEMAS MÁS COMUNES</b></p> <p><b>17 %</b> Costes más altos de los esperados      <b>6 %</b> Problemas para sacar dinero</p>  | <p>Además de las tarjetas de crédito clásicas de los bancos hay otras emitidas por otro tipo de entidades y que también son muy usadas, como la clásica tarjeta de El Corte Inglés. También las valoran.</p> <p><b>PROBLEMAS MÁS COMUNES</b></p> <p><b>5 %</b> Comisiones o gastos mal computados      <b>4 %</b> Víctima de fraude: Phishing, pharming, spyware</p> |
| <p><b>% DE USUARIOS QUE TIENEN EN EL BANCO...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>88 %</b> Una cuenta corriente</li> <li><b>70 %</b> Tarjeta de crédito</li> <li><b>44 %</b> Cuenta de ahorro o depósito</li> <li><b>18 %</b> Una hipoteca</li> <li><b>11 %</b> Un préstamo personal</li> <li><b>25 %</b> Otro producto</li> </ul> | <p><b>LAS MEJOR Y PEOR VALORADAS</b></p> <p> CAJA RURAL ASTURIAS<br/>OPENBANK<br/>ING<br/>CAIXA GUISSONA<br/>PIBANK</p> <p>UNICAJA       CAJA RURAL DEL SUR<br/>EUROCAJA RURAL</p> | <p><b>LAS MEJOR Y PEOR VALORADAS</b></p> <p> ING TARJETA<br/>OPENBANK VISA OPEN<br/>BANCO MEDIOLANUM VISA</p> <p>IKEA VISA       UNICAJA TARJETA<br/>ABANCA TARJETA TÚ</p>                  |
| <p><b>CAMBIA DE BANCO</b></p> <p>Si no estás satisfecho con tu cuenta corriente busca otra que te ofrezca mejores condiciones en nuestro comparador:</p> <p><a href="http://www.ocu.org/cuenta-corriente">www.ocu.org/cuenta-corriente</a></p>   | <p><b>ELIGE OTRA TARJETA</b></p> <p>¿Es cara tu tarjeta o no responde como esperas ante un problema? Puedes cambiar en cualquier momento. Consulta:</p> <p><a href="http://www.ocu.org/tarjetas">www.ocu.org/tarjetas</a></p>   |  |

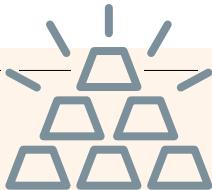
**9 de cada 10  
usuarios tiene una  
cuenta para  
gestionar sus  
pagos y cobros**

► somos clientes de un banco, nos cuesta mucho cambiar: sea porque estamos contentos con la entidad (que, como hemos visto, no siempre es el caso, sobre todo con los grandes bancos, con muchos clientes), sea por costumbre o inercia o simplemente porque nos da pereza el cambio, 8 de cada 10 encuestados lleva más de 5 años siendo cliente del mismo banco.

Con una relación tan consolidada, no es de extrañar que moleste especialmente que no podamos ponernos en contacto, tarden

en hacernos caso o no sigan nuestras órdenes o peticiones.

Estos son algunos de los problemas más habituales a los que nos enfrentamos, a los que se suman, lógicamente, todo lo que tiene que ver con la rentabilidad, con el dinero propiamente dicho: que nos apliquen mal las comisiones o nos cobren unos gastos inesperados o injustificados, que se empeñen con insistencia en vendernos otros productos en los que no estamos interesados, que no están claros o que no entendemos, y que



## Los depósitos

Cerca de la mitad de los encuestados tiene contratada una cuenta de ahorro o depósito para exprimir más su dinero. Los problemas están a la orden del día. Descubre los más habituales.



## La hipoteca

Un préstamo hipotecario es un producto que vincula a muchos clientes con su entidad. ¿Es tu caso? Estos son los problemas que suelen tener los clientes que cuentan con una hipoteca.

### PROBLEMAS MÁS COMUNES

**19 %**  
Intereses más bajos de lo esperado

**8 %**  
Comisiones más altas de lo esperado

**4 %**  
Problemas para retirar dinero

### PROBLEMAS MÁS COMUNES

**41 %**  
Obligación de contratar otros productos

**16 %**  
Condiciones "escondidas" de las que no era consciente

**13 %**  
Comisiones y gastos inesperados

**10 %**  
Cambios en las condiciones negociadas

### LAS MEJOR Y PEOR VALORADAS

 **PIBANK**  
**ING**  
**FACTO (Banca Farmafactoring)**

**UNICAJA**  
**DEUTSCHE BANK**  
**ABANCA** 

### BUSCA OPCIONES

En caso de que el depósito no te convenza o te dé menos de lo esperado, te animamos a cambiarlo por otro más rentable.

[www.ocu.org/depositos](http://www.ocu.org/depositos)

### VALORA EL CAMBIO

Si no estás contento con las condiciones que esconde tu crédito, plántate cambiar de tipo de préstamo o de entidad.

[www.ocu.org/hipoteca](http://www.ocu.org/hipoteca)

se hagan los remolones para devolverte el dinero que ha desaparecido o te han estafado tras una operación fraudulenta.

### Los usuarios valoramos rentabilidad y transparencia

Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que:

- Los clientes de las entidades bancarias valoramos positivamente bajas comisiones y gastos.
- También nos gusta especialmente la trans-

parencia, en los productos y en los costes, la claridad de la información, que se mantengan las condiciones ofertadas y que nos responda una persona cuando tengamos alguna duda o consulta.

- En cambio, penalizamos las entidades que no ofrecen una buena atención a sus clientes, a través de cualquier de sus canales. Si nos fiamos del banco, si les confiamos nuestro dinero, nuestro futuro, esperamos que nos correspondan. Tampoco es pedir demasiado. ¿O sí? ■

### OCU, A TU SERVICIO

Los servicios bancarios y financieros protagonizan muchas quejas de usuarios:

- El 18 % de las reclamaciones recibidas en asesoría durante 2023 se debieron a problemas con servicios financieros.
- Problemas con hipotecas supusieron una cuarta parte de esas consultas y quejas.
- Caixabank, BBVA y Banco Santander, tres grandes entidades, fueron las más reclamadas del sector en la asesoría de OCU.
- Además, en 2023, recibimos más de 7.500 reclamaciones sobre servicios financieros a través de la plataforma "Reclamar". Aunque las quejas de los consumidores no paran de crecer, en OCU sí estamos a tu servicio: si el banco te da problemas, no te conformes ¡Te ayudamos!

[www.ocu.org/contacto/mediaciones](http://www.ocu.org/contacto/mediaciones)



# Encontramos para ti el súper más barato



La subida media de la cesta de la compra en las cadenas es del 2,9% y la inflación casi se come la subida del presupuesto familiar, pero eligiendo bien el supermercado los consumidores pueden ahorrar una media de 1.272 euros al año. Comparamos precios y señalamos los súper más baratos de cada zona.

Texto Cristina Olmeda

Empiezan a detectarse algunos signos de que lo peor de la crisis inflacionista puede haber pasado ya, pero es pronto para echar las campanas al vuelo. Las economías familiares continúan maltrechas y persisten las dificultades para afrontar gastos imprescindibles como los de alimentación, que se comen un pedazo cada vez mayor de los presupuestos de los hogares, dejando menos espacio para el ocio y otros gastos no tan necesarios.

Si no quieras dejarte el sueldo en la cesta de la compra, nuestra comparación de precios en supermercados te ayuda (mira *Nuestro estudio* para saber cómo la hacemos). Nuestros resultados muestran que la mayoría de las grandes cadenas mantienen la tendencia al alza que llevan encadenando durante tres años seguidos, pero las subidas ya no son tan drásticas y hasta hemos empezado a detectar algunas tímidas bajadas.

#### El poder adquisitivo no mejora

En efecto, la subida media de las cadenas para nuestra cesta OCU es del 2,9%, mucho más moderada que la del año pasado. También el INE registra esa desaceleración, pues el IPC para alimentos y bebidas se ha quedado en un 4,3% para este periodo frente al 12% del año anterior. Sin embargo, hay que tener en cuenta que ya están asumidos los acelerones de los dos años anteriores, que han supuesto una subida acumulada del 30%. Aunque las subidas de este año sean más bajas, siguen siendo mayores que las habituales antes de la pandemia y la guerra ►

## NUESTRO ESTUDIO

La cesta OCU se compone de 238 productos de alimentación y droguería habituales en los hogares, según el Instituto Nacional de Estadística. Al hacer el cálculo del coste anual de la cesta, tenemos en cuenta con qué frecuencia se consume cada uno de ellos según reflejan las estadísticas oficiales. La Cesta OCU incluye tres subcestas: la de alimentos frescos, la de envasados con marca de fabricante y la de productos económicos. Si un producto está presente en dos de ellas, por ejemplo, leche de marca y leche económica, su peso en la Cesta OCU también se reparte según los datos de ventas de uno y otro tipo.

Los precios se recogieron entre finales de abril y principios de mayo de 2024 en 1.070 establecimientos, desde pequeños supermercados de barrio hasta grandes hipermercados de 64 ciudades, incluidas 34 tiendas online. Los 152.766 precios sirven de base para elaborar los índices de las distintas cestas para cada establecimiento. La tienda con los precios más bajos recibe el índice 100 y los restantes se calculan en relación con ella: un 107 indica que esa tienda es un 7% más cara que el lugar más barato de los visitados.

Vigilamos que los productos estén presentes en la mayoría de los comercios del estudio para asegurarnos una comparación justa. Por la misma razón, si un supermercado no tiene un surtido suficiente de los productos que buscamos, no se incluye en el estudio. Esto nos obligó a suprimir 70 de los establecimientos visitados inicialmente.

### ALIMENTOS

#### FREScos

Las verduras, frutas, carnes y pescados se definen de forma precisa (categoría, variedad...) para que sus precios se puedan comparar; por ejemplo, "dorada de ración (acuicultura)". Incluye precios de 52 alimentos.

### ENVASADOS DE MARCA

Esta cesta incluye alimentos envasados (conservas, pastas, arroces...), y productos de droguería e higiene de las marcas líderes y con un formato preciso; por ejemplo, "Pascual Leche semidesnatada (brik de 1 litro)". Se compone de 98 referencias.



**+3,6%**

Subida media de las cadenas para la cesta de productos frescos

### PRODUCTOS ECONÓMICOS

Productos básicos de alimentación y droguería, los más baratos que ofrecen en cada tienda; por ejemplo, "tarrina de margarina de 500 gramos". A menudo son las marcas "blancas" del distribuidor. Comprende 88 productos.



**+1,4%**

Subida media de las cadenas para la cesta económica



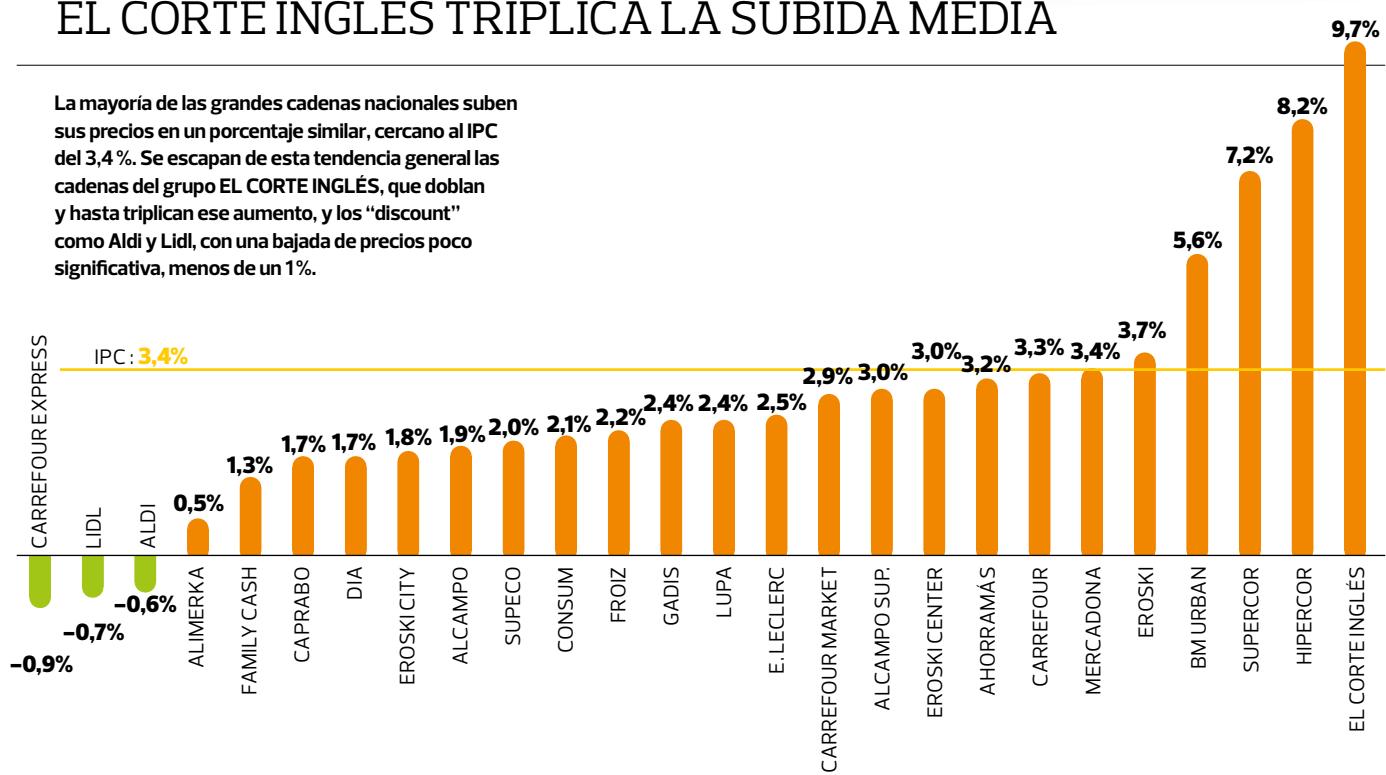
**+4,2%**

Subida media de las cadenas para la cesta de productos de marca



## EL CORTE INGLÉS TRIPLICA LA SUBIDA MEDIA

La mayoría de las grandes cadenas nacionales suben sus precios en un porcentaje similar, cercano al IPC del 3,4 %. Se escapan de esta tendencia general las cadenas del grupo EL CORTE INGLÉS, que doblan y hasta triplican ese aumento, y los "discount" como Aldi y Lidl, con una bajada de precios poco significativa, menos de un 1%.



► de Ucrania. La intervención de los bancos centrales, elevando los tipos de interés, y las medidas fiscales como la bajada del IVA han surtido algún efecto, pero ¿lo notamos ya en nuestros bolsillos? Pues muy poco porque, a pesar de los datos alentadores, la situación de los consumidores no ha mejorado apenas. Es cierto que los presupuestos familiares se incrementan en un 3,3%, pero el poder adquisitivo de los hogares casi no se mueve porque ese incremento es prácticamente lo mismo que han subido los precios, ya que el IPC general ha sido del 3,4%. Una quinta parte de ese presupuesto se dedica a la cesta de la compra, el porcentaje más alto en muchos años.

**Subidas en dos de cada tres productos**  
Entre los productos que componen nuestra Cesta OCU, las subidas siguen siendo la tónica general. Dos de cada tres registran subidas, en muchos casos superiores al IPC.

No es sorpresa que entre los alimentos que más suben se encuentre el aceite de oliva: algunas marcas se encarecen en un 70 u 80 %. Es una subida tan exagerada que ensombrece a otras muy grandes como la del zumo de naranja o los plátanos de Canarias.

Afortunadamente, en un 37 % de los productos también hemos visto bajadas, cuando el año pasado ese comportamiento solo se dio en uno de cada diez. Entre los que más se abaratan se encuentran el aceite de girasol y los tomates de ensalada, que se habían puesto por las nubes y que simplemente están volviendo a valores más normales. También bajan las margarinas (algunas son de aceite de girasol) y el papel higiénico, además de algunos artículos de higiene.

**FAMILY CASH y Alcampo son las cadenas más baratas de las de alcance nacional, pero Aldi y Lidl han ajustado sus precios y les siguen de cerca**

### ¿Vuelve a competir la marca blanca?

La evolución no es homogénea en todos los tipos de productos. Los alimentos frescos suben un 4,1 % y los productos envasados de marcas líderes suben un 3,8 %, mientras que los productos económicos, las llamadas "marcas blancas", muestran una evolución más moderada con un aumento del 2,8 %.

Este dato podría indicar que los supermercados quieren volver a competir por precios utilizando para ello sus marcas propias, aunque las rebajas de estas marcas blancas de momento se centran claramente en los productos de droguería e higiene (-3,2 %), mientras los productos de alimentación envasada han subido un 3,9 %, incremento idéntico al de los productos de marca de fabricante. Según el Observatorio de márgenes empresariales del Ministerio de Consumo, las empresas agroalimentarias son las que más los están ensanchando.

**Menos opciones y riesgo tecnológico**  
En relación con las marcas blancas, hemos observado que tienden a expulsar a las de las marcas de fabricante, de manera que cada vez es más frecuente que en un comercio solo se encuentren los productos del pro-

pio distribuidor y, como mucho, la marca líder del mercado. Aparte de perjudicar a algunas medianas empresas, esta estrategia reduce las posibilidades de elección de los compradores.

Es obvio que los distribuidores pueden competir más fácilmente entre ellos fijando los precios de sus propios productos que ajustando sus márgenes sobre los de otros fabricantes. Para ello solo tienen que vigilar la oferta de sus rivales y esto ahora es muy fácil gracias a la digitalización y las arañas de precios que en unos segundos recogen datos de multitud de tiendas online. El riesgo es que esa tecnología no se utilice para competir sino para todo lo contrario: llegar a un acuerdo tácito sobre los niveles de precios. Los distribuidores pueden saber qué espacio les queda para subir sin perder a sus clientes. También la información que los usuarios les transmitimos en cada compra les permite evaluar hasta dónde pueden llevar sus precios. En definitiva, las nuevas tecnologías, lejos de ayudarnos a los consumidores, nos pueden estar restando poder para cederse a las grandes cadenas de distribución.

#### CARREFOUR EXPRESS, Lidl y Aldi al frente, los únicos que empiezan a bajar

La evolución de los precios de los productos tiene, como es lógico, su reflejo en el precio de nuestras cestas en las distintas cadenas, que suben de forma dispar. La Cesta OCU en su conjunto sube una media del 2,9%, como ya habíamos comentado, pero dentro de ella es el coste de la cesta de marcas de fabricante la que muestra un alza más grande (+4,2%) en las cadenas, mientras que la de productos económicos aumenta mucho menos (+1,4%) y, además, se notan más diferencias de comportamiento entre cadenas. Los supermercados parece que están librando aquí la batalla para atraer clientes, especialmente, en los productos de droguería e higiene, pues en alimentación no hay casi diferencia entre los envasados de marca de fabricante y los de marca blanca.

La mayoría de las cadenas, tanto las grandes como las medianas y pequeñas, subieron su nivel de precios en un entorno próximo al de la inflación, entre un 1,7 y un 3,7%. Muy por encima de ese nivel han estado las subidas en todas las cadenas del grupo EL CORTE INGLÉS, es decir, en Supercor (+7,2%), Hipercor (+8,2%) y Supermercados EL CORTE INGLÉS, que se dispara casi hasta los dos dígitos (+9,7%). Pero, por fin, tras dos años sin darnos un respiro, hay cadenas que los están empezando a bajar. Entre las más grandes, hemos encontrado tres: Aldi

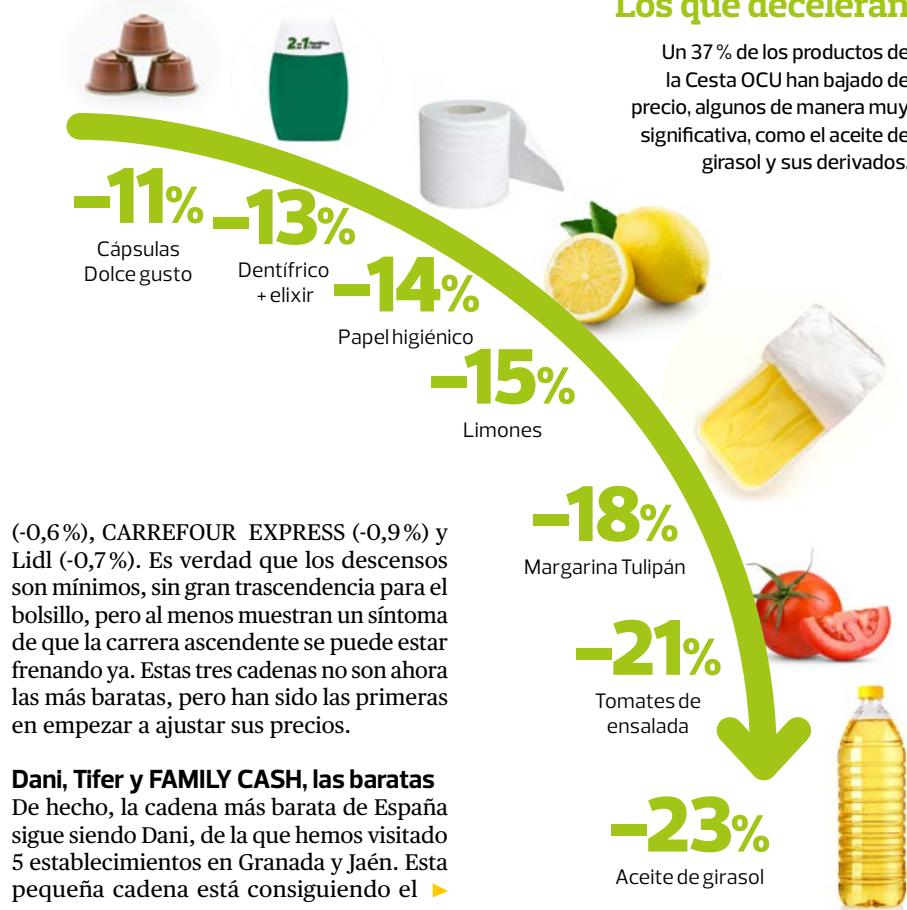
#### Los más rápidos

El precio de un 36 % de los productos incluidos en la Cesta OCU muestra una evolución claramente alcista en el último año, con subidas que superan de forma amplia a la del IPC del periodo.



#### Los que deceleran

Un 37 % de los productos de la Cesta OCU han bajado de precio, algunos de manera muy significativa, como el aceite de girasol y sus derivados.



(-0,6%), CARREFOUR EXPRESS (-0,9%) y Lidl (-0,7%). Es verdad que los descensos son mínimos, sin gran trascendencia para el bolsillo, pero al menos muestran un síntoma de que la carrera ascendente se puede estar frenando ya. Estas tres cadenas no son ahora las más baratas, pero han sido las primeras en empezar a ajustar sus precios.

#### Dani, Tifer y FAMILY CASH, las baratas

De hecho, la cadena más barata de España sigue siendo Dani, de la que hemos visitado 5 establecimientos en Granada y Jaén. Esta pequeña cadena está consiguiendo el ►

► índice 100 año tras año desde el 2000, pero vienen pisándole los talones Deza (otra cadena local, en este caso, radicada en Córdoba) y Tifer, una cadena regional que se extiende por Castilla y León.

Si nos fijamos en las que tienen ámbito nacional, el índice más bajo es para FAMILY CASH, mientras que Alcampo es el más económico de los grandes hipermercados,

con un índice 103, pero no lleva mucha ventaja respecto a Lidl, la siguiente clasificada. La cabecera de la clasificación está muy apretada, con dos cadenas más por debajo del índice 105: Más Ahorro y Súper Carmela, otras dos enseñas andaluzas.

En el extremo opuesto de nuestro ranking nos encontramos a sus ocupantes habituales, la cadena Sánchez Romero, con establecimientos en Madrid capital y alrededores. Con un disparado índice 157, Sánchez Romero pone una larga distancia con la cadena AltoAragón (131), penúltima en la clasificación, y con Híber, una cadena que desaparece al ser absorbida por Supermercados BM. Entre las cadenas nacionales, encontramos al supermercado online de Amazon, a Suma y a las del grupo EL CORTE INGLÉS que, como vimos, han subido sus precios mucho más que otros, distanciándose de las demás.

En general, no hay grandes cambios de posición respecto a la edición precedente. Además de la subida de EL CORTE INGLÉS, también ha ido a peor Mercadona, que el año pasado tuvo un índice 106 y ahora ha logrado un 108. En cambio, se nota un esfuerzo especial en Aldi, que pasa de un 111 a un 107, y en Lidl de un 107 a un 104. Solo la bajada de los CARREFOUR EXPRESS ha sido más notoria (de 121 a 116), con lo que sus precios se aproximan a los del resto de su grupo: Carrefour, CARREFOUR MARKET y Supoco.

El índice medio de todas las cadenas se sitúa en un 114, igual que el año pasado. Las cadenas con índices inferiores a este tienen precios por debajo de la media.

Si distinguimos por tipo de cesta, Dani es la cadena más barata para los frescos, Deza y Lidl para la cesta de los productos económicos y Súper Carmela para los de marca.

### Ocho hipermercados Alcampo entre las 10 tiendas más baratas

Si bajamos al nivel de los establecimientos individuales, el más barato de los visitados para adquirir la Cesta OCU es Alcampo de la avenida Diagonal de Barcelona, que obtiene también el índice 100 para la Cesta Económica. A continuación, se sitúan otros dos Alcampos, el de Vigo (Avenida de Madrid) y el de Murcia. En los diez primeros puestos para la Cesta OCU, todos los establecimientos pertenecen a esta cadena, excepto un Dani en Granada y otro en Jaén, los dos con un índice 111. Es muy notorio que Alcampo está atento a sus competidores y hace un esfuerzo por ser el comercio más barato de las localidades en las que se implanta.

Ahora bien, si en tu cesta predominan los productos de marcas líderes frente a las

marcas blancas, en la Cesta de Marcas la clasificación la lideran Alcampo de Vigo y un MasyMas en Avilés, empatados con el índice 100. Entre los diez establecimientos más baratos, además de varios Alcampos, encontrarás otro MasyMas en Gijón, tres Súper Carmela y el independiente Saymu.

### Un ahorro medio de 1.272 euros al año

Según los precios anotados y el presupuesto del que disponen las familias, el gasto medio para adquirir la Cesta OCU durante un año sería de 6.342 euros, pero esta cifra es una media y el importe real cambia mucho según el establecimiento que elijas. A nivel nacional, el ahorro que se puede conseguir comprando en un comercio barato es de 1.272 euros por año, un 20% mayor que el año pasado porque las diferencias entre los supermercados han aumentado.

Por ejemplo, si vives en Madrid, la diferencia entre el supermercado más caro y el más barato sería de 4.148 euros anuales nada menos, un 73% del coste de la cesta. También es sustancioso el ahorro en Barcelona, donde alcanza los 2.738 euros ►



3,4

Subida del IPC entre  
mayo de 2023 y abril  
de 2024

6.342 €

Coste estimado de la Cesta de  
la compra OCU durante un año

20%

del presupuesto del hogar  
dedican las familias a la cesta  
de la compra.

## ENCUENTRA TU SÚPER

Tienes dos formas de encontrar  
un supermercado barato para  
ahorrar en tus compras:

1. Tienes todas las tiendas  
visitadas en cada ciudad  
incluidas en:

- La versión digital de OCU-CM 506, octubre 2024, en la app **OCU Digital**, con mapa interactivo

- El PDF de este número en [www.ocu.org/revistas](http://www.ocu.org/revistas).

2. Usa el localizador de nuestro  
portal de internet: introduce  
una dirección y verás los  
supermercados de esa zona  
con sus índices:

[www.ocu.org/comparar-precios-supermercados](http://www.ocu.org/comparar-precios-supermercados)



## NUESTRO PODIO DE CADENAS



Si vives en Castilla y León, Castilla-La Mancha, Extremadura, Andalucía o en una comunidad mirando al Mediterráneo, tu mejor elección serán cadenas regionales o locales (Tifer, FAMILY CASH, Dani, Deza, Súper Carmela, Consum...). En el resto de España, si tienes cerca un Alcampo, será tu opción más económica y, si no lo hay, busca un Lidl, Aldi, Mercadona o Supeco.

### Económicos

88 productos básicos de la marca más barata que ofrezca el establecimiento.

### Marcas

98 productos de alimentación y droguería de las marcas líderes.

### Frescos

52 alimentos frescos: frutas, verduras, carnes y pescados.

| Cadenas locales    | CLASIFICACIÓN |        |        |           | Cadenas regionales | CLASIFICACIÓN |        |        |           | Cadenas nacionales | CLASIFICACIÓN |        |        |           |
|--------------------|---------------|--------|--------|-----------|--------------------|---------------|--------|--------|-----------|--------------------|---------------|--------|--------|-----------|
|                    | Económica     | Marcas | Fresca | CESTA OCU |                    | Económica     | Marcas | Fresca | CESTA OCU |                    | Económica     | Marcas | Fresca | CESTA OCU |
| DANI               | 107           | 110    | 100    | 100       | TIFER              | 106           | 106    | 110    | 101       | FAMILY CASH        | 108           | 108    | 105    | 101       |
| DEZA               | 100           | 111    | 113    | 101       | CASH FRESH         | 107           | 113    | 114    | 105       | ALCAMPO            | 105           | 111    | 111    | 103       |
| MÁS AHORRO         | 104           | 111    | 113    | 102       | EL JAMÓN           | 113           | 113    | 112    | 107       | LIDL               | 103           | 118    | 118    | 104       |
| SÚPER CARMELA      | 111           | 100    | 118    | 103       | ECONOMY CASH       | 115           | 114    | 110    | 107       | CONSUM             | 106           | 110    | 120    | 105       |
| PIEDRA             | 116           | 116    | 117    | 110       | FAMILIA            | 107           | 116    | 116    | 107       | SUPECO             | 108           | 113    | 115    | 106       |
| TAMBO              | 116           | 114    | 119    | 110       | GADIS HIPER        | 109           | 113    | 118    | 107       | ALDI               | 106           | 119    | 122    | 107       |
| DÍAZ CADENAS       | 129           | 105    | 110    | 110       | ALIMERKA           | 107           | 115    | 120    | 107       | MERCADONA          | 108           | 118    | 120    | 108       |
| SERMACO            | 123           | 115    | 112    | 111       | GADIS              | 109           | 113    | 119    | 107       | ALCAMPO SUPERM.    | 108           | 119    | 117    | 108       |
| MAS & GO           | 116           | 122    | 120    | 112       | HIPER FROIZ        | 112           | 114    | 118    | 108       | CARREFOUR          | 112           | 120    | 117    | 110       |
| MASKOM             | 113           | 120    | 124    | 112       | CHARTER            | 107           | 116    | 122    | 108       | MI ALCAMPO         | 115           | 116    | 119    | 110       |
| SANGÜI             | 129           | 106    | 120    | 114       | FROIZ              | 109           | 115    | 118    | 108       | LUPA               | 113           | 115    | 125    | 111       |
| E. LECLERC EXPRESS | 116           | 119    | 128    | 114       | MAS                | 110           | 117    | 118    | 109       | EROSKI CITY        | 108           | 121    | 127    | 111       |
| LESCO              | 123           | 106    | 135    | 114       | HIPERBER           | 115           | 112    | 116    | 109       | CARREFOUR MARKET   | 114           | 120    | 120    | 111       |
| CASH ECOFAMILIA    | 120           | 119    | 123    | 114       | MAS Y MAS          | 113           | 114    | 125    | 111       | DIA                | 114           | 120    | 123    | 112       |
| ALTEZA             | 123           | 113    | 125    | 114       | AHORRAMÁS          | 112           | 117    | 126    | 111       | EROSKI CENTER      | 114           | 120    | 123    | 112       |
| ROS SUPERM.        | 131           | 111    | 123    | 115       | LA DESPENSA        | 112           | 121    | 122    | 112       | EROSKI             | 111           | 123    | 126    | 113       |
| PLENUS             | 126           | 117    | 124    | 116       | ESCLAT             | 109           | 118    | 129    | 112       | E. LECLERC         | 118           | 116    | 125    | 113       |
| JESPAC             | 120           | 116    | 137    | 116       | HIPERDINO          | 111           | 116    | 131    | 112       | SPAR               | 118           | 116    | 128    | 114       |
| EL ECONOMATO       | 135           | 116    | 123    | 119       | BON ÀREA           | 124           | 111    | 123    | 113       | DIA & GO           | 117           | 124    | 119    | 114       |
| SUPER AMARA        | 118           | 121    | 144    | 119       | DIALPRIX           | 120           | 118    | 124    | 113       | CARREFOUR EXPRESS  | 117           | 124    | 129    | 116       |
| CASA ELÍAS         | 131           | 118    | 134    | 121       | SUPERDINO          | 117           | 118    | 127    | 113       | COVIRÁN            | 128           | 118    | 126    | 117       |
| PLUS FRESC         | 119           | 120    | 151    | 121       | HIPERUSERA         | 119           | 116    | 125    | 114       | COALIMENT          | 115           | 123    | 142    | 119       |
| SUP. PLAZA         | 140           | 120    | 134    | 124       | BON PREU           | 111           | 119    | 133    | 114       | UNIDE              | 126           | 123    | 140    | 121       |
| SUPER KEISY        | 130           | 117    | 154    | 125       | TU CASH            | 127           | 118    | 119    | 115       | HIPERCOR           | 133           | 124    | 139    | 124       |
| SORLI DISCAU       | 144           | 121    | 132    | 126       | CAPRABO            | 113           | 121    | 136    | 115       | EL CORTE INGLÉS    | 136           | 125    | 142    | 127       |
| HÍBER              | 143           | 123    | 142    | 128       | BM COMPLET         | 114           | 121    | 137    | 116       | SUPERCOR           | 139           | 125    | 141    | 127       |
| ALTOARAGÓN         | 171           | 114    | 128    | 131       | BM URBAN           | 116           | 122    | 138    | 118       | SUMA               | 140           | 122    | 148    | 128       |
| SÁNCHEZ ROMERO     | 184           | 129    | 190    | 157       | CONDIS             | 128           | 120    | 142    | 122       | @AMAZON            | 139           | 123    | 147    | 129       |

■ barato ■ caro @súper únicamente online

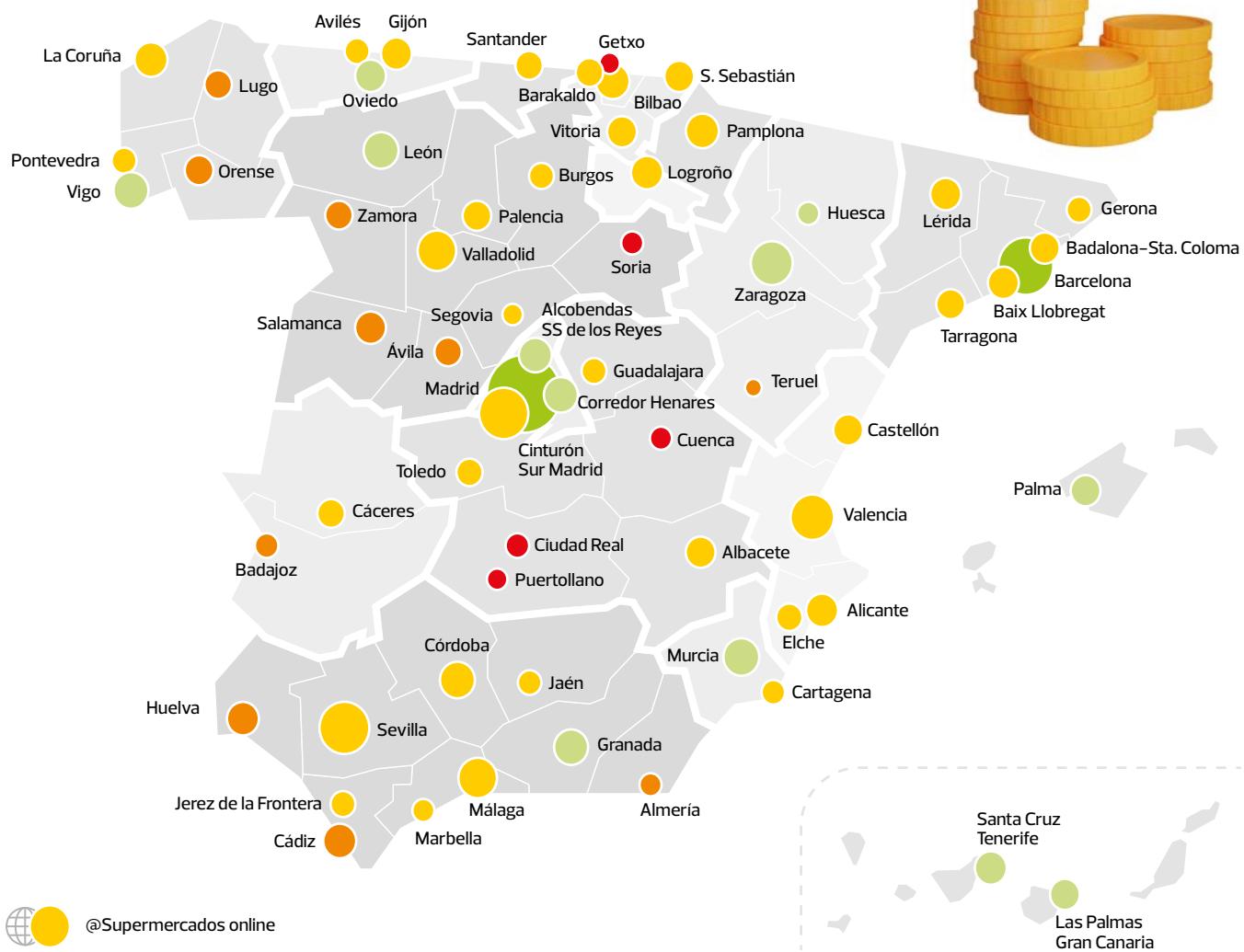
## EL AHORRO MEDIO ES DEL 20 %

Si compras la Cesta OCU en el comercio más barato de cada ciudad, ahorras 1.273 euros, de media. En Madrid es donde es mayor el ahorro posible, pues hay 4.148 euros de diferencia (un 73 %) entre comprar en Alcampo o en Sánchez Romero, y el menor ahorro, en Ciudad Real (315 €).

- hasta 600 €/año
- de 600 a 1.000 €/año
- de 1.000 a 1.500 €/año
- de 1.500 a 2.000 €/año
- más de 2.000 €/año



El tamaño del círculo indica la cantidad de tiendas visitadas



 @Supermercados online

anuales, así como en Santa Cruz de Tenerife, ► Alcobendas-San Sebastián de los Reyes y Las Palmas de Gran Canaria, donde se sitúa por encima de los 1.800 euros anuales. En cambio, en Ciudad Real los precios son muy homogéneos y te ahorrarías solo 315 euros al año. En Soria, Getxo, Cuenca o Puertollano no se superan los 550 euros de ahorro.

Y a todo esto ¿en qué ciudad es más barato hacer la compra? Teniendo en cuenta todos los establecimientos visitados, el índice 100, tanto para la Cesta OCU como para la Cesta

**El mapa interactivo en la app OCU Digital y en la web de OCU permite localizar los supermercados más baratos de tu zona**

Económica, corresponde a Zamora y Teruel. Solo un poco poquito más caras son Jerez, Lugo y Vigo. Córdoba, que fue la más barata el año pasado, obtiene un índice 102. Ahora bien, si tu cesta es la de las marcas líderes, Murcia es la ciudad con precios más bajos.

Lo que está muy claro es que la insularidad se paga: las ciudades con una media de precios más alta son Las Palmas en Gran Canaria y Palma en Mallorca a las que siguen Getxo y Madrid. ■

# Cadenas de supermercados: Índice medio y coste anual Cesta OCU

Las cadenas del Estudio de supermercados OCU 2024, ordenadas por el coste de la Cesta OCU: el ahorro medio anual al comprar en las más baratas supone 1.272 euros.

| CADERNAS más baratas | Índice | Coste anual de la Cesta OCU |
|----------------------|--------|-----------------------------|
| DANI                 | 100    | 5.582                       |
| TIFER                | 101    | 5.651                       |
| DEZA                 | 101    | 5.658                       |
| FAMILY CASH          | 101    | 5.661                       |
| MÁS AHORRO           | 102    | 5.717                       |
| ALCAMPO              | 103    | 5.744                       |
| SÚPER CARMELA        | 103    | 5.769                       |
| LIDL                 | 104    | 5.819                       |
| CASH FRESH           | 105    | 5.875                       |
| CONSUM               | 105    | 5.881                       |
| SUPECO               | 106    | 5.890                       |
| EL JAMÓN             | 107    | 5.955                       |
| ECONOMY CASH         | 107    | 5.965                       |
| FAMILIA              | 107    | 5.974                       |
| GADIS HIPER          | 107    | 5.980                       |
| ALIMERKA             | 107    | 5.987                       |
| ALDI                 | 107    | 5.987                       |
| GADIS                | 107    | 5.990                       |
| MERCADONA            | 108    | 6.004                       |
| HIPER FROIZ          | 108    | 6.027                       |
| CHARTER              | 108    | 6.030                       |
| FROIZ                | 108    | 6.034                       |
| ALCAMPO SUP.         | 108    | 6.044                       |
| MAS                  | 109    | 6.057                       |
| HIPERBER             | 109    | 6.062                       |

| CADERNAS con nivel medio de precios | Índice | Coste anual de la Cesta OCU | CADERNAS más caras | Índice | Coste anual de la Cesta OCU |
|-------------------------------------|--------|-----------------------------|--------------------|--------|-----------------------------|
| PIEDRA                              | 110    | 6.121                       | PLENUS             | 116    | 6.461                       |
| TAMBO                               | 110    | 6.142                       | BM COMPLET         | 116    | 6.478                       |
| CARREFOUR                           | 110    | 6.158                       | JESPAC             | 116    | 6.500                       |
| MI ALCAMPO                          | 110    | 6.161                       | CARREFOUR EXPRESS  | 116    | 6.501                       |
| DÍAZ CADENAS                        | 110    | 6.161                       | COVIRÁN            | 117    | 6.533                       |
| MASYMAS                             | 111    | 6.190                       | BM URBAN           | 118    | 6.560                       |
| LUPA                                | 111    | 6.191                       | COALIMENT          | 119    | 6.621                       |
| AHORRAMÁS                           | 111    | 6.197                       | EL ECONOMATO       | 119    | 6.649                       |
| EROSKI CITY                         | 111    | 6.215                       | SUPER AMARA        | 119    | 6.649                       |
| CARREFOUR MARKET                    | 111    | 6.221                       | CASA ELÍAS         | 121    | 6.733                       |
| SERMACO                             | 111    | 6.223                       | PLUS FRESC         | 121    | 6.773                       |
| LA DESPENSA                         | 112    | 6.227                       | UNIDE              | 121    | 6.778                       |
| ESCLAT                              | 112    | 6.229                       | CONDIS             | 122    | 6.810                       |
| DIA                                 | 112    | 6.250                       | HIPERCOR           | 124    | 6.906                       |
| HIPERDINO                           | 112    | 6.252                       | SUP. PLAZA         | 124    | 6.948                       |
| MAS & GO                            | 112    | 6.266                       | SUPER KEISY        | 125    | 6.985                       |
| EROSKI CENTER                       | 112    | 6.276                       | SORLI DISCAU       | 126    | 7.012                       |
| MASKOM                              | 112    | 6.279                       | EL CORTE INGLÉS    | 127    | 7.064                       |
| EROSKI                              | 113    | 6.297                       | SUPERCOR           | 127    | 7.086                       |
| BON AREA                            | 113    | 6.302                       | SUMA               | 128    | 7.144                       |
| E. LECLERC                          | 113    | 6.308                       | HIBER              | 128    | 7.168                       |
| DIALPRIX                            | 113    | 6.311                       | AMAZON             | 129    | 7.180                       |
| SUPERDINO                           | 113    | 6.331                       | ALTOARAGÓN         | 131    | 7.330                       |
| HIPERUSERA                          | 114    | 6.336                       | SÁNCHEZ ROMERO     | 157    | 8.742                       |
| SPAR                                | 114    | 6.339                       |                    |        |                             |
| BON PREU                            | 114    | 6.340                       |                    |        |                             |
| SANGÜI                              | 114    | 6.343                       |                    |        |                             |
| DIA & GO                            | 114    | 6.345                       |                    |        |                             |
| E. LECLERC EXPRESS                  | 114    | 6.347                       |                    |        |                             |
| LESCO                               | 114    | 6.351                       |                    |        |                             |
| CASH ECOFAMILIA                     | 114    | 6.355                       |                    |        |                             |
| ALTEZA                              | 114    | 6.359                       |                    |        |                             |
| INDEPENDIENTES                      | 115    | 6.392                       |                    |        |                             |
| TU CASH                             | 115    | 6.411                       |                    |        |                             |
| CAPRABO                             | 115    | 6.439                       |                    |        |                             |
| ROS SUPERMERCADOS                   | 115    | 6.446                       |                    |        |                             |

# Los súpers de toda España



@Supermercados online

**Mapa y lista de todos los establecimientos visitados, con sus índices para la Cesta OCU, la cesta de alimentos frescos y la de productos económicos. Un Alcampo en Barcelona, el más barato para la cesta OCU y la Cesta Económica.**

Texto Cristina Olmeda

**L**os precios siguen subiendo, pero no tan rápido como los dos años pasados. La subida media de las cadenas queda en el 2,9 % para la Cesta OCU, que incluye alimentos frescos y envasados y también productos de droguería e higiene. También mostramos el índice para los alimentos frescos y la Cesta Económica, la de los precios más bajos de cada tienda para un grupo de productos básicos. El establecimiento más barato está señalado con el índice 100 en rojo. En verde destacamos los súper con buenos precios para cada cesta. Pulsa sobre tu provincia para verlos. Si no tienes ninguno cerca, guíate por los índices por cadenas que verás al final o usa el localizador [www.ocu.org/comparar-precios-supermercados](http://www.ocu.org/comparar-precios-supermercados). ■

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
|--|--------------|-----------------|-----------|

**ÁLAVA (PAÍS VASCO)**

| <b>VITORIA</b>                                | <b>126</b> |     |     |
|---|------------|-----|-----|
| MERCADONA. Portal de Betoño, 10               | 127        | 122 | 120 |
| ALCAMPO SUP. Duque de Wellington, 8           | 129        | 122 | 121 |
| CARREFOUR. Ctra. Miñano Mayor, s/n (Zigoitia) | 118        | 126 | 122 |
| CARREFOUR MARKET. Iruraitz-Gauna, s/n         | 125        | 129 | 123 |
| EROSKI CITY. Portal de Villarreal, 44         | 136        | 122 | 124 |
| E. LECLERC. Mahatma Gandhi, 1                 | 125        | 133 | 124 |
| MI ALCAMPO 7d7. Av. Gasteiz, 87               | 129        | 130 | 124 |
| EROSKI. Zaramaga, 1                           | 133        | 125 | 125 |
| DIA. Judizmendi, 8                            | 136        | 129 | 126 |
| EROSKI CENTER. Castillo de Quejana, 9         | 135        | 129 | 126 |
| BM COMPLET. Portal de Elorriaga 14            | 149        | 129 | 130 |
| BM URBAN. Av. 8 de Marzo, 2                   | 149        | 130 | 131 |
| EL CORTE INGLÉS. Bake, 2                      | 162        | 154 | 143 |

**ALBACETE (CASTILLA-LA MANCHA)**

| <b>ALBACETE</b>                                  | <b>125</b> |     |     |
|--|------------|-----|-----|
| FAMILY CASH. Av. Emilia Pardo Bazán, s/n         | 116        | 123 | 115 |
| ALCAMPO. Av. de la Ilustración, 51               | 118        | 123 | 115 |
| CONSUM. Pº de la Cuba, 18                        | 124        | 118 | 116 |
| MERCADONA. Alcalde Conangla, s/n                 | 128        | 123 | 121 |
| CHARTER. Murillo, 21                             | 131        | 120 | 121 |
| CARREFOUR. Av. Primero de Mayo, s/n              | 120        | 129 | 124 |
| SUPERALBALA. Dionisio Guardiola, 49              | 131        | 133 | 125 |
| SERMACO CASH & CARRY. C. 5, 19 – P.I. Campollano | 120        | 141 | 125 |
| DIA. Ángel, 39                                   | 135        | 129 | 126 |
| LA DESPENSA. Lérida, 14                          | 140        | 128 | 127 |
| CASH ECOFAMILIA. Cristóbal Pérez Pastor, 23-25   | 137        | 135 | 128 |
| SUPERCOR. Iris, 8-10 – c/v Carmen, 30            | 141        | 156 | 138 |
| EL CORTE INGLÉS. Av. de España, 30               | 146        | 154 | 139 |

**ALICANTE (COMUNIDAD VALENCIANA)**

| <b>ALICANTE</b>                                      | <b>125</b> |     |     |
|--|------------|-----|-----|
| CONSUM. Hist. Vicente Ramos, s/n (S. Joan d'Alacant) | 127        | 120 | 116 |
| ALCAMPO CITY. Av. A. Ramos Carratalá, 56-60          | 123        | 118 | 117 |
| MERCADONA. Rio Muni, s/n                             | 126        | 122 | 119 |
| ALCAMPO. Av. de Dénia (La Goteta)                    | 124        | 123 | 119 |
| MERCADONA. Av. Antonio Ramos Carratalá, 175          | 128        | 121 | 120 |
| DIA. Av. de Orihuela, 120                            | 126        | 122 | 121 |
| HIPERBER. Escorpión – c/v Proción                    | 121        | 130 | 121 |
| CARREFOUR. Rio Muni – Alc. Lorenzo Carbonell, s/n    | 122        | 126 | 122 |
| CONSUM. Av. Costablanca, s/n                         | 133        | 131 | 124 |
| MASYMAS. Av. Holanda – c/v Santander                 | 139        | 127 | 126 |
| SPAR. Club de Fútbol Hércules, 9                     | 151        | 132 | 130 |
| EUROSPAR. Perú, 12-16 – Barrio de San Gabriel        | 158        | 131 | 132 |
| UNIDE MARKET. Auso y Monzó, 12                       | 149        | 139 | 133 |
| EL CORTE INGLÉS. Av. Maisonnave, 53                  | 146        | 154 | 139 |
| SUPERCOR. Av. de la Goleta, 5-7                      | 151        | 156 | 141 |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
|--|--------------|-----------------|-----------|

| <b>ELCHE</b>                             | <b>124</b> |     |     |
|--|------------|-----|-----|
| SUPECO. P.I. Carrús Av. Novelda          | 115        | 122 | 115 |
| CONSUM. Torres Quevedo, 112              | 127        | 120 | 116 |
| MERCADONA. Av. Alacant, s/n              | 124        | 122 | 117 |
| HIPERBER. Ctra. Crevillente, km. 3       | 130        | 131 | 122 |
| CARREFOUR. Ctra. Alicante-Murcia, km. 53 | 124        | 126 | 123 |
| MASYMAS. Jorge Juan, 37                  | 143        | 123 | 125 |
| DIALPRIX. Asunción Parreño García, 30    | 132        | 137 | 126 |
| DIA. Hilarión Eslava, 154                | 141        | 129 | 127 |
| SPAR. Francisco Tomás y Valiente, 80     | 150        | 132 | 130 |
| HIPERCOR. Av. Baix Vinalopó, 2           | 154        | 150 | 138 |

**ALMERÍA (ANDALUCÍA)**

| <b>ALMERÍA</b>                                 | <b>122</b> |     |     |
|--|------------|-----|-----|
| ALCAMPO. Av. del Mediterráneo, s/n             | 117        | 118 | 115 |
| CONSUM. Ángel Jover, s/n                       | 129        | 114 | 115 |
| MERCADONA. Av. de la Vega de Acá, s/n          | 129        | 122 | 120 |
| CARREFOUR MARKET. Pº de Almería, 18            | 123        | 128 | 123 |
| CARREFOUR. Av. del Mediterráneo, 244           | 131        | 126 | 125 |
| DIA. Bilbao, 66                                | 134        | 129 | 126 |
| DIA. R. Obispo Orberá – c/v Mercado de Abastos | 145        | 136 | 132 |

**ASTURIAS (PRINCIPADO DE ASTURIAS)**

| <b>AVILÉS</b>                                     | <b>125</b> |     |     |
|---|------------|-----|-----|
| MASYMAS. Trav. Vidriera, 13                       | 112        | 127 | 116 |
| FAMILIA. Españolito, 2                            | 127        | 121 | 120 |
| MERCADONA. Marqués del Torriello, 36-40           | 128        | 122 | 120 |
| ALCAMPO SUP. Av. de San Agustín, 13               | 129        | 122 | 120 |
| ALIMERKA. Av. de la Grandiella, 12 – La Magdalena | 136        | 121 | 121 |
| CARREFOUR. El Pedrero, s/n (Corvera de Asturias)  | 125        | 126 | 123 |
| DIA. Fuego de Aviles, 13                          | 134        | 129 | 126 |
| HIPERCOR. Ctra. de Grado, s/n – Finca La Tejera   | 154        | 150 | 138 |
| SUPERCOR. Fernández Balsera, 17                   | 151        | 156 | 141 |

| <b>GIJÓN</b>                                      | <b>125</b> |     |     |
|---|------------|-----|-----|
| ALCAMPO. Ctra. AS-2, 1306 – P.I. de Roces         | 114        | 118 | 113 |
| ALCAMPO SUP. Plaza Fernando VI, 2                 | 124        | 122 | 118 |
| MERCADONA. Av. de Galicia, 53                     | 126        | 122 | 119 |
| FAMILIA. Dionisio de la Huerta, 103               | 125        | 121 | 119 |
| MASYMAS. Av. de Argentina, 90                     | 128        | 127 | 120 |
| ALIMERKA. Av. Argentina, 63 – (El Cerillero)      | 131        | 121 | 120 |
| ALIMERKA. Cortijo, 36-38                          | 122        | 127 | 120 |
| CARREFOUR. Rio de Oro, 3 – c/v Av. del Llano, s/n | 129        | 123 | 122 |
| DIA. Los Moros, 49                                | 135        | 129 | 126 |
| MASYMAS. Av. Castilla, 2-4                        | 141        | 135 | 129 |
| MASYMAS. Magnus Blikstad, 75                      | 146        | 127 | 130 |
| EL ECONOMATO. José Manuel Palacio, 64             | 133        | 153 | 133 |
| SUPERCOR. Pza. de Europa, 5                       | 151        | 156 | 142 |
| EL CORTE INGLÉS. Ramón Areces, 2                  | 157        | 154 | 142 |

Vuelve  
al mapa

**ESTUDIO**  
Supermercados OCU 2024

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>OVIEDO</b> 128                                       |              |                 |           |
| ALCAMPO. Ctra. AS-17, km 47 (S. Martín del Rey Aurelio) | 122          | 118             | 117       |
| ALIMERKA. Río Ibias, 2-6                                | 129          | 121             | 119       |
| MERCADONA. Llano Ponte, 19                              | 127          | 122             | 120       |
| ALCAMPO SUP. Plaza América, 2                           | 129          | 122             | 120       |
| ALIMERKA. Villafría, 13 - 15                            | 132          | 122             | 122       |
| FAMILIA. Campomanes, 20 - 21                            | 129          | 125             | 122       |
| CARREFOUR. Rosa Mª Menéndez López, s/n                  | 122          | 126             | 123       |
| DIA MARKET. José María Martínez Cachero, 3-5            | 142          | 129             | 127       |
| MASYMAS. Av. Cristo de las Cadenas, 42                  | 139          | 127             | 128       |
| MASYMAS. Rafael María de Labra, 20                      | 139          | 127             | 129       |
| EL ECONOMATO. Lola Mateos, 29-31                        | 134          | 150             | 135       |
| HIPERCOR. General Elorza, 75                            | 154          | 150             | 139       |
| SUPERCOR. Avilés, 2-4                                   | 151          | 156             | 141       |
| EL CORTE INGLÉS. Uría, 15                               | 162          | 163             | 148       |
| <b>ÁVILA (CASTILLA Y LEÓN)</b>                          |              |                 |           |
| <b>ÁVILA</b> 122  |              |                 |           |
| TIFER. Av. Juan Carlos I, 21-29                         | 120          | 120             | 114       |
| ALCAMPO. Ctra. de Toledo N-403 - C/ Maceros, 1          | 124          | 118             | 118       |
| MERCADONA. Río Chico, 1                                 | 128          | 122             | 119       |
| GADIS. Ctra. de Burgohondo, 20                          | 128          | 123             | 119       |
| CARREFOUR. Av. Juan Carlos I, 45                        | 117          | 126             | 121       |
| ALCAMPO SUP. Av. Juan Carlos I, s/n                     | 133          | 122             | 121       |
| LUPA. Doctor Jesús Galán, 57                            | 127          | 128             | 122       |
| SUPERM. FROIZ. Don Juan José Martín, 6-8                | 125          | 127             | 122       |
| DIA. Doctor Jesús Galán, 69                             | 137          | 129             | 126       |
| COALIMENT. Bajada Don Alonso, 26                        | 142          | 130             | 129       |
| UNIDE MARKET. Ajates, 7                                 | 134          | 138             | 133       |
| <b>BADAJOZ (EXTREMADURA)</b>                            |              |                 |           |
| <b>BADAJOZ</b> 124                                      |              |                 |           |
| EUROSPAR. Av. R. Carapeto Zambrano, 146                 | 114          | 130             | 119       |
| EUROSPAR. Av. Damián Téllez Lafuente, 38B               | 114          | 132             | 119       |
| CASH FRESH. Av. Adolfo Díaz Ambrona, s/n                | 117          | 126             | 120       |
| MERCADONA. González Serrano                             | 130          | 122             | 120       |
| CARREFOUR. Av. J. M. Alcaraz y Alenda, s/n              | 118          | 136             | 125       |
| DIA. Av. Ricardo Carapeto Zambrano, 81-83               | 132          | 129             | 125       |
| DIA. Alonso de Celada, 4 - (Plaza San Francisco)        | 132          | 129             | 125       |
| EL CORTE INGLÉS. Juan Carlos I, 2                       | 137          | 154             | 137       |
| <b>BARCELONA (CATALUÑA)</b>                             |              |                 |           |
| <b>BARCELONA</b> 128                                    |              |                 |           |
| ALCAMPO. Av. Diagonal, 3                                | 100          | 100             | 100       |
| ALCAMPO. Av. de la Platja, s/n (S. Adrià de Besòs)      | 119          | 118             | 113       |
| CONSUM. Av. d'Icària, 160-170                           | 128          | 120             | 116       |
| CONSUM. Av. Roma, 32-34                                 | 127          | 120             | 116       |
| CONSUM. Berruguete, 106 - Nuevo Valle Hebrón            | 129          | 115             | 116       |
| CONSUM. Villarroel, 15                                  | 127          | 120             | 117       |
| ALCAMPO SUP. Plaça del Duc de Medinaceli, 1             | 132          | 122             | 117       |
| SUPECO. Sant Pere d'Abanto, 4-12                        | 119          | 124             | 118       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>CHARTER. Concepción Arenal, 144-146</b> 132      |              |                 |           |
| MERCADONA. València, 531-533                        | 127          | 122             | 119       |
| MERCADONA. Rambla Guipúzcoa, 185                    | 126          | 120             | 119       |
| MERCADONA. Aneto, 16                                | 125          | 122             | 119       |
| MERCADONA. Calabria, 129                            | 126          | 122             | 119       |
| MI ALCAMPO. Guineueta, 23                           | 133          | 130             | 120       |
| BONPREU. Passeig Valldaura, 148                     | 139          | 126             | 121       |
| DIA. Cinca, 69                                      | 128          | 124             | 122       |
| BONPREU. Gran Via de Carles III, 59-63              | 142          | 126             | 122       |
| CARREFOUR MARKET. Manuel Girona, 51                 | 133          | 129             | 125       |
| BONPREU. Comte d'Urgell, 31-33                      | 142          | 126             | 126       |
| CARREFOUR. Av. Diagonal, 208                        | 131          | 130             | 126       |
| CAPRABO. Palencia, 13-21 - esq. Espronceda          | 147          | 128             | 128       |
| CARREFOUR MARKET. Rambla dels Estudis, 113          | 140          | 130             | 128       |
| CAPRABO. Travessera de Gràcia, 72-78                | 153          | 128             | 128       |
| BONPREU. Llull, 200                                 | 151          | 126             | 129       |
| CAPRABO. Av. Diagonal, 545                          | 144          | 128             | 129       |
| BONPREU. Dublin, 6                                  | 153          | 126             | 129       |
| CARREFOUR EXPRESS. Bailén, 33                       | 133          | 132             | 129       |
| CAPRABO. Ganduxer, 14 - 16                          | 155          | 128             | 129       |
| JESPAC. Muntaner, 187                               | 144          | 135             | 130       |
| JESPAC. Av. Des Quinze, 64-67                       | 155          | 136             | 132       |
| CONDISLIFE. Murcia, 43                              | 139          | 143             | 132       |
| CONDISLIFE. Prats de Molló, 2                       | 151          | 142             | 134       |
| PLUS FRESC. Paris, 44                               | 163          | 129             | 135       |
| CONDISLIFE. Av. de la República Argentina, 257      | 151          | 143             | 135       |
| CONDISLIFE. Av. Paralelo, 93                        | 152          | 143             | 136       |
| SPAR. Av. de Sarrià, 27                             | 168          | 132             | 138       |
| EL CORTE INGLÉS. Passeig d'Andreu Nin, 51           | 156          | 148             | 139       |
| KEISY. Rambla del Poble Nou, 145                    | 167          | 143             | 139       |
| KEISI. Bailén, 214                                  | 160          | 149             | 140       |
| HIPERCOR. Av. Meridiana, 350 -358                   | 158          | 150             | 140       |
| EL CORTE INGLÉS. Av. Diagonal, 617                  | 155          | 154             | 141       |
| SORLI. Marina, 63                                   | 143          | 163             | 141       |
| SORLI. Mare de Déu Port, 291                        | 143          | 163             | 141       |
| CONDISLIFE. Guipuscoa, 132                          | 168          | 153             | 142       |
| SUMA. Ronda Guinardo, 210                           | 189          | 173             | 154       |
| <b>BADALONA-STA. COLOMA</b> 125                     |              |                 |           |
| CONSUM. Av. Alfonso XIII, 579 (Badalona)            | 128          | 120             | 117       |
| CHARTER. S. Rusiñol, 62 (Sta Coloma)                | 129          | 120             | 118       |
| MERCADONA. Filosofia, 2 (Badalona)                  | 125          | 122             | 119       |
| CHARTER. Mas Mari, 43 (Sta Coloma)                  | 129          | 120             | 120       |
| ESCLAT. Av. de Conflent, s/n (Badalona)             | 136          | 126             | 121       |
| CARREFOUR. P. Olof Palme, 28-36 (Badalona)          | 132          | 126             | 124       |
| DIA. Ctra. Pomar (Badalona)                         | 130          | 129             | 125       |
| BONPREU. Av. S. Ignasi de Loiola, 10 (Badalona)     | 140          | 126             | 125       |
| CARREFOUR MKT. R. de S. Sebastià, 78 (Sta. Coloma)  | 143          | 129             | 127       |
| CAPRABO. Av. de la Generalitat, 44-46 (Sta. Coloma) | 143          | 128             | 127       |

Vuelve  
al mapa

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>CONDISLIFE. Guifre, 100 (Badalona)</b>                      | 138          | 143             | 132       |
| <b>CONDIS. Mossèn Jacint Verdaguer, 38 (Sta. Coloma)</b>       | 147          | 143             | 135       |
| <b>SORLI. Av. dels Vents, 2-4 (Badalona)</b>                   | 142          | 163             | 141       |
| <b>L'HOSPIALET-BAIX LLOBREGAT</b>                              |              | 128             |           |
| <b>ALCAMPO. C.C. Finestrelles (Esplugues )</b>                 | 119          | 118             | 116       |
| <b>CONSUM. Av. del Masnou, 3 (L'Hospitalet )</b>               | 134          | 120             | 117       |
| <b>MERCADONA. Av. Prat de la Riba, 101-102 (L'Hospitalet )</b> | 127          | 122             | 120       |
| <b>DIA. Sant Antoni María Claret, 42 (Esplugues )</b>          | 128          | 124             | 122       |
| <b>DIA. Av. Carrilet, 290-300 (L'Hospitalet )</b>              | 132          | 129             | 125       |
| <b>CAPRABO. Ctra. de Cornellà, 52-60 (Esplugues )</b>          | 142          | 128             | 127       |
| <b>BONPREU. Santa Anna, 16-18-20 (L'Hospitalet )</b>           | 152          | 126             | 129       |
| <b>SÚPER BONAREA. Major, 32-34 (L'Hospitalet )</b>             | 132          | 146             | 129       |
| <b>CARREFOUR. Av. Gran Vía, 75-93 (L'Hospitalet )</b>          | 156          | 126             | 129       |
| <b>CAPRABO. Av. Josep Tarradellas, s/n (L'Hospitalet )</b>     | 150          | 128             | 129       |
| <b>CONDIS. Pujos, 94 (L'Hospitalet )</b>                       | 139          | 143             | 133       |
| <b>PLUS FRESC. R. Just Oliveres, 42 (L'Hospitalet )</b>        | 162          | 133             | 135       |
| <b>HIPERCOR. Salvador Dalí, 15-19 (Cornellà )</b>              | 155          | 151             | 140       |
| <b>CONDISLIFE. Rubió i Ors, 75 (Cornellà )</b>                 | 177          | 143             | 141       |
| <b>BURGOS (CASTILLA Y LEÓN)</b>                                |              | 122             |           |
| <b>BURGOS</b>  |              | 122             |           |
| <b>TIFER. Vitoria, 264 - P.I. Gamonal</b>                      | 121          | 116             | 113       |
| <b>ALCAMPO. Av. Castilla y León, 22</b>                        | 126          | 118             | 118       |
| <b>ALCAMPO SUP. Francisco Sarmiento, 5-7</b>                   | 127          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA. Luis Rodríguez de Arango</b>                     | 126          | 122             | 119       |
| <b>ALCAMPO SUP. Ctra. Poza de la Sal, 14</b>                   | 126          | 123             | 120       |
| <b>CARREFOUR. Ctra. de Santander, 2</b>                        | 124          | 126             | 123       |
| <b>DIA. Valentín Jalon, 4-6-8</b>                              | 127          | 129             | 124       |
| <b>LUPA. Dr José Luis Santamaría, 5 - (Cellophane)</b>         | 136          | 128             | 125       |
| <b>HIPERCOR. Autovía A-1, km. 236</b>                          | 149          | 150             | 137       |
| <b>CÁCERES (EXTREMADURA)</b>                                   |              | 123             |           |
| <b>CÁCERES</b>   |              | 123             |           |
| <b>EUROSPAR. Av. de la Trashumancia, 10</b>                    | 121          | 111             | 112       |
| <b>MERCADONA. Av. Pozo de la Nieve, s/n</b>                    | 126          | 119             | 117       |
| <b>MAXCOOP. La Roche Sur Yon, 8</b>                            | 109          | 129             | 118       |
| <b>SUPECO . Gredos s/n - c/v calle Ordesa</b>                  | 122          | 122             | 118       |
| <b>M.A.S.. Av. Virgen de Guadalupe, 5-7</b>                    | 129          | 124             | 121       |
| <b>CARREFOUR. Av. de las Arenas, 51</b>                        | 123          | 126             | 121       |
| <b>TAMBO. Dionisio Acedo, 9</b>                                | 129          | 131             | 123       |
| <b>TAMBO. Alfonso IX, 25</b>                                   | 130          | 132             | 124       |
| <b>DIA. Arturo Aranguren, 6</b>                                | 131          | 130             | 127       |
| <b>SUPERM. EXTREMADURA. Av. Héroes de Baler, 15</b>            | 126          | 141             | 128       |
| <b>SUPERCOR. Av. Ruta de la Plata, 46</b>                      | 149          | 156             | 140       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>CÁDIZ (ANDALUCÍA)</b>                                    |              |                 |           |
| <b>CÁDIZ</b>  |              |                 | 121       |
| <b>SÚPER CARMELA. Gibraltar - C/ Los Barrios - Z.Franca</b> | 122          | 125             | 115       |
| <b>SUPECO. J. Ramos Borrero, s/n (S. Fernando)</b>          | 116          | 122             | 116       |
| <b>EL JAMÓN. Av. del Perú - c/v c/ Barbate</b>              | 118          | 122             | 117       |
| <b>CASH FRESH. Av. Alm. León Herrero, 13 (S. Fernando)</b>  | 131          | 121             | 118       |
| <b>EL JAMÓN. Av. Sanidad Pública, s/n - Estadio</b>         | 116          | 127             | 118       |
| <b>M.A.S.. Fernández Ballesteros, 2</b>                     | 122          | 124             | 119       |
| <b>MERCADONA. Av. San Severiano, 10</b>                     | 133          | 122             | 121       |
| <b>CARREFOUR. Caño Herrera, s/n (San Fernando)</b>          | 120          | 126             | 122       |
| <b>CARREFOUR. Ctra. M.-Cádiz, km 653 (P. de Sta. María)</b> | 121          | 126             | 122       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS. A. Muñoz Quero, 2</b>                 | 125          | 128             | 122       |
| <b>SPAR. Alonso Cano, 1</b>                                 | 123          | 130             | 123       |
| <b>CARREFOUR MARKET. Plaza Libertad, 1</b>                  | 125          | 130             | 123       |
| <b>DÍAZ CADENAS. Av. de la Sanidad Pública, 59</b>          | 118          | 146             | 124       |
| <b>DIA. Plaza de Madrid, 3C</b>                             | 129          | 129             | 124       |
| <b>CARREFOUR MARKET. Cay. Roldán, s/n (S. Fernando)</b>     | 133          | 129             | 125       |
| <b>HIPERCOR. Av. de las Cortes de Cádiz, 1</b>              | 146          | 150             | 132       |
| <b>JEREZ DE LA FRONTERA</b>                                 |              |                 | 121       |
| <b>ALCAMPO. Rda. de Aurora Boreal, s/n</b>                  | 101          | 118             | 109       |
| <b>SÚPER CARMELA. De las Ciencias, 1</b>                    | 122          | 122             | 112       |
| <b>SUPECO. Av. Ilustración, 1A</b>                          | 120          | 122             | 117       |
| <b>EL JAMÓN. Av. de la Cruz Roja, s/n</b>                   | 123          | 127             | 120       |
| <b>MERCADONA. CTRA. N-IV, KM 639</b>                        | 132          | 122             | 121       |
| <b>CARREFOUR. Ctra. N-IV, km 641</b>                        | 118          | 126             | 121       |
| <b>DIA MAXI. Zaragoza, 30-32</b>                            | 129          | 129             | 125       |
| <b>CARREFOUR MARKET. Doña Blanca, 13</b>                    | 134          | 129             | 125       |
| <b>HIPERCOR. Av. de Andalucía, 34</b>                       | 141          | 150             | 135       |
| <b>CANTABRIA (CANTABRIA)</b>                                |              |                 |           |
| <b>SANTANDER</b>  |              |                 | 125       |
| <b>ALCAMPO SUP. Av. Cardenal Herrera Oria, s/n</b>          | 119          | 122             | 117       |
| <b>MERCADONA. Av. de Vicente Trueba</b>                     | 125          | 122             | 118       |
| <b>CARREFOUR. El Empalme - Peñacastillo, s/n</b>            | 123          | 126             | 122       |
| <b>EROSKI CITY. Floranes, 46</b>                            | 133          | 121             | 122       |
| <b>CARREFOUR MARKET. Jesús de Monasterio, 23</b>            | 123          | 129             | 123       |
| <b>LUPA. República Checa, 3</b>                             | 135          | 129             | 124       |
| <b>LUPA. Santa Lucía, 4-6</b>                               | 136          | 128             | 124       |
| <b>LUPA. Floranes, 2-4-6</b>                                | 136          | 129             | 125       |
| <b>BM COMPLET. Josefina de la Maza, 5</b>                   | 150          | 130             | 129       |
| <b>BM COMPLET. Pº Canalejas, 11</b>                         | 151          | 129             | 130       |
| <b>HIPERCOR. Ctra. N-634 - P.I. Nueva Montaña</b>           | 152          | 150             | 138       |

Vuelve  
al mapa

**ESTUDIO**  
Supermercados OCU 2024

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
|--|--------------|-----------------|-----------|

**CASTELLÓN (COMUNIDAD VALENCIANA)**

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| <b>CASTELLÓN</b>                                 | 122 |     |     |
| <b>FAMILY CASH.</b> Vía Tárrega Monteblanco, s/n | 112 | 122 | 115 |
| <b>SUPECO.</b> Panderola, 2 – Esq. C/Valencia    | 121 | 118 | 116 |
| <b>CONSUM.</b> Plaza País Valencià, 5            | 130 | 120 | 117 |
| <b>CONSUM.</b> Pº Morella, 33                    | 131 | 120 | 117 |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. N-340, km. 64,5            | 117 | 124 | 117 |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Mayor, 56               | 130 | 118 | 120 |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Enrique Gimeno, 101        | 128 | 122 | 120 |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. del Mar, s/n               | 125 | 126 | 123 |
| <b>ECONOMY CASH.</b> Av. Valencia, 24            | 123 | 133 | 123 |
| <b>MASYMAS.</b> Av. del Port, 23                 | 138 | 126 | 123 |
| <b>DIA.</b> Artana, 1                            | 135 | 129 | 127 |
| <b>DIALPRIX.</b> Plaça de Teodor Izquierdo, 4B   | 137 | 137 | 128 |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Pº de Morella, 1         | 162 | 154 | 144 |

**CIUDAD REAL (CASTILLA-LA MANCHA)**

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| <b>CIUDAD REAL</b>                                    | 123 |     |     |
| <b>MERCADONA.</b> Olivo, 32                           | 126 | 122 | 119 |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Ciruela, 11                  | 122 | 129 | 122 |
| <b>DIA.</b> Ctra. Carrión, 12                         | 132 | 122 | 123 |
| <b>LA DESPENSA.</b> Real, 26                          | 127 | 127 | 123 |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Alonso Estrada, 1                   | 139 | 124 | 124 |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. de Europa, 45                   | 128 | 126 | 124 |
| <b>E. LECLERC.</b> Ctra. de Porzuna, s/n              | 133 | 128 | 125 |
| <b>CASH EL ALMACÉN.</b> Av. de la Ciencia, s/n        | 139 | 135 | 126 |
| <b>PUERTOLLANO</b>                                    | 122 |     |     |
| <b>FAMILY CASH.</b> Av. de Andalucía, s/n             | 118 | 122 | 115 |
| <b>MERCADONA.</b> Ctra. Argamasilla, 44 – P.I. Espejo | 132 | 122 | 121 |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. N-420, km 160                 | 123 | 126 | 122 |
| <b>LA DESPENSA.</b> Goya, 10                          | 127 | 126 | 123 |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Pº San Gregorio, 3           | 126 | 129 | 124 |
| <b>DIA.</b> Av. de Andalucía, s/n                     | 136 | 129 | 126 |

**CÓRDOBA (ANDALUCÍA)**

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| <b>CÓRDOBA</b>                                       | 122 |     |     |
| <b>SUPERCASH DEZA.</b> Impr de la Alborada, p.116    | 120 | 113 | 112 |
| <b>DEZA CALIDAD.</b> Ronda del Marrubial             | 121 | 113 | 114 |
| <b>DEZA CALIDAD.</b> José María Martorell, s/n       | 125 | 113 | 114 |
| <b>+ AHORRO.</b> Doña Berenguela, 18                 | 126 | 115 | 115 |
| <b>+ AHORRO.</b> Alonso El Sabio, 10                 | 119 | 121 | 116 |
| <b>+ AHORRO.</b> Platero Pedro de Bares, 11          | 125 | 118 | 116 |
| <b>CASH FRESH.</b> Isla Malante                      | 123 | 121 | 117 |
| <b>MASYMAS.</b> Cº de los Sastres, 5                 | 127 | 127 | 117 |
| <b>SUPECO.</b> Av. del Arcángel, s/n                 | 121 | 122 | 117 |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Lib.P. Matías Delgado, s/n     | 133 | 122 | 121 |
| <b>M.A.S.</b> Rda de los Tejares, 6                  | 132 | 124 | 122 |
| <b>PIEDRA.</b> María la Judía, s/n Edificio Albahaca | 128 | 128 | 122 |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. Madrid, km 400               | 126 | 126 | 123 |
| <b>PIEDRA.</b> Plaza Cristo de Gracia, 8             | 126 | 135 | 125 |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
|--|--------------|-----------------|-----------|

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| <b>DIA.</b> Sevilla, 4 – 6                          | 140 | 129 | 127 |
| <b>COVIRÁN.</b> Ctra. Palma del Río, km 13 – N. 262 | 131 | 141 | 131 |
| <b>HIPERCOR.</b> Rda de Poniente                    | 152 | 150 | 138 |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Rda de los Tejares, 30      | 148 | 154 | 140 |

**CUENCA (CASTILLA-MANCHA)**

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| <b>CUENCA</b>                                | 122 |     |     |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. N-400, km 178,5        | 123 | 118 | 115 |
| <b>MERCADONA.</b> JOAQUÍN TURINA, S/N        | 128 | 122 | 120 |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. Mediterráneo, s/n      | 123 | 126 | 122 |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Hermanos Becerril, 33      | 133 | 126 | 123 |
| <b>DIA.</b> Av. del Rey Juan Carlos I, 32    | 130 | 129 | 124 |
| <b>LA DESPENSA.</b> Fermín Caballero, 15     | 133 | 126 | 125 |
| <b>SERMACO CASH &amp; CARRY.</b> P.I. Cuberg | 122 | 138 | 125 |

**GERONA (CATALUÑA)**

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| <b>GERONA</b>  | 126 |     |     |
| <b>CONSUM.</b> Midgia, 163                               | 131 | 120 | 117 |
| <b>MERCADONA.</b> Av. França, s/n                        | 123 | 122 | 119 |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. Francia, 42-44                   | 125 | 126 | 123 |
| <b>BONPREU.</b> Del Migdia, 104-110                      | 132 | 125 | 124 |
| <b>DIA MAXI.</b> Enric-Claudi Girbal i Nadal, 20         | 127 | 129 | 124 |
| <b>ESCLAT.</b> Dalt de Can Turon – C / 8 de Març de 1908 | 138 | 121 | 124 |
| <b>CAPRABO.</b> Pedret, 101 – 109                        | 144 | 118 | 125 |
| <b>CONDIS.</b> Pere Compte, 5                            | 169 | 140 | 137 |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Barcelona, 106-110               | 151 | 154 | 140 |

**GRANADA (ANDALUCÍA)**

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| <b>GRANADA</b>  | 124 |     |     |
| <b>HÍPER-DANI.</b> Av. de Italia, s/n                 | 104 | 121 | 111 |
| <b>DANI.</b> Pza. Garcilaso de la Vega, 1             | 107 | 121 | 112 |
| <b>HÍPER-DANI.</b> C.º Bajo del Cementerio, s/n       | 106 | 122 | 113 |
| <b>ALCAMPO.</b> Av. Juan Pablo II, 88                 | 126 | 118 | 116 |
| <b>CASH FRESH.</b> Dilar – esq. G. J. de Quesada, s/n | 120 | 121 | 117 |
| <b>M.A.S.</b> Av. de América, 68                      | 124 | 122 | 119 |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Alpujarras, 349                 | 130 | 122 | 120 |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Juan Pablo II, 21-23            | 132 | 122 | 121 |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. Armilla, s/n                  | 124 | 126 | 123 |
| <b>DIA.</b> C.º de Ronda, 109                         | 130 | 129 | 124 |
| <b>COVIRÁN DEHOY.</b> Tejeiro, 12                     | 119 | 144 | 127 |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Av. Constitución, 24         | 150 | 129 | 129 |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Plaza de los Campos, 4      | 136 | 132 | 129 |
| <b>COVIRÁN 10.</b> Recoletos, 4 – Plaza de la Ilusión | 138 | 144 | 132 |
| <b>COVIRÁN.</b> Virgen del Monte, s/n                 | 141 | 147 | 133 |
| <b>HIPERCOR.</b> Arabial, 97                          | 148 | 150 | 137 |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Carrera de la Virgen, 20-22   | 159 | 154 | 142 |

Vuelve  
al mapa

| CIUDAD<br>y establecimiento                     | CIUDAD<br>y establecimiento |                 |           | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|-----------------------------|-----------------|-----------|--------------|-----------------|-----------|
|   | Cesta fresca                | Cesta económica | CESTA OCU |              |                 |           |
| <b>GUADALAJARA (CASTILLA-LA MANCHA)</b>         |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>GUADALAJARA</b>                              | 124                         |                 |           |              |                 |           |
| FAMILY CASH. Av. del Ejército, 34               | 113                         | 122             | 114       |              |                 |           |
| SUPECO. MÉJICO, 13                              | 119                         | 122             | 117       |              |                 |           |
| ALCAMPO SUP. Virgen de la Soledad, 29           | 129                         | 122             | 118       |              |                 |           |
| MERCADONA. Trafalgar, 4 – P.I. El Balconcillo   | 130                         | 122             | 121       |              |                 |           |
| DIA. Av. del Ejército, 6                        | 131                         | 129             | 125       |              |                 |           |
| HÍPER USERA. Prado de Taracena, 2               | 127                         | 134             | 125       |              |                 |           |
| TUCASH. Victoria Kent, 9                        | 128                         | 146             | 129       |              |                 |           |
| AHORRAMÁS. Francisco Aritio, 105                | 140                         | 145             | 132       |              |                 |           |
| HIPERCOR. EDUARDO GUITIÁN, 13-19                | 151                         | 150             | 138       |              |                 |           |
| <b>GUIPÚZCOA (PAÍS VASCO)</b>                   |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>SAN SEBASTIÁN</b>                            | 127                         |                 |           |              |                 |           |
| ALCAMPO. Astigarrako Bidea, 4A (Oiartzun)       | 107                         | 122             | 113       |              |                 |           |
| MERCADONA. Fernando Múgica, s/n                 | 130                         | 122             | 120       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Ctra. Madrid-Irún, km 469            | 121                         | 126             | 122       |              |                 |           |
| EROSKI CITY. Plaza Arroka, s/n                  | 133                         | 122             | 123       |              |                 |           |
| DIA. Av. Barcelona, 30-32                       | 133                         | 129             | 125       |              |                 |           |
| EROSKI CENTER. Plaza de Irún, 6                 | 129                         | 131             | 126       |              |                 |           |
| EROSKI. Garbera Zeharbidea, 1 – Barrio Alza     | 137                         | 128             | 127       |              |                 |           |
| BM URBAN. Ronda, 4                              | 152                         | 130             | 131       |              |                 |           |
| BM COMPLET. Colombine, 2-10 (Pº de los olmos)   | 148                         | 135             | 132       |              |                 |           |
| SÚPER AMARA. Urbieta, 9 – Mercado San Martín    | 154                         | 133             | 133       |              |                 |           |
| SÚPER AMARA. Av. de Barcelona, 2                | 156                         | 134             | 134       |              |                 |           |
| SPAR – TODOTODO. San Francisco, 56              | 135                         | 148             | 135       |              |                 |           |
| BM URBAN. Pº Larratxo, 96                       | 151                         | 138             | 135       |              |                 |           |
| <b>HUELVA (ANDALUCÍA)</b>                       |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>HUELVA</b>                                   | 123                         |                 |           |              |                 |           |
| GÓMEZ Y MERINO. P.I. Naviluz, 25-Ctra. A-5000   | 133                         | 119             | 117       |              |                 |           |
| CASH FRESH. San Sebastián, 4                    | 122                         | 121             | 117       |              |                 |           |
| SUPECO . Av. Nuevo Colombino, s/n               | 120                         | 122             | 117       |              |                 |           |
| EL JAMÓN. Pº de las Palmeras, 27                | 119                         | 127             | 120       |              |                 |           |
| SUPERMERCADOS M.A.S.. Av. José Fariñas, 57      | 124                         | 124             | 120       |              |                 |           |
| MERCADONA. Av. del Nuevo Colombino, s/n         | 132                         | 122             | 121       |              |                 |           |
| SÚPER CARMELA. Av. Fuerzas Armadas, 18          | 140                         | 128             | 121       |              |                 |           |
| EL JAMÓN. C/ de los Marismeños, 12              | 119                         | 136             | 122       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Ronda Exterior Zona Sur, s/n         | 126                         | 126             | 123       |              |                 |           |
| MERCASUR. Ctra. Sevilla, km 637                 | 123                         | 139             | 124       |              |                 |           |
| CARREFOUR MARKET. Plaza de los Lirios, s/n      | 127                         | 129             | 124       |              |                 |           |
| DIA. Av. del Nuevo Colombino, s/n               | 143                         | 129             | 127       |              |                 |           |
| MAS&GO. Puerto, 20                              | 129                         | 134             | 127       |              |                 |           |
| DIA. Av. de Italia, s/n                         | 142                         | 132             | 129       |              |                 |           |
| HIPERCOR. Av. Alcalde Federico Molina, 1A       | 145                         | 150             | 136       |              |                 |           |
| <b>HUESCA (ARAGÓN)</b>                          |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>HUESCA</b>                                   | 129                         |                 |           |              |                 |           |
| ALCAMPO. Ctra. Huesca-Zaragoza, s/n             | 124                         | 118             | 117       |              |                 |           |
| MERCADONA. Av. Ramón y Cajal, 90                | 129                         | 122             | 120       |              |                 |           |
| EROSKI CITY. Menéndez Pidal, 30                 | 139                         | 122             | 124       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Av. Doctor Artero, 31                | 128                         | 126             | 124       |              |                 |           |
| DIA. Av. Monreal, 6-12                          | 134                         | 129             | 125       |              |                 |           |
| ALTOARAGÓN. Av. Menéndez Pidal, 11              | 138                         | 190             | 145       |              |                 |           |
| ALTOARAGÓN. Zaragoza, 11                        | 139                         | 194             | 148       |              |                 |           |
| <b>ISLAS BALEARES (ISLAS BALEARES)</b>          |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>PALMA</b>                                    | 132                         |                 |           |              |                 |           |
| ALCAMPO. Aut. Palma-Inca, km 4 (Marratxí)       | 116                         | 122             | 117       |              |                 |           |
| MERCADONA. Pere Caffaro, 11                     | 131                         | 127             | 123       |              |                 |           |
| MERCADONA. Av. de Argentina, 83                 | 129                         | 129             | 123       |              |                 |           |
| EROSKI CITY. Fábrica – esq. Caro c/v d'Antich   | 135                         | 122             | 125       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Cardenal Rosell, s/n                 | 123                         | 126             | 125       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Av. General Riera, 152               | 126                         | 144             | 129       |              |                 |           |
| EROSKI CENTER. Aragón, 206                      | 146                         | 129             | 129       |              |                 |           |
| EROSKI CENTER. de Josep Darder Metge, 23        | 137                         | 140             | 132       |              |                 |           |
| CARREFOUR EXPRESS. Aragón, 52                   | 148                         | 132             | 132       |              |                 |           |
| SUPERCOR. C.º de La Vileta, 39                  | 147                         | 159             | 142       |              |                 |           |
| HÍPER CENTRO. Can Nofre Serra, 4-P. I. Levante  | 148                         | 159             | 144       |              |                 |           |
| EL CORTE INGLÉS. Av. Alexandre Roselló, 12-16   | 148                         | 166             | 146       |              |                 |           |
| BIP-BIP. Bartomeu Rosselló – porcel, 19         | 156                         | 157             | 148       |              |                 |           |
| <b>JAÉN (ANDALUCÍA)</b>                         |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>JAÉN (ANDALUCÍA)</b>                         | 123                         |                 |           |              |                 |           |
| DANI. Doce Apóstoles, 8                         | 109                         | 119             | 111       |              |                 |           |
| MASYMAS. Santa María del Valle – P.I. El Valle  | 122                         | 127             | 116       |              |                 |           |
| MASYMAS. Núñez de Balboa, 8                     | 125                         | 120             | 117       |              |                 |           |
| MERCADONA. Jesús de Nazaret, 3                  | 128                         | 122             | 120       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Ctra. Bailén-Motril, 7               | 131                         | 126             | 124       |              |                 |           |
| DIA. Pº de España, 16                           | 140                         | 129             | 127       |              |                 |           |
| DIA. Eduardo García Maroto, 9                   | 146                         | 129             | 128       |              |                 |           |
| EL CORTE INGLÉS. Av. de Madrid, 31              | 147                         | 154             | 139       |              |                 |           |
| <b>LA CORUÑA (GALICIA)</b>                      |                             |                 |           |              |                 |           |
| <b>LA CORUÑA</b>                                | 122                         |                 |           |              |                 |           |
| ALCAMPO. Av. Alcalde Alfonso Molina, 29D        | 119                         | 118             | 114       |              |                 |           |
| MERCADONA. Ronda de Outeiro, 217                | 121                         | 122             | 118       |              |                 |           |
| GADIS HÍPER. Av. Xoán Carlos I, s/n (Culleredo) | 126                         | 117             | 118       |              |                 |           |
| CARREFOUR. Ronda de Outeiro, 419                | 124                         | 115             | 118       |              |                 |           |
| EROSKI CENTER. Av. Monelos, 147                 | 125                         | 119             | 118       |              |                 |           |
| GADIS. Costa Rica, 4                            | 127                         | 123             | 119       |              |                 |           |
| GADIS. Ramón y Cajal, s/n – Local B-19          | 124                         | 126             | 120       |              |                 |           |
| ALCAMPO SUP. Av. de Arteixo, 8                  | 125                         | 122             | 120       |              |                 |           |
| FAMILIA. RAMÓN DE CUETO, 23-25                  | 128                         | 121             | 120       |              |                 |           |
| GADIS. Socorro, 39-43                           | 130                         | 123             | 121       |              |                 |           |
| FAMILIA. Capitán Juan Varela, 12-14             | 124                         | 125             | 121       |              |                 |           |
| SUPERM. FROIZ. San Andrés, 14-16                | 130                         | 124             | 122       |              |                 |           |

Vuelve  
al mapa

**ESTUDIO**  
Supermercados OCU 2024

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>DIA. Av. Arteixo, 102 – c/v Rúa Fraternidade, 2–4</b> |              |                 |           |
| <b>EROSKI CENTER. José Luis Pérez Cepeda, 19</b>         | 128          | 129             | 124       |
| <b>SUPERCOR. Manuel Murguía, s/n – Riazor</b>            | 131          | 129             | 125       |
| <b>EL CORTE INGLÉS. Av. Ramón y Cajal, 59</b>            | 150          | 156             | 140       |
| <b>EL CORTE INGLÉS. Av. Ramón y Cajal, 59</b>            | 156          | 154             | 141       |
| <b>LA RIOJA (LA RIOJA)</b>                               |              |                 |           |
| <b>LOGROÑO</b> 123                                       |              |                 |           |
| <b>ALCAMPO. C.º de las Tejeras, 4</b>                    | 116          | 118             | 115       |
| <b>ALCAMPO SUP. Av. de Madrid, 171-175</b>               | 118          | 117             | 116       |
| <b>CARREFOUR MARKET. Av. de la Rioja, 8</b>              | 121          | 114             | 117       |
| <b>MI ALCAMPO. Pérez Galdós, 13</b>                      | 121          | 122             | 118       |
| <b>ALCAMPO SUP. Calvo Sotelo, 48-50</b>                  | 121          | 122             | 118       |
| <b>MERCADONA. Av. Burgos, 2</b>                          | 125          | 122             | 119       |
| <b>LUPA. Prado Viejo, 72</b>                             | 129          | 123             | 121       |
| <b>CARREFOUR. Río Lomo, s/n</b>                          | 120          | 126             | 121       |
| <b>EROSKI CITY. Gonzalo de Berceo, 2–4</b>               | 132          | 121             | 123       |
| <b>MI ALCAMPO 7d7. Servillas, 7</b>                      | 128          | 130             | 124       |
| <b>DIA. Clavijo, 63 – P.I. Fardachon</b>                 | 129          | 129             | 124       |
| <b>BM URBAN. Av. Duquesa de la Victoria, 74 – 76</b>     | 143          | 126             | 126       |
| <b>BM COMPLET. Av. Madrid, 2 – Av. Club Deportivo</b>    | 141          | 128             | 127       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS. Piqueras, 76</b>                   | 135          | 132             | 129       |
| <b>SUPERCOR. Estambrera, 19</b>                          | 153          | 156             | 143       |
| <b>LAS PALMAS (CANARIAS)</b>                             |              |                 |           |
| <b>LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</b> 132                    |              |                 |           |
| <b>ALCAMPO. Autovía GC-1, km. 8</b>                      | 137          | 118             | 118       |
| <b>CARREFOUR. Ctra. del Rincón, s/n</b>                  | 129          | 126             | 118       |
| <b>HIPERDINO. Aut. Las Palmas-Telde, km 5 (Telde)</b>    | 142          | 126             | 126       |
| <b>HIPERDINO. Luis Doreste Silva, 46–48</b>              | 141          | 126             | 126       |
| <b>HIPERDINO. Fondos de Segura, s/n–Siete palmas</b>     | 146          | 126             | 127       |
| <b>SUPERDINO. Sagasta, 100–104</b>                       | 144          | 132             | 129       |
| <b>HIPERDINO. Luis Correa Medina, 9</b>                  | 152          | 129             | 130       |
| <b>SUPERDINO. Barcelona, 28 – Alcaravaneras</b>          | 144          | 136             | 131       |
| <b>MERCADONA. Gustavo J. Navarro Nieto, 15</b>           | 143          | 137             | 132       |
| <b>MERCADONA. Galicia, 24 – Mercado Central</b>          | 149          | 122             | 133       |
| <b>HIPERCOR. Av. Pintor Felo Monzón, s/n</b>             | 150          | 161             | 146       |
| <b>EL CORTE INGLÉS. Av. José Mesa y López, 18</b>        | 170          | 154             | 149       |
| <b>SUPERCOR. Fdo Guanarteme, 151 – Las Canteras</b>      | 181          | 156             | 154       |
| <b>LEÓN (CASTILLA Y LEÓN)</b>                            |              |                 |           |
| <b>LEÓN</b> 125  |              |                 |           |
| <b>TIFER. Arrabal San Madrid, 36</b>                     | 123          | 118             | 114       |
| <b>ALIMERKA. Baldomero Lozano, 14 – San Mamés</b>        | 132          | 121             | 120       |
| <b>MERCADONA. Av. Reyes Leoneses, s/n</b>                | 132          | 122             | 120       |
| <b>ALCAMPO SUP. Av. San Ignacio de Loyola, 42</b>        | 130          | 122             | 121       |
| <b>ALIMERKA. Av. León, 4 – C.C. Reino de León</b>        | 135          | 121             | 121       |
| <b>SUPERM. FROIZ. Posadera Aldonza, 1</b>                | 135          | 123             | 121       |
| <b>ALIMERKA. Av. Reyes Leoneses, 26</b>                  | 140          | 120             | 122       |
| <b>FAMILIA. La Velasquita, 1–3–5–7</b>                   | 130          | 125             | 122       |
| <b>GADIS. Ctra. Vilecha, 21 – esq. Av. Aluches</b>       | 142          | 123             | 123       |
| <b>CARREFOUR. Av. Alcalde Miguel Castaño, 95</b>         | 131          | 126             | 124       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>E. LECLERC. Av. Párr. Pablo Díez, s/n (S. Andrés)</b> |              |                 |           |
| <b>E. LECLERC EXPRESS. Álvaro López Núñez, 18</b>        | 135          | 127             | 125       |
| <b>LUPA. Av. de la República Argentina, 37</b>           | 141          | 128             | 126       |
| <b>DIA. José María Fernández, 54</b>                     | 141          | 129             | 128       |
| <b>MASYMAS. Covadonga, 5–7</b>                           | 139          | 134             | 129       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS. Miguel Zaera, 4</b>                | 156          | 132             | 133       |
| <b>EL CORTE INGLÉS. Fray Luis de León, 29</b>            | 147          | 154             | 139       |
| <b>SUPERCOR. Colón, 7 – esq. Roa de Vega</b>             | 170          | 156             | 145       |
| <b>LÉRIDA (CATALUÑA)</b>                                 |              |                 |           |
| <b>LÉRIDA</b> 129  |              |                 |           |
| <b>CONSUM. Jeroni Puchades, 29</b>                       | 136          | 120             | 118       |
| <b>MERCADONA. Miguel Batllori – Sector Copa D'or</b>     | 134          | 123             | 122       |
| <b>CARREFOUR. Gran Paseo de Ronda, 63</b>                | 125          | 126             | 123       |
| <b>CONSUM. Vallcalent, 35</b>                            | 136          | 120             | 124       |
| <b>DIA. Av. de Les Garrigues, 38</b>                     | 134          | 129             | 125       |
| <b>BONPREU. Av. de Catalunya, 1</b>                      | 145          | 123             | 127       |
| <b>ESCLAT. Baladre, 3</b>                                | 143          | 123             | 127       |
| <b>SÚPER BONÀREA. Av. Artesa, 9</b>                      | 131          | 140             | 127       |
| <b>CAPRABO. Passeig Onze de Setembre, s/n</b>            | 139          | 133             | 129       |
| <b>SPAR. Comte d'Urgell, 2–6</b>                         | 144          | 140             | 132       |
| <b>PLUS FRESC. Barcelona, 65–69</b>                      | 158          | 133             | 134       |
| <b>PLUS FRESC. Pi i Margall, 32</b>                      | 159          | 133             | 134       |
| <b>CONDISLIFE. Av. Prat de la Riba, 83</b>               | 154          | 141             | 136       |
| <b>SUNKA. Bisbe Martí Ruano, 13</b>                      | 175          | 137             | 142       |
| <b>LUGO (GALICIA)</b>                                    |              |                 |           |
| <b>LUGO</b> 121  |              |                 |           |
| <b>FAMILY CASH. Orquídea, 22 – 24</b>                    | 110          | 124             | 114       |
| <b>GADIS. Av. Magoi, 35</b>                              | 120          | 123             | 117       |
| <b>GADIS. Av. de A Coruña, 149</b>                       | 122          | 123             | 118       |
| <b>MERCADONA. Av. de A Coruña, 189</b>                   | 126          | 122             | 119       |
| <b>SUPERM. FROIZ. Av. de A Coruña, 238</b>               | 128          | 121             | 120       |
| <b>ALCAMPO SUP. Av. de A Coruña, 462</b>                 | 129          | 122             | 120       |
| <b>HIPERMERCADO FROIZ. Carril das Flores, 14</b>         | 127          | 126             | 121       |
| <b>CARREFOUR. Ctra. de la Coruña, km 501</b>             | 123          | 126             | 122       |
| <b>DIA. Montero Ríos, 30–36</b>                          | 127          | 129             | 124       |
| <b>EROSKI CENTER. Alcalde Xose Novo Freire, 6–8</b>      | 127          | 129             | 124       |
| <b>PLENUS SUPERMERCADOS. San Roque, 106</b>              | 125          | 142             | 127       |
| <b>MADRID (COMUNIDAD DE MADRID)</b>                      |              |                 |           |
| <b>MADRID</b> 130  |              |                 |           |
| <b>ALCAMPO. Av. Monforte de Lemos, 36</b>                | 112          | 110             | 112       |
| <b>ALCAMPO. C.º de los Vinateros, s/n</b>                | 107          | 118             | 113       |
| <b>ALCAMPO. Av. Pío XII, 2</b>                           | 115          | 118             | 115       |
| <b>AHORRAMÁS. Playa de Riazor, 80</b>                    | 125          | 114             | 116       |
| <b>SUPECO. Trav. Eduardo Barreiros, 114</b>              | 117          | 121             | 117       |
| <b>ALCAMPO SUP. Marqués de Lozoya-Ed O'Donnell</b>       | 113          | 122             | 118       |
| <b>CARREFOUR. Av. de Guadalajara, 2</b>                  | 121          | 117             | 118       |
| <b>MERCADONA. Pº de la Habana, 10</b>                    | 121          | 122             | 118       |
| <b>ALCAMPO SUP. Av. Monasterio de Arlanza, 20</b>        | 119          | 115             | 118       |

Vuelve  
al mapa

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>MERCADONA.</b> Pº Yeserías, 3-7                      | 123          | 122             | 118       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Rodríguez Marín, 63               | 128          | 118             | 118       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Pablo Neruda, 91                  | 125          | 121             | 118       |
| <b>ALCAMPO CITY.</b> C.C. Madrid Río 2                  | 126          | 118             | 119       |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. Monleón, s/n                      | 126          | 118             | 120       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Sinesio Delgado, 54-56         | 117          | 129             | 120       |
| <b>MERCADONA.</b> Estocolmo, 22-24                      | 132          | 122             | 120       |
| <b>MERCADONA.</b> María de Maeztu, 20                   | 130          | 122             | 120       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Guzmán el Bueno, 27               | 126          | 124             | 121       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. Pablo Neruda, 91-97               | 118          | 126             | 121       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> C.C. Mirasierra Gallery               | 126          | 126             | 121       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Príncipe de Vergara, 120       | 119          | 129             | 122       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Eduardo Barreiros, 120                | 131          | 126             | 122       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. de Andalucía, km 7,1              | 126          | 126             | 122       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Av. de la Albufera, 9          | 124          | 129             | 122       |
| <b>CARREFOUR.</b> Gran Vía de Hortaleza, s/n            | 123          | 126             | 122       |
| <b>SIMPLY MARKET.</b> Oliva de Plasencia, 1             | 129          | 122             | 122       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Mar Negro, 4                          | 132          | 126             | 123       |
| <b>LA DESPENSA.</b> Sánchez Barcaiztegui, 41-43         | 127          | 126             | 123       |
| <b>DIA.</b> Alcalá, 451                                 | 125          | 129             | 123       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Machupichu, 65                        | 135          | 126             | 123       |
| <b>DIA.</b> Antonio López, 67                           | 128          | 126             | 124       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Av. Padre Piquer, s/n          | 128          | 129             | 124       |
| <b>MI ALCAMPO.</b> Doctor Castelo, 28                   | 127          | 130             | 124       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Embajadores, 220                    | 135          | 122             | 124       |
| <b>LA DESPENSA.</b> Isla de Tavira, 24                  | 129          | 126             | 124       |
| <b>LA DESPENSA.</b> Pradillo, 5                         | 132          | 123             | 124       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. de los Poblados, 58               | 131          | 126             | 125       |
| <b>MI ALCAMPO.</b> Plaza del Perú, s/n – esq. Pío XII   | 131          | 130             | 125       |
| <b>EROSKI CITY.</b> Pº Jesuitas, 16                     | 140          | 122             | 125       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Cuatro Caminos, 4              | 130          | 129             | 125       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Av. de Daroca, 300                    | 144          | 126             | 126       |
| <b>DIA.</b> Av. Moratalaz, 181                          | 137          | 129             | 126       |
| <b>DIA.</b> Doctor Fleming, 29                          | 138          | 129             | 126       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Gasómetro, s/n                 | 140          | 129             | 126       |
| <b>LA DESPENSA.</b> Blas Cabrera, 125-Mdo Las Águilas   | 138          | 126             | 126       |
| <b>SÚPER BONÁREA.</b> Clara del Rey, 41                 | 131          | 140             | 127       |
| <b>MI ALCAMPO.</b> Orense, 64                           | 127          | 133             | 127       |
| <b>DIA.</b> Toledo, 32                                  | 136          | 129             | 127       |
| <b>CASH ECOFAMILIA.</b> A. Palacios, 18-Mdo. Villaverde | 130          | 136             | 127       |
| <b>HÍPER USERA.</b> General Ricardos, 169               | 135          | 134             | 127       |
| <b>HÍPER USERA.</b> Belzunegui, 26                      | 125          | 144             | 128       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Valencia, 2                    | 127          | 138             | 129       |
| <b>CASH ECOFAMILIA.</b> Doctor Lozano, 16               | 127          | 144             | 129       |
| <b>BM URBAN.</b> Sancho Dávila, 26                      | 143          | 128             | 129       |
| <b>BM COMPLET.</b> Arganda, 5                           | 146          | 126             | 129       |
| <b>BM COMPLET.</b> Princesa, 41                         | 146          | 129             | 129       |
| <b>DIA&amp;GO.</b> Av. Ciudad de Barcelona, 222         | 129          | 138             | 129       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>UNIDE MARKET.</b> Ctra. Canillas, 43                 | 138          | 140             | 130       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Av. de Betanzos, 87           | 142          | 132             | 131       |
| <b>TUCASH.</b> Tineo, 2-4                               | 131          | 147             | 131       |
| <b>HÍPER USERA.</b> Ocaña, 46                           | 150          | 134             | 132       |
| <b>UNIDE.</b> García de Paredes, 84                     | 148          | 138             | 133       |
| <b>UNIDE MARKET.</b> Ríos Rosas, 3 – 5                  | 157          | 136             | 134       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Cea Bermúdez, 53              | 148          | 137             | 135       |
| <b>CASA ELÍAS.</b> Caliza, 15                           | 141          | 148             | 135       |
| <b>HIPERCOR.</b> AV. PLAZA DE TOROS, S/N                | 145          | 150             | 136       |
| <b>SUMA.</b> Av. Orovilla, 58-60                        | 154          | 147             | 137       |
| <b>CASA ELÍAS.</b> Orense, 18-20                        | 153          | 148             | 138       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Princesa, 56                    | 145          | 154             | 139       |
| <b>SUPERMERCADOS PLAZA.</b> Boltaña, 64                 | 140          | 159             | 139       |
| <b>SUPERCOR.</b> Pº Imperial, 31                        | 147          | 156             | 139       |
| <b>SUPERCOR.</b> Virgen del Sagrario, 6                 | 146          | 153             | 140       |
| <b>HIPERCOR.</b> Margarita de Parma, 1                  | 155          | 153             | 142       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Goya, 87                        | 158          | 154             | 142       |
| <b>SUPERCOR.</b> Plaza Canal Isabel II, 1-3             | 160          | 156             | 143       |
| <b>HÍBER.</b> Pº Reina Cristina, 25                     | 149          | 163             | 144       |
| <b>HÍBER.</b> Av. General, 49                           | 146          | 162             | 144       |
| <b>HÍBER.</b> Av. Juan Andrés, 15 – Valdezarza          | 161          | 162             | 148       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Rdo Fdez Villaverde, 65         | 189          | 157             | 151       |
| <b>SUPER-MOR.</b> Doctor Vallejo Nájera                 | 169          | 178             | 154       |
| <b>SÁNCHEZ ROMERO.</b> Paseo de la Castellana, 196      | 243          | 212             | 185       |
| <b>SÁNCHEZ ROMERO.</b> Arturo Soria, 126                | 244          | 212             | 186       |
| <b>SÁNCHEZ ROMERO.</b> Castelló, 23-25                  | 237          | 227             | 194       |
| <b>ALCOBENDAS-SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES</b>            |              |                 | 126       |
| <b>ALCAMPO.</b> Av. Olímpica, 9 (Alcobendas)            | 130          | 118             | 118       |
| <b>MERCADONA.</b> Ctra. Fuencarral- D. Salmerón         | 128          | 122             | 120       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Sierra, 24 (S.S. de los Reyes)    | 129          | 122             | 120       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Salvador Madariaga (S.S. Reyes)     | 127          | 122             | 121       |
| <b>FROIZ.</b> Salvador Allende, 6 (Alcobendas)          | 130          | 124             | 121       |
| <b>LA DESPENSA.</b> F. Álvarez Gadea, 6 (Alcobendas)    | 131          | 126             | 123       |
| <b>DIA.</b> Real Vieja, 72 (San Sebastián de los Reyes) | 127          | 129             | 124       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Juncal, 3 (S.S. de los Reyes)         | 137          | 126             | 124       |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. N-I, km 19 (S.S. de los Reyes)  | 131          | 126             | 124       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> C.º del Cura, 10 (Alcobendas)  | 132          | 129             | 125       |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. N-I, km 14,500 (Alcobendas)     | 136          | 126             | 126       |
| <b>HÍPER ALCOBENDAS.</b> José Hierro, 3 (Alcobendas)    | 133          | 134             | 127       |
| <b>MI ALCAMPO.</b> Po. Alcobendas, 10- La Moraleja      | 140          | 130             | 128       |
| <b>BM COMPLET.</b> Po. Europa, 22 (S.S. de los Reyes)   | 145          | 129             | 130       |
| <b>TUCASH.</b> Av. de España, 48 (Alcobendas)           | 129          | 144             | 130       |
| <b>SÁNCHEZ ROMERO.</b> Av. Europa, 13 (Alcobendas)      | 144          | 197             | 154       |
| <b>CINTURÓN SUR</b>                                     |              |                 | 125       |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. N-V, km 15 (Alcorcón)             | 126          | 118             | 116       |
| <b>SUPECO.</b> Av. Leganés, 56 (Alcorcón)               | 117          | 122             | 117       |
| <b>ALCAMPO.</b> Av. Pablo Iglesias, 17 (Fuenlabrada)    | 124          | 118             | 117       |
| <b>ALCAMPO.</b> Plaza Juan Carlos I, 1 (Getafe)         | 128          | 118             | 117       |

Vuelve  
al mapa

**ESTUDIO**  
Supermercados OCU 2024

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>MERCADONA.</b> Doctor Montes, 2 (Móstoles)               | 126          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Plaza Juan Carlos I, 1 (Getafe)           | 126          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Mediterráneo, 7-Sur (Alcorcón)            | 128          | 122             | 120       |
| <b>FROIZ.</b> Av. Universidad, 1 (Fuenlabrada)              | 126          | 124             | 121       |
| <b>MERCADONA.</b> El Charco, 46 (Leganés)                   | 132          | 122             | 121       |
| <b>LA DESPENSA.</b> Móstoles, 62 (Fuenlabrada)              | 134          | 126             | 124       |
| <b>DIA.</b> Av. Juan Carlos I, s/n - Sector III (Getafe)    | 129          | 129             | 124       |
| <b>CARREFOUR.</b> Puerta del Sol, 2 (Leganés)               | 131          | 126             | 124       |
| <b>CARREFOUR.</b> Ctra. N-V, km 19,8 (Móstoles)             | 131          | 126             | 125       |
| <b>CARREFOUR.</b> Hungria, s/n (Fuenlabrada)                | 133          | 126             | 125       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Fútbol Sala, 2 (Leganés)                  | 137          | 126             | 125       |
| <b>CASH ECOFAMILIA.</b> Pintor El Greco, 1 (Móstoles)       | 135          | 128             | 125       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Av. Provincias, 18 (Fuenlabrada)        | 135          | 122             | 125       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Dchos Humanos, 19 (Alc.)           | 138          | 127             | 126       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Av. de la Libertad, 11 (Alcorcón)       | 135          | 122             | 126       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> París, 1 (Móstoles)                       | 138          | 130             | 126       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Glaser, 4 - El Bercial (Getafe)           | 140          | 126             | 126       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Eduardo Torroja, 1 (Leganés)            | 139          | 122             | 126       |
| <b>DIA.</b> MARGARITA, 29 - c/v Orquídea (Móstoles)         | 135          | 129             | 126       |
| <b>MI ALCAMPO.</b> del Ferrocarril, 10 (Getafe)             | 130          | 130             | 126       |
| <b>LA DESPENSA EXPRESS.</b> Dos Mayo, 22 (Móstoles)         | 143          | 126             | 126       |
| <b>SÚPER BONAREA. MADRID, 105 (GETAFE)</b>                  | 130          | 137             | 126       |
| <b>TUCASH.</b> Portugal, 33 (Fuenlabrada)                   | 129          | 137             | 127       |
| <b>HÍPER GETAFE.</b> Madrid, 117 (Getafe)                   | 132          | 134             | 127       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Mondragón, s/n (Leganés)                | 136          | 129             | 128       |
| <b>+ HOGAR.</b> Pº de Arroyomolinos, 73 (Móstoles)          | 124          | 146             | 129       |
| <b>HÍPER LEGANES.</b> Av. Gibraltar, s/n (Leganés)          | 142          | 134             | 129       |
| <b>BM COMPLET.</b> Pº de la Salud, 57 (Fuenlabrada)         | 146          | 129             | 129       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Groenlandia, 2 (Getafe)           | 140          | 132             | 130       |
| <b>HIPERCOR.</b> Ctra. Extremadura, 11,5 (Alcorcón)         | 134          | 150             | 133       |
| <b>UNIDE MARKET.</b> Pl. Hernán Cortés, 6 (Leganés)         | 158          | 138             | 135       |
| <b>HÍPER.</b> Av. Alcalde Pablo Durán (Leganés)             | 156          | 162             | 144       |
| <b>CORREDOR DEL HENARES</b>                                 |              |                 | 126       |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. Ajalvir, s/n (Torrejón de Ardoz)      | 107          | 118             | 112       |
| <b>FAMILY CASH.</b> Aut. A-2, km 34 (Alcalá de Henares)     | 114          | 122             | 114       |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. N-II, km 34 (Alcalá de Henares)       | 129          | 118             | 117       |
| <b>MERCADONA.</b> Miguel Unamuno, s/n (Alcalá de H.)        | 124          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Vía Complutense, 111 (Alcalá de H.)       | 132          | 122             | 120       |
| <b>MERCADONA.</b> La Rioja, 3 (Coslada)                     | 133          | 122             | 121       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Constitución, 102 (Torrejón)          | 133          | 122             | 121       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> S. Asturio Serrano, 1 (Alcalá de H.)      | 141          | 126             | 124       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Av. de España, 20 (Coslada)               | 138          | 126             | 125       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Av. Constitución, 144 (Torrejón)          | 139          | 126             | 125       |
| <b>DIA.</b> Av. de las Fronteras, s/n (Torrejón de Ardoz)   | 132          | 129             | 125       |
| <b>CARREFOUR.</b> Fco García Lorca, s/n (Alcalá de H.)      | 133          | 126             | 126       |
| <b>TUCASH.</b> Torrelaguna, 19-21 (Alcalá de Henares)       | 128          | 144             | 129       |
| <b>DIA.</b> Clavel, 3 (Alcalá de Henares)                   | 132          | 147             | 134       |
| <b>HIPERCOR.</b> Av. Juan Carlos I, s/n (Alcalá de Henares) | 156          | 150             | 139       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>SUPER.</b> PLAZA. Honduras, 23-25 (Coslada)             | 150          | 159             | 142       |
| <b>HÍPER.</b> Av. Juan Carlos I, 1 (Alcalá de Henares)     | 153          | 162             | 144       |
| <b>MÁLAGA (ANDALUCÍA)</b>                                  |              |                 | 125       |
| <b>SAYMU.</b> Av. Ortega y Gasset, 295 - P.I. San Luis     | 126          | 125             | 116       |
| <b>CASH FRESH.</b> Jorge Luis Borges, 11 - Edif. Don Juan  | 116          | 123             | 117       |
| <b>SUPECO.</b> Héroe de Sostoa, 188                        | 115          | 124             | 117       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Santa Rosa de Lima, 20               | 127          | 122             | 119       |
| <b>EL JAMÓN. AV. DE EUROPA,</b> 112                        | 119          | 127             | 119       |
| <b>SAMOY NOSTRUM.</b> Lugo, 22                             | 131          | 123             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Exp. Estación, s/n -Héroes Sostoa        | 128          | 122             | 120       |
| <b>EROSKI.</b> AV. DE LA AURORA, 25                        | 115          | 128             | 122       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. de Andalucía, s/n                    | 128          | 126             | 123       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Prolongación Gordon, 13           | 128          | 129             | 124       |
| <b>SUPER. M.A.S..</b> Av. de la Aurora, s/n - c/v Pavía    | 127          | 131             | 124       |
| <b>MASKOM.</b> AYALA, 92                                   |              |                 | 124       |
| <b>MASKOMPR.</b> Av. Washington, 57 - P.I. El Viso         | 134          | 126             | 125       |
| <b>DIA.</b> REBOUL, S/N - esq. Gregorio Fries              | 133          | 129             | 125       |
| <b>MASKOM.</b> Duque de Rivas, 12 - S. Bartolomé, 5        | 133          | 129             | 126       |
| <b>DIA.</b> Navarro Ledesma, s/n                           | 137          | 129             | 126       |
| <b>DIA.</b> Arturo Reyes, 1                                | 133          | 132             | 129       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Cuarteles, 49                    | 140          | 133             | 130       |
| <b>COVIRÁN LUQUE.</b> Lope de Rueda, 136                   | 154          | 144             | 136       |
| <b>HIPERCOR.</b> Hamlet, 2                                 | 142          | 150             | 137       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Av. de Andalucía, 4-6              | 152          | 154             | 140       |
| <b>SUPERCOR.</b> Av. Caballerizas - Av. Zahones            | 149          | 156             | 141       |
| <b>MARBELLA</b>  |              |                 | 126       |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. de Ojén, s/n                         | 108          | 118             | 111       |
| <b>MERCADONA.</b> El Califa, 1                             | 129          | 122             | 120       |
| <b>DIA.</b> Av. Cánovas del Castillo, s/n - esq. la Morera | 129          | 129             | 124       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Ctra. N-340, 179 - Nagüeles       | 130          | 129             | 124       |
| <b>MASKOM.</b> Gómez de la Serna, 2                        | 135          | 127             | 127       |
| <b>SUPERCOR.</b> Camilo José Cela, s/n                     | 146          | 156             | 139       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Ramón Areces, s/n                  | 149          | 154             | 140       |
| <b>MURCIA (REGIÓN DE MURCIA)</b>                           |              |                 | 125       |
| <b>CARTAGENA</b>   |              |                 | 125       |
| <b>CONSUM.</b> Juan Carlos I, 8                            | 134          | 120             | 118       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. del Cantón, s/n                      | 130          | 122             | 120       |
| <b>CARREFOUR.</b> Pº Alfonso XIII, 63-64                   | 131          | 126             | 124       |
| <b>EUROSPAR.</b> Juan Fernández, 132                       | 138          | 132             | 124       |
| <b>SPAR.</b> Manuel Wssell de Guimbarda, 9                 | 141          | 132             | 125       |
| <b>DIA.</b> AV. MURCIA, 6 - EDIFICIO CENIT                 | 134          | 129             | 125       |
| <b>MASYMAS.</b> Ctra. de la Aljorra, s/n                   | 139          | 127             | 126       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Alameda de San Antón, 52           | 145          | 154             | 138       |
| <b>MURCIA</b>  |              |                 | 125       |
| <b>ALCAMPO.</b> Juan de Borbón, s/n                        | 102          | 113             | 106       |
| <b>CONSUM.</b> Navarra, s/n                                | 127          | 115             | 114       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Ronda Norte, 24A                     | 131          | 122             | 120       |

Vuelve  
al mapa

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>MERCADONA.</b> Av. Miguel Indurain, 1              | 129          | 122             | 120       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. Miguel de Cervantes, 106        | 130          | 126             | 123       |
| <b>MASYMAS.</b> Av. Pulpites, 20 (Torres de Cotillas) | 140          | 123             | 124       |
| <b>SPAR.</b> Cristo del Perdón, 7                     | 138          | 130             | 124       |
| <b>E. LECLERC.</b> Río Seco, 99 – P.C. Oeste          | 133          | 133             | 124       |
| <b>DIA.</b> Laredo, 1 – esq. C/de la Magdalena, 2     | 131          | 129             | 125       |
| <b>MASYMAS.</b> Av. Primero de Mayo, 9                | 138          | 127             | 125       |
| <b>SANGUI.</b> Muñoz de la Peña, 1                    | 117          | 146             | 126       |
| <b>DIA.</b> Ctra. Puente Tocinos, km 4                | 139          | 129             | 127       |
| <b>SANGUI.</b> Marqués de los Vélez, 8                | 132          | 144             | 128       |
| <b>SUPERMERCADO LESCO.</b> Artemisa, 2                | 147          | 139             | 128       |
| <b>LESCO.</b> Av. Zarandona, 41                       | 144          | 140             | 128       |
| <b>DIALPRIX.</b> Av. Marqués de los Vélez, 24         | 140          | 137             | 129       |
| <b>SUPERMERCADOS ROS.</b> Sagasta, 45                 | 136          | 144             | 129       |
| <b>SUPERMERCADOS ROS.</b> Av. Antonete Gálvez, 5      | 129          | 150             | 129       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Av. de la Libertad, 1         | 148          | 154             | 139       |
| <b>NAVARRA (NAVARRA)</b>                              |              |                 |           |
| <b>PAMPLONA</b> 127                                   |              |                 |           |
| <b>MERCADONA.</b> Av. San Jorge, 65                   | 128          | 117             | 118       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Joaquín Beunza, 13- Rotxapea      | 126          | 120             | 120       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. Barañain, s/n – Edificio Ponsal | 122          | 126             | 122       |
| <b>EROSKI CITY.</b> Serafín Olave, 29                 | 131          | 122             | 122       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Leyre, 14 bis                | 133          | 129             | 124       |
| <b>DIA.</b> Señorio de Echalaz, 3                     | 130          | 129             | 124       |
| <b>E. LECLERC.</b> Barrio de La Morea, s/n (Galar)    | 138          | 124             | 125       |
| <b>EROSKI.</b> Ctra. San Sebastián, 1                 | 136          | 122             | 125       |
| <b>MI ALCAMPO.</b> Monasterio de Urdax, 36            | 129          | 134             | 126       |
| <b>EROSKI CENTER.</b> M. Plaza Mayo,40-Berrioplano    | 136          | 129             | 126       |
| <b>BM COMPLET.</b> Av. de Guipúzcoa, 40-Nuevo Ártica  | 142          | 129             | 128       |
| <b>EROSKI CITY.</b> Raimundo Lanas, 19 – Rotxapea     | 144          | 134             | 131       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Tudela, 13                  | 148          | 132             | 132       |
| <b>BM URBAN. OLITE,</b> 39 – 41                       | 154          | 130             | 132       |
| <b>HIPERCOR.</b> Intxaurdia, 3 (Huarte/Uharte)        | 144          | 150             | 136       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Estella, 9                    | 159          | 154             | 142       |
| <b>ORENSE (GALICIA)</b>                               |              |                 |           |
| <b>ORENSE</b> 124                                     |              |                 |           |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Ponte Sevilla, 5                  | 122          | 122             | 118       |
| <b>GADIS.</b> Concello, 5                             | 126          | 123             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Ramón Otero Pedrayo, 10         | 128          | 122             | 120       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Rio Mao, 36-38                  | 123          | 124             | 120       |
| <b>GADIS HIPER. AV. DE RIBEIRA SACRA,</b> 50          | 127          | 129             | 122       |
| <b>CARREFOUR.</b> Aira de Fonsillón, s/n              | 125          | 126             | 123       |
| <b>DIA.</b> Carriarico, 32                            | 125          | 129             | 123       |
| <b>EROSKI CENTER.</b> Seixalbo, 20                    | 128          | 129             | 123       |
| <b>EROSKI CENTER.</b> San Rosendo, 31-Est. Autobuses  | 129          | 129             | 125       |
| <b>AQUIÉ.</b> Doctor Fleming, 30-32                   | 132          | 143             | 130       |
| <b>PLENUS SUPERM.</b> Av. de Zamora, 39-41            | 134          | 142             | 130       |
| <b>PLENUS SUPERM.</b> Los Remedios, 58                | 137          | 142             | 132       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>PALENCIA (CASTILLA Y LEÓN)</b>                        |              |                 |           |
| <b>PALENCIA</b> 122                                      |              |                 |           |
| <b>TIFER.</b> Av. de los Trigales, 17                    | 118          | 120             | 114       |
| <b>FAMILIA.</b> Doctor Fleming, 1-3                      | 120          | 121             | 117       |
| <b>GADIS.</b> Empedrada, 2                               | 130          | 116             | 118       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Av. Manuel Rivera, 11                | 125          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. Modesto Lafuente, 8                | 128          | 122             | 119       |
| <b>FROIZ.</b> Germán Calvo, 5- Doctor Fleming, s/n       | 131          | 124             | 121       |
| <b>DIA.</b> Av. de Madrid, 2                             | 136          | 119             | 122       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. de Madrid, 37                      | 128          | 126             | 123       |
| <b>DIA.</b> Av. Santander, 53                            | 130          | 129             | 125       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Pedro Romero, 2                 | 132          | 129             | 125       |
| <b>LUPA.</b> Cruz Roja, 1                                | 138          | 128             | 125       |
| <b>SÚPER AGROPAL.</b> Francia, 52                        | 119          | 159             | 135       |
| <b>PONTEVEDRA (GALICIA)</b>                              |              |                 |           |
| <b>PONTEVEDRA</b> 123                                    |              |                 |           |
| <b>MERCADONA.</b> Juan Bautista Andrade, 11              | 125          | 122             | 118       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. de Vigo, 48                        | 124          | 122             | 119       |
| <b>FROIZ.</b> Fdez Villaverde, 3 – Multicentro Moldes    | 122          | 124             | 119       |
| <b>GADIS.</b> Benito Corbal, 49                          | 129          | 123             | 120       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Loureiro Crespo, 17                | 127          | 124             | 121       |
| <b>HIPERMERCADO FROIZ.</b> Cobian Roffignac, 22-24       | 125          | 129             | 121       |
| <b>CARREFOUR.</b> San Blas, s/n                          | 120          | 126             | 122       |
| <b>DIA.</b> Av. de Lugo, 74                              | 129          | 129             | 125       |
| <b>SUPERCOR.</b> Doctor Loureiro Crespo, 10              | 150          | 156             | 140       |
| <b>VIGO</b> 121  |              |                 |           |
| <b>ALCAMPO.</b> Av. Madrid, s/n                          | 102          | 118             | 105       |
| <b>ALCAMPO.</b> Grove, 1 – Av. Castelao, s/n – P.I. Coia | 105          | 120             | 108       |
| <b>ALCAMPO.</b> Plaza Estación, 1                        | 109          | 118             | 110       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Av. Buenos Aires, 33-35              | 117          | 122             | 118       |
| <b>CARREFOUR.</b> Travesía de Vigo, 202                  | 120          | 126             | 119       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Av. Ramón Nieto, 141               | 122          | 124             | 120       |
| <b>FAMILIA.</b> Rua do Progreso, 28                      | 127          | 121             | 120       |
| <b>GADIS.</b> Plaza América, 1-2                         | 130          | 123             | 120       |
| <b>MERCADONA.</b> Jacinto Benavente, 15                  | 130          | 125             | 121       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Conde de Torrecedeira, 13-15       | 128          | 124             | 121       |
| <b>GADIS.</b> Rosalía de Castro, 58-60                   | 130          | 125             | 122       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Teixugueiras, 13, Bajo             | 129          | 131             | 124       |
| <b>CARREFOUR.</b> Miradoiro, 2                           | 130          | 126             | 124       |
| <b>EROSKI CENTER.</b> Av. Camelias, 84                   | 127          | 129             | 124       |
| <b>DIA.</b> Pateira, 26                                  | 130          | 129             | 125       |
| <b>EROSKI CENTER.</b> García Barbon, 54                  | 130          | 135             | 126       |
| <b>PLENUS SUPERM.</b> Av. de las Camelias, 36            | 130          | 141             | 129       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Gran Vía, 25                     | 146          | 154             | 139       |

Vuelve  
al mapa

**ESTUDIO**  
Supermercados OCU 2024

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>SALAMANCA (CASTILLA Y LEÓN)</b>                       |              |                 |           |
| <b>SALAMANCA</b>   | 124          |                 |           |
| SUPECO. Av. Padres Paúles, 5 (Sta Marta Tormes)          | 120          | 122             | 118       |
| ALCAMPO SUP. Alonso del Castillo, 19                     | 121          | 122             | 118       |
| ALCAMPO SUP. Av. de Portugal, 90                         | 124          | 122             | 118       |
| MERCADONA. Av. de los Cipreses, 55                       | 125          | 122             | 119       |
| CARREFOUR. Av. Agustinos Recoletos, 1-35                 | 118          | 126             | 120       |
| GADIS. Plaza Barrio Vidal, 8                             | 136          | 123             | 121       |
| GADIS. Av. de Asturias, 2-8 (Sta. Marta Tormes)          | 131          | 136             | 124       |
| LUPA. Av. Madrid, 83 (Santa Marta de Tormes)             | 136          | 128             | 124       |
| DIA. Arapiles, 9-13                                      | 132          | 129             | 125       |
| LUPA. Jesús Arambarri, 8                                 | 133          | 139             | 128       |
| E. LECLERC. Av. E. Leclerc, 1 (Carabajosa Sagrada)       | 139          | 133             | 128       |
| DIA. Av. Portugal, s/n – Alfonso XI, s/n                 | 129          | 139             | 130       |
| CARREFOUR MARKET. Toro, 82                               | 136          | 143             | 131       |
| EL CORTE INGLÉS. María Auxiliadora, 71-85                | 134          | 154             | 136       |
| <b>SANTA CRUZ DE TENERIFE (CANARIAS)</b>                 |              |                 |           |
| <b>SANTA CRUZ DE TENERIFE</b>                            | 128          |                 |           |
| CARREFOUR. Av. La Salle – Hermoso Rojas, s/n             | 120          | 114             | 114       |
| HIPERDINO. C.º San Lázaro, 13 (S. Cristóbal)             | 133          | 117             | 118       |
| HIPERDINO. Heliodoro Rodríguez López, 34                 | 128          | 123             | 121       |
| ALCAMPO. Aut. Sta Cruz – La Laguna, salida 7B            | 138          | 124             | 121       |
| HIPERDINO. José Zarate y Penichet, 5- Res. Anaga         | 136          | 126             | 123       |
| SUPERDINO. Av. Majuelos, s/n – Simón Rueda               | 131          | 130             | 124       |
| SUPERDINO. Puerto Escondido                              | 135          | 129             | 126       |
| SUPERDINO. San Antonio, 52                               | 133          | 132             | 126       |
| ALTEZA. San Damián, 22 – El Cardonal (S. Cristóbal)      | 135          | 136             | 127       |
| HIPERTRÉBOL. Ctra. Hoya Fria, 16 – P.I. Mayorazgo        | 130          | 137             | 128       |
| ALTEZA. Prolongación Simón Bolívar, 1 – Tío Pino         | 134          | 141             | 129       |
| MERCADONA. Av. Reyes Católicos, s/n                      | 143          | 122             | 131       |
| MERCADONA. García Suárez – Cuesta Piedra                 | 143          | 115             | 131       |
| SUPERCOR. Bernardino Semán, 5                            | 152          | 163             | 146       |
| EL CORTE INGLÉS. Av. Tres de Mayo, 7                     | 178          | 159             | 151       |
| <b>SEGOVIA (CASTILLA Y LEÓN)</b>                         |              |                 |           |
| <b>SEGOVIA</b>   | 125          |                 |           |
| MERCADONA. Baltasar Gracián, 12 (N. Segovia)             | 122          | 122             | 118       |
| CARREFOUR. Ctra. Madrid, s/n                             | 125          | 126             | 123       |
| LUPA. Ctra. Soria a La Lastrilla, s/n (La Lastrilla)     | 131          | 128             | 123       |
| EROSKI CITY. Antonio Machado, 2                          | 134          | 122             | 123       |
| DIA. Av. de la Constitución, 27                          | 128          | 129             | 124       |
| SUPERMERCADO UNIDE. Independencia, 2                     | 159          | 138             | 139       |
| <b>SEVILLA (ANDALUCÍA)</b>                               |              |                 |           |
| <b>SEVILLA</b>   | 124          |                 |           |
| ALCAMPO. Ronda del Tamarguillo, 27                       | 121          | 111             | 112       |
| FAMILY CASH. C. Sevilla – Mairena (S. Juan Aznalfarache) | 118          | 122             | 115       |
| ALCAMPO. Periodista J. A. Garmendia, s/n                 | 132          | 118             | 115       |
| FAMILY CASH. Autovía A-92, km 7,8 (Alcalá Guadaira)      | 117          | 123             | 116       |
| CASH FRESH. Av. Médicos Mundi, s/n                       | 125          | 114             | 116       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>CASH FRESH. Av. de la Raza, 48</b>                 |              |                 |           |
| CASH FRESH. Lope de Vega, 22                          | 120          | 121             | 117       |
| SUPECO . Columbretes, s/n – Alfonso Braojos Garrido   | 120          | 123             | 117       |
| CASH FRESH. Alfareros, s/n                            | 124          | 121             | 118       |
| EL JAMÓN. Aviación, 6                                 | 120          | 127             | 120       |
| M.A.S.. Florencio Quintero, s/n                       | 123          | 124             | 120       |
| EL JAMÓN. Av. Cruz del Campo, 47                      | 123          | 123             | 120       |
| EL JAMÓN. Jerónimo Hernández, 10                      | 121          | 127             | 120       |
| EL JAMÓN. Bami, 21                                    | 122          | 127             | 120       |
| M.A.S.. Fernando Tirado, s/n – Ed. Regio              | 130          | 119             | 121       |
| M.A.S.. Argos, 13 – P.I. Aeropuerto 4                 | 126          | 124             | 121       |
| MERCADONA. Ctra. de su Eminencia, s/n                 | 131          | 122             | 121       |
| MERCADONA. Av. Andalucía, s/n                         | 133          | 120             | 121       |
| MERCADONA. Av. de las Ciencias, s/n                   | 133          | 122             | 121       |
| SUPER. M.A.S.. Av. Doctor Pedro de Castro, 10         | 132          | 124             | 122       |
| CARREFOUR. Ctra. Utrera, km1                          | 129          | 126             | 124       |
| CARREFOUR. José Jesús García Díaz, 1                  | 130          | 126             | 124       |
| MAS&GO. Virgen de la Antigua, 5                       | 127          | 128             | 124       |
| CARREFOUR MARKET. Luis de Morales, 3                  | 129          | 129             | 124       |
| DÍAZ CADENAS. Pedro Muñoz Torres, 3.-Hytasa           | 117          | 146             | 125       |
| DIA&GO. Av. Paseo Europa, s/n – Av. Alemania, 1       | 134          | 125             | 126       |
| DIA. Esla, 2 – c/v c/ Alcalde Juan Fernández, 2       | 136          | 129             | 126       |
| DIA. Castilla, 119                                    | 139          | 129             | 127       |
| CARREFOUR EXPRESS. José Laguillo, 12                  | 134          | 132             | 129       |
| DIA. Pedro Romero – Esq. Picadores, 1                 | 145          | 130             | 129       |
| CARREFOUR. Ctra. S. Juan Aznalfarache-Tomares km1     | 128          | 142             | 131       |
| COVIRAN BELLAVISTA. Av. de Bellavista, 46             | 132          | 144             | 133       |
| HIPERCOR. Av. las Erillas, s/n (S. Juan Aznalfarache) | 145          | 145             | 136       |
| EL CORTE INGLÉS. Luis Montoto, 122-128                | 145          | 145             | 137       |
| HIPERCOR. Autovía Sevilla – Málaga, km 1              | 149          | 150             | 137       |
| EL CORTE INGLÉS. Pl. Duque de la Victoria, 8          | 146          | 154             | 139       |
| SUPERCOR. Av. Diego Martínez Barrio, 4                | 145          | 157             | 140       |
| <b>SORIA (CASTILLA Y LEÓN)</b>                        |              |                 |           |
| <b>SORIA</b>  | 124          |                 |           |
| ALCAMPO SUP. C/ Alfonso VIII, 8                       | 122          | 122             | 119       |
| MERCADONA. Pº de Santa Bárbara, s/n                   | 127          | 122             | 120       |
| ALCAMPO. Urb. Las Camaretas – C/ A (Golmayo)          | 136          | 118             | 120       |
| MI ALCAMPO 7d7. Pl. B. Robles, 3-Mdo. Abastos         | 128          | 130             | 123       |
| DIA. Av. de Valladolid, 64                            | 131          | 129             | 126       |
| E. LECLERC. Av. Mariano Vicén, 8-10                   | 142          | 134             | 129       |
| E. LECLERC. P.I. Las Casas – C/ J – Parcela 290       | 143          | 133             | 129       |
| <b>TARRAGONA (CATALUÑA)</b>                           |              |                 |           |
| <b>TARRAGONA</b>                                      | 127          |                 |           |
| CONSUM. Prat de la Riba – Pare Palau                  | 135          | 120             | 118       |
| MERCADONA. J. María Folch, 5 – P.I. Gavarres          | 127          | 122             | 119       |
| CHARTER. Gasómetro, 20                                | 135          | 120             | 121       |
| CARREFOUR MARKET. Augusto, 13                         | 117          | 129             | 122       |
| CARREFOUR. Autovía de Reus, km 4                      | 130          | 126             | 124       |

Vuelve  
al mapa

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>ESCLAT.</b> Av. Vidal i Barraquer, 15-17              | 134          | 123             | 124       |
| <b>BONPREU.</b> Riu Besós, 1 – Barrio de Torreforta      | 135          | 126             | 125       |
| <b>DIA.</b> Amposta, 10 – Barrio de Torreforta           | 132          | 129             | 128       |
| <b>EUROSPAR.</b> Rambla Nova, 112                        | 144          | 139             | 132       |
| <b>PLUS FRESC.</b> Av. Roma, 11                          | 159          | 133             | 133       |
| <b>CONDIS.</b> Sevilla, 7                                | 160          | 143             | 135       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> R. President Lluís Companys, 7   | 149          | 154             | 139       |
| <b>TERUEL (ARAGÓN)</b>                                   |              |                 |           |
| <b>TERUEL</b>  |              | 120             |           |
| <b>ALCAMPO.</b> Av. de Sagunto, s/n – c/v Fuenfresca     | 112          | 118             | 112       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Av. Zaragoza, 22                     | 114          | 122             | 117       |
| <b>MERCADONA.</b> Ramón J. Sender, s/n                   | 127          | 122             | 119       |
| <b>CARREFOUR EXPRESS.</b> Pº del Ovalo, 8                | 141          | 132             | 131       |
| <b>TOLEDO (CASTILLA-LA MANCHA)</b>                       |              |                 |           |
| <b>TOLEDO</b>  |              | 125             |           |
| <b>MERCADONA.</b> Av. de Francia, s/n,                   | 124          | 122             | 118       |
| <b>ALCAMPO.</b> Ctra. CM-4003 Toledo-Bargas              | 127          | 118             | 118       |
| <b>HIPERMERCADO FROIZ.</b> A-42, km. 60 (Olías)          | 126          | 132             | 123       |
| <b>DIA.</b> Río Alberche, s/n – P.I. Sta Mº Benquerencia | 127          | 129             | 124       |
| <b>AHORRAMÁS.</b> Av. de Portugal, 4 – c/v Ahumada       | 136          | 126             | 124       |
| <b>LA DESPENSA.</b> de Jerónimo de Ceballos, 20          | 131          | 126             | 125       |
| <b>DIA.</b> Av. Irlanda – c/v Reino Unido                | 132          | 129             | 125       |
| <b>HÍPER USERA.</b> Río Fresnedoso, 4-S. Mº Benquerencia | 128          | 135             | 125       |
| <b>CASH ECOFAMILIA.</b> Río Valdemaria, 23 – Sta.MºB     | 136          | 136             | 127       |
| <b>SUPERCOR.</b> Av. de Europa, 8 – esq. Portugal        | 144          | 156             | 139       |
| <b>VALENCIA (COMUNIDAD VALENCIANA)</b>                   |              |                 |           |
| <b>VALENCIA</b>  |              | 121             |           |
| <b>ALCAMPO.</b> Autovía A-3, km 345 (Aldaia)             | 107          | 118             | 111       |
| <b>CONSUM.</b> Av. del Puerto, 79-81                     | 123          | 113             | 112       |
| <b>FAMILY CASH.</b> Santa Genoveva Torres, 21            | 111          | 119             | 112       |
| <b>FAMILY CASH.</b> Ctra. Ademuz, km 2,9 (Burjassot)     | 113          | 122             | 114       |
| <b>CONSUM.</b> Alboraya, 31                              | 121          | 120             | 115       |
| <b>CONSUM.</b> Llano de Zaidia, s/n                      | 122          | 120             | 115       |
| <b>CONSUM.</b> Av. Real de Madrid, s/n – La Torre        | 124          | 120             | 115       |
| <b>CONSUM.</b> Rodrigo de Pergaz, 18-20                  | 125          | 120             | 115       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. Manuel de Falla, 13 – Campanar     | 122          | 108             | 116       |
| <b>CONSUM.</b> Matías Perelló, 46                        | 131          | 120             | 117       |
| <b>MERCADONA.</b> Pintor Maella, 3 – c/v Samuel Ros      | 127          | 117             | 117       |
| <b>MERCADONA.</b> Sagunt, 160-162                        | 125          | 122             | 119       |
| <b>CHARTER.</b> Salvador Rubio, 3 – Ciutat Fallera       | 127          | 117             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Senyera, 24                            | 125          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Vicente Brull, 81                      | 125          | 122             | 119       |
| <b>ECONOMY CASH.</b> Escultor Ricart Boix, 4-12          | 116          | 129             | 119       |
| <b>KUUPS SUPERMERCADOS.</b> del Serpis, 90-92            | 118          | 131             | 121       |
| <b>CHARTER.</b> Ramiro de Maeztu, 26                     | 134          | 124             | 122       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. del Profesor López Piñero, 16      | 125          | 126             | 122       |
| <b>MASYMAS.</b> Av. de la Plata, 105                     | 136          | 123             | 123       |
| <b>DIA.</b> Pedro Aleixandre, 21                         | 131          | 129             | 125       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|  | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|--|--------------|-----------------|-----------|
| <b>DIA.</b> Av. Mestre Rodrigo, 78                       | 129          | 129             | 126       |
| <b>DIALPRIX.</b> Av. del Oeste, 48                       | 134          | 134             | 127       |
| <b>COALIMENT.</b> Reina, 53                              | 153          | 130             | 132       |
| <b>HIPERCOR.</b> Av. Pío XII, 51                         | 148          | 141             | 135       |
| <b>SUPERCOR.</b> Av. Alfahuir, 19                        | 148          | 148             | 137       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Pintor Maella, 37                | 143          | 150             | 137       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Menéndez Pidal, 15               | 147          | 154             | 139       |
| <b>VALLADOLID (CASTILLA Y LEÓN)</b>                      |              |                 |           |
| <b>VALLADOLID</b>  |              |                 | 123       |
| <b>TIFER.</b> Av. de Soria, 22                           | 118          | 125             | 116       |
| <b>ALIMERKA.</b> Jardín Botánico, 11 – Fuente el Sol     | 122          | 120             | 117       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Doctor Montero, 5                    | 119          | 122             | 117       |
| <b>GADIS.</b> Av. de Burgos, 78 – c/v La Peseta          | 122          | 120             | 118       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Av. de Palencia, 14                  | 120          | 123             | 119       |
| <b>ALIMERKA.</b> Gabriel y Galán, 12                     | 125          | 121             | 119       |
| <b>GADIS.</b> Av. de Segovia, 44-46 – Barrio Delicias    | 124          | 123             | 119       |
| <b>CARREFOUR.</b> Av. Real Valladolid, 5                 | 124          | 115             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Cº del Cementerio, 9                   | 126          | 122             | 119       |
| <b>MERCADONA.</b> Ctra. Villabáñez, 98                   | 126          | 122             | 119       |
| <b>LUPA.</b> Cigüeña, 19 – c/v Tórtola, 16               | 127          | 124             | 120       |
| <b>SUPERM. FROIZ.</b> Ciudad de La Habana, 2             | 125          | 124             | 121       |
| <b>CARREFOUR.</b> Costa Brava, 2                         | 123          | 126             | 122       |
| <b>LUPA.</b> Alamillos, 6 – c/v Corpus Christi, 6        | 129          | 128             | 122       |
| <b>DIA.</b> Pío del Río Hortega, 8                       | 125          | 126             | 123       |
| <b>CARREFOUR MARKET.</b> Santiago, 13                    | 123          | 129             | 124       |
| <b>DIA&amp;GO.</b> Cerrada, 4                            | 125          | 132             | 125       |
| <b>DIA.</b> Cigüeña, 5                                   | 134          | 129             | 126       |
| <b>EROSKI CITY.</b> Epifanía, 6                          | 146          | 122             | 126       |
| <b>HIPERCOR.</b> Ctra. Salamanca, 21 (Arroyo Encomienda) | 145          | 150             | 136       |
| <b>SUPERCOR.</b> Av. Puente Colgante, 33-35              | 145          | 156             | 139       |
| <b>EL CORTE INGLÉS.</b> Pº de Zorrilla, 130-132          | 153          | 154             | 141       |
| <b>VIZCAYA (PAÍS VASCO)</b>                              |              |                 |           |
| <b>BARAKALDO</b>   |              |                 | 128       |
| <b>MERCADONA.</b> Av. de la Ribera, 14                   | 126          | 122             | 119       |
| <b>ALCAMPO SUP.</b> Ibaibé, 38 – P.I. Buerko Viejo       | 128          | 122             | 122       |
| <b>EROSKI CITY.</b> Portmatxeta, s/n                     | 136          | 122             | 124       |
| <b>EROSKI.</b> Barrio Kareaga, s/n (Megapark)            | 139          | 125             | 125       |
| <b>EROSKI CENTER.</b> Av. de la Ribera, 1                | 140          | 129             | 126       |
| <b>DIA.</b> Rubén Dario, 3-5                             | 148          | 129             | 127       |
| <b>BM COMPLET.</b> Gabriel Aresti, 10                    | 146          | 128             | 129       |
| <b>BM COMPLET.</b> Castilla y León, 14                   | 145          | 129             | 129       |
| <b>BM URBAN.</b> Juan de Garay, 1                        | 148          | 130             | 131       |
| <b>BM URBAN.</b> Autonomía, 29 – Encartaciones           | 148          | 130             | 131       |
| <b>SUPERCOR.</b> Herriko Plaza, 14                       | 155          | 153             | 140       |

Vuelve  
al mapa

**ESTUDIO**  
Supermercados OCU 2024

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| <b>BILBAO</b>                                   |              |                 | 127       |
| MERCADONA. Jon Arrospide, 20                    | 126          | 115             | 117       |
| EROSKI CITY. Autonomía, 53 - Barrio de Basurto  | 138          | 114             | 122       |
| EROSKI CITY. Juan de Gardeazabal, 1             | 136          | 122             | 124       |
| CARREFOUR. Lataondo Bidea, 2 (Erandio)          | 130          | 126             | 124       |
| CARREFOUR MARKET. Nicolás Alcorta, s/n          | 128          | 129             | 124       |
| EROSKI CITY. Clara Campoamor, 2 - Zorroza       | 142          | 122             | 125       |
| EROSKI CITY. Av. Madariaga, 12                  | 140          | 122             | 125       |
| EROSKI CENTER. Santiago de Compostela, 12       | 140          | 129             | 127       |
| EROSKI. Gabriel Aresti, 36 - Txurdinaga         | 143          | 125             | 127       |
| DIA MARKET. Langaran, 1                         | 145          | 129             | 128       |
| BM COMPLET. Av. Madariaga, 24                   | 149          | 129             | 129       |
| BM URBAN. Autonomía, 5 - Barrio de Basurto      | 149          | 130             | 130       |
| BM COMPLET. Alameda de Urquijo, 18              | 149          | 129             | 130       |
| BM URBAN. Esperanto, 4 - Barrio de Rekalde      | 148          | 130             | 130       |
| BM COMPLET. Av. Lehendakari Aguirre, 98         | 154          | 129             | 131       |
| BM URBAN. Zabalbide, 70                         | 154          | 130             | 132       |
| EL CORTE INGLÉS. G.V. Diego López de Haro, 7    | 155          | 148             | 140       |
| <b>GETXO</b>                                    |              |                 | 130       |
| EROSKI CITY. Sarrikobaso, 21                    | 143          | 122             | 125       |
| EROSKI. Barrio de Peruri, 33 (Leioa)            | 144          | 125             | 128       |
| CARREFOUR EXPRESS. Eduardo Coste, 1             | 133          | 132             | 129       |
| BM COMPLET. Arene Azpi, s/n                     | 149          | 129             | 130       |
| BM URBAN. Kresaltxu, 17 - Barrio de Romo        | 150          | 130             | 131       |
| COVIRAN. Ganeta, 9                              | 138          | 144             | 135       |
| <b>ZAMORA (CASTILLA Y LEÓN)</b>                 |              |                 |           |
| <b>ZAMORA</b>                                   |              |                 | 120       |
| TIFER. Av. de Galicia, 147                      | 117          | 120             | 113       |
| HIPERMERCADO FROIZ. Ctra. Tordesillas, s/n      | 126          | 118             | 118       |
| ALIMERKA. Fray Toribio de Motolinia, 4          | 125          | 121             | 119       |
| ALCAMPO SUP. ARGENTINA, 12                      | 125          | 122             | 120       |
| MERCADONA. MONSALVEZ, 2-10                      | 127          | 122             | 120       |
| GADIS. Av. Portugal, 12 - Magistral Romero, 6   | 128          | 123             | 120       |
| ALCAMPO SUP. Ctra. Villacastín-Vigo, km 1       | 126          | 122             | 120       |
| SUPERM. FROIZ. Av. Tres Cruces, 38              | 128          | 124             | 121       |
| CARREFOUR. Av. del Cardenal Cisneros, s/n       | 121          | 126             | 122       |
| LUPA. Luis Ulloa Pereira, s/n - Av. de Portugal | 131          | 128             | 124       |
| DIA. Av. del Príncipe de Asturias, 22           | 130          | 129             | 125       |
| <b>ZARAGOZA (ARAGÓN)</b>                        |              |                 |           |
| <b>ZARAGOZA</b>                                 |              |                 | 125       |
| FAMILY CASH. Av. Diagonal, 8                    | 108          | 122             | 112       |
| MERCADONA. Av. de Madrid, 285                   | 128          | 116             | 116       |
| ALCAMPO. Plaza de Utrillas, 6                   | 132          | 118             | 117       |
| ALCAMPO SUP. Batalla de Arapiles, 4-6           | 129          | 128             | 118       |
| ALCAMPO. Autovía A-2, km 315,2                  | 128          | 125             | 118       |
| MERCADONA. C.º de las Torres, s/n               | 127          | 122             | 119       |
| MI ALCAMPO. César Augusto, 59                   | 131          | 130             | 120       |
| ALCAMPO SUP. Calle Miguel Asso, s/n             | 130          | 122             | 122       |

**CIUDAD**  
y establecimiento

|   | Cesta fresca | Cesta económica | CESTA OCU |
|---|--------------|-----------------|-----------|
| MERCADONA. Joaquín Rodrigo, s/n   | 135          | 122             | 122       |
| ALCAMPO SUP. C.º Puente Virrey, 37  | 132          | 122             | 123       |
| EROSKI CITY. Marqués de Cadena, 44  | 132          | 122             | 123       |
| ALCAMPO SUP. Cesáreo Alierta, 33-35   | 135          | 122             | 123       |
| EROSKI CITY. C.º de Las Torres, 109   | 139          | 120             | 124       |
| EROSKI CENTER. Av. Santa Isabel, s/n  | 140          | 120             | 124       |
| EROSKI CITY. Duquesa Villahermosa, 21-27  | 139          | 122             | 124       |
| EROSKI CITY. Pano y Ruata, 15-17  | 140          | 122             | 124       |
| DIA. Av. Compromiso de Caspe, 56  | 130          | 129             | 125       |
| MI ALCAMPO. San Vicente Mártir, 20  | 127          | 133             | 125       |
| CARREFOUR. Av. María Zambrano, 71   | 126          | 131             | 125       |
| DIA MAXI. Ctra. Madrid, 11  | 135          | 129             | 126       |
| CARREFOUR. Av. Navarra, 180   | 131          | 136             | 127       |
| DIA. Av. de Madrid, 225   | 137          | 132             | 130       |
| COALIMENT. Violeta Parra, 10  | 181          | 130             | 136       |
| SUPERCOR. Kentya - v. Gómez Laguna, 80  | 148          | 160             | 142       |
| HIPERCOR. Trav. Jardines Reales, 7  | 167          | 152             | 143       |
| EL CORTE INGLÉS. Pº Sagasta, 3  | 168          | 153             | 144       |
| <b>INTERNET</b>   |              |                 |           |
| <b>INTERNET</b>   |              |                 | 126       |
| FAMILIA. <a href="http://www.familiaonline.es/">www.familiaonline.es/</a>                             | 130          | 108             | 115       |
| ALCAMPO. <a href="http://www.alcampo.es">www.alcampo.es</a>   | 124          | 120             | 116       |
| GADIS. <a href="http://www.gadisline.com">www.gadisline.com</a>                                       | 131          | 116             | 118       |
| ALIMERKA <a href="http://www.alimerkaonline.es">www.alimerkaonline.es</a>                             | 132          | 117             | 119       |
| MERCADONA. <a href="http://www.mercadona.es">www.mercadona.es</a>                                     | 131          | 120             | 120       |
| FROIZ. <a href="http://www.froiz.com">www.froiz.com</a>   | 130          | 122             | 120       |
| MAS. <a href="http://www.elsuperfamiliar.com">www.elsuperfamiliar.com</a>                             | 126          | 124             | 121       |
| DIA. <a href="http://www.dia.es">www.dia.es</a>   | 133          | 121             | 122       |
| AHORRAMÁS. <a href="http://www.ahorramas.com">www.ahorramas.com</a>                                   | 139          | 117             | 123       |
| LUPA. <a href="http://www.lupa.com">www.lupa.com</a>  | 137          | 123             | 123       |
| EROSKI. <a href="http://www.eroski.es">www.eroski.es</a>  | 139          | 121             | 124       |
| CONSUM. <a href="http://www.tienda.consum.es/consum/">www.tienda.consum.es/consum/</a>                | 134          | 130             | 125       |
| CARREFOUR. <a href="http://www.carrefour.es">www.carrefour.es</a>                                     | 130          | 128             | 125       |
| BONAREA. <a href="http://www.bonarea.com">www.bonarea.com</a>   | 133          | 138             | 126       |
| BONPREU. <a href="http://www.bonpreueslat.cat/es/">www.bonpreueslat.cat/es/</a>                       | 136          | 128             | 126       |
| HIPERDINO. <a href="http://www.hiperdino.es">www.hiperdino.es</a>                                     | 143          | 133             | 128       |
| CAPRABO. <a href="http://www.capraboacasa.com">www.capraboacasa.com</a>                               | 141          | 132             | 128       |
| MÁS Y MÁS. <a href="http://www.masymas.com/es/">www.masymas.com/es/</a>                               | 138          | 134             | 129       |
| BM. <a href="http://www.bmsupermercados.es">www.bmsupermercados.es</a>                                | 154          | 124             | 129       |
| HIPERCOR. <a href="http://www.hipercor.es">www.hipercor.es</a>  | 146          | 145             | 135       |
| E.LECLERC. <a href="http://www.e-leclerc.es/tiendas/pamplona/">www.e-leclerc.es/tiendas/pamplona/</a> | 142          | 152             | 136       |
| EL CORTE INGLÉS. <a href="http://www.elcorteingles.es">www.elcorteingles.es</a>                       | 151          | 146             | 138       |
| CONDIS. <a href="http://www.condisline.com">www.condisline.com</a>                                    | 164          | 141             | 138       |
| AMAZON. <a href="http://www.amazon.es">www.amazon.es</a>  | 159          | 157             | 144       |

Vuelve  
al mapa

# ¿Moto de gasolina o eléctrica?

Una solución económica para moverte dentro de la ciudad, sobre todo en las ZBE, puede ser una moto. Pero ¿qué es mejor, una moto eléctrica o una con motor de combustión? Las hemos comparado y nuestro veredicto es que la eléctrica tiene menos impacto ambiental y te puede salir más barata si la usas mucho.

Texto Cristina Olmeda



## SEGUROS Y MOTOS CON DESCUENTOS

- Si vas a comprarte una moto, puedes buscar el seguro con mejor relación calidad precio en la calculadora online:

[www.ocu.org/dinero/  
seguros/calculadora/  
seguros-moto](http://www.ocu.org/dinero/seguros/calculadora/seguros-moto)

- Además, gracias a los acuerdos negociados, por ser socio podrás disfrutar de descuentos tanto en la contratación del seguro como en la compra de tu motocicleta.

[www.ocu.org/ocu-plus](http://www.ocu.org/ocu-plus)



**L**a encuesta sobre las zonas de bajas emisiones o ZBE que publicamos en septiembre mostraba que un 23 % de los usuarios afectados había cambiado de coche y un 13 % estaba pensando en cambiarlo. Una solución más barata que la de comprar un coche para hacer trayectos urbanos con uno o dos ocupantes es adquirir una moto de 125 cc, que se puede llevar si tienes el carné B para conducir turismos desde hace más de tres años. Pero ¿qué moto? Si te decides por una eléctrica, tendrás una etiqueta 0 emisiones.

### Eléctricas: limpias, silenciosas, pero con autonomía limitada

En respuesta a la demanda, en los últimos años han ido apareciendo cada vez más modelos de motos eléctricas, sin embargo, el porcentaje de ventas ha disminuido: en la actualidad se venden alrededor de un 4 % de

motos nuevas eléctricas. En algunas grandes ciudades, hay empresas que han puesto en marcha sistemas de alquiler por horas de motos eléctricas, por lo que es bastante frecuente verlas circular, pero como ocurre con casi todo en esta vida, las motos eléctricas tienen sus ventajas frente a un ciclomotor o un escúter convencional, pero también algunas pegas.

Una de sus principales ventajas es que utilizan electricidad para funcionar, que es mucho más barata que la gasolina. Además, no producen emisiones contaminantes mientras circulan y también disminuyen la contaminación acústica, pues son mucho más silenciosas que las de motor de combustión. Y a diferencia de un coche eléctrico, que requiere una plaza de aparcamiento con un enchufe donde puedas cargarlo con electricidad barata para que te salga rentable, muchas motos eléctricas tienen batería extraíble, que te puedes

## LA ELÉCTRICA TE RENTA

### AUTONOMÍA

Un escúter de gasolina recorre unos 250 km con un depósito. Una eléctrica viaja algo más de 100 km con una sola recarga.

**250 km** Gasolina

**115 km** Eléctrica

### POTENCIA

La potencia del escúter eléctrico y la del de gasolina son equivalentes en la práctica.

**9,2 kWh**  
**9 kWh**

### VELOCIDAD

Las de gasolina suelen ser un poco más rápidas, pero la diferencia de velocidad no se aprecia en la ciudad, donde los límites son más bajos.

**105 km/h** Gasolina

**95 km/h** Eléctrica

### PRECIO

El precio de una eléctrica puede duplicar el de una de gasolina, aunque hay ayudas de 1.100 euros del Plan Moves III o de 1.300 si se acharra una moto vieja.

**3.300 €** Gasolina

**6.700 €** Eléctrica

**5.400 €** Eléctrica con ayuda Moves III

### CONSUMO

La eléctrica gasta 4,8 kWh/100 km; las de gasolina 3 litros/100 km de media, pero el coste en euros de la eléctrica es una quinta parte.

**480 €/año** Gasolina (10.000 km)

**100 €/año** Eléctrica (10.000 km)

### EMISIONES

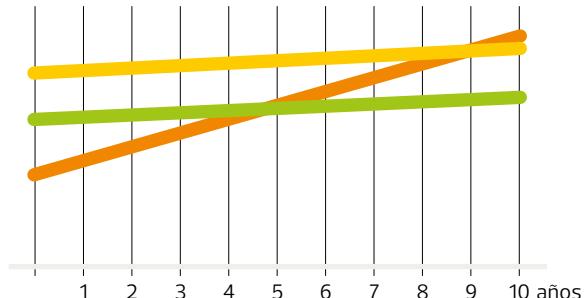
Las emisiones de CO<sub>2</sub> moviéndose con gasolina multiplican por cuatro a las necesarias para producir la electricidad que mueve el escúter eléctrico.

**55 g/km** Gasolina

**13 g/km** Eléctrica

### AMORTIZACIÓN

Considerando una diferencia de 3.400 € en el precio de compra y un ahorro de 380 € por año (o 10.000 km), la moto eléctrica sale rentable a partir de los 90.000 km recorridos o 9 años. Obviamente, se amortiza antes si se compra con subvención.



Para uso diario en ciudad, una moto eléctrica es una opción más ecológica y rentable a largo plazo

► subir a casa y cargar en cualquier toma de corriente.

Resultan también interesantes fiscalmente, pues pagan menos impuestos, al estar bonificadas en el Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica en muchos ayuntamientos. Una última ventaja es que su coste de mantenimiento es por lo general más bajo.

En el otro platillo de la balanza, hay que poner que su precio de compra es mucho más elevado que el de un escúter de gasolina y, además, hay menos modelos para elegir. Y,

por supuesto, la autonomía que proporciona la batería es más corta que la que tienes con un depósito de gasolina: aunque suele ser suficiente para los desplazamientos diarios, no está preparada para viajes largos. Y cuando hay que recargar, obviamente hace falta más tiempo para cargar una batería que para llenar un depósito de gasolina.

Por tanto, hay puntos a favor y en contra de este tipo de vehículos. Vamos a ver con un ejemplo práctico, comparando una de las motos eléctricas más vendidas en España

con los datos medios de un escúter de gasolina para saber cuánto cuestan, cuánto consumen, qué prestaciones te ofrecen y por cuánto te salen al final.

### Genera menos impacto y ganas movilidad

A la vista de los datos, está claro que la moto eléctrica resulta ganadora en impacto ambiental a cambio de unas prestaciones un poco inferiores. Y no solo porque no emite CO<sub>2</sub> ni partículas cuando circula, sino

## IR PROTEGIDO, FUNDAMENTAL

Por tu seguridad, es obligatorio que lleves un casco al circular en moto y también son muy convenientes los guantes, que no solo te protegen del viento y la lluvia, sino que evitarán lesiones si llegas a tener una caída.

### El casco

El casco es imprescindible para ir en moto y es obligatorio llevarlo bien puesto en todo momento. La sanción por circular sin él es de 200 euros y la retirada de cuatro puntos en el permiso de conducir. De menor a mayor protección, estos son los tres tipos de casco que puedes encontrar. A mayor velocidad, más importante es llevar un buen casco.



1. Cascos tipo jet. Solo cubren la parte superior de la cabeza, dejando desprotegida parte de la nuca, barbilla y cara. Se espera que estén prohibidos en algún momento de 2024 pero, de momento, son legales.

2. Cascos modulares. Se trata de cascos con la mentonera abatible, lo que permite circular tanto con el casco abierto como cerrado.

3. Cascos integrales. Protegen completamente la cabeza.

### Los guantes

Los guantes de moto son un elemento de seguridad muy necesario para los motoristas, aunque a diferencia de lo que ocurre en otros países, llevar guantes no es obligatorio en España.



La norma de homologación para los guantes de motocicletas es la EN 13594 y establece dos niveles de protección: 1 y 2. Entre otras pruebas, la norma indica los ensayos que deben pasar los guantes: longitud del puño, sujeción, resistencia al desgarro y a la abrasión... La homologación de los guantes se puede ver en la etiqueta que llevan adherida en su interior.

Los de nivel 1 son de caña corta (cubren como mínimo 1,5 cm desde la muñeca hacia el brazo) y deben resistir al menos 3 segundos a la abrasión por impacto antes de perforarse.

Los guantes nivel 2 son más largos (5 cm desde la muñeca hacia arriba) y más resistentes (al menos 6 segundos a la abrasión por impactos).

también porque las emisiones necesarias para producir la energía eléctrica que la mueve siguen siendo muy inferiores a las que producen los motores de gasolina. Su etiqueta 0 emisiones te permite moverte por las ZBE sin restricciones. A esto se añade que también disminuyen la contaminación acústica, pues su motor es prácticamente silencioso (esto lo agradecerá también todo tu vecindario).

### La diferencia de precio se amortiza en menos de 100.000 km

Junto a estas ventajas medioambientales, están también las económicas. Es verdad que el precio de compra de la moto eléctrica es mayor, pues los escúteres comparados pueden costar 3.400 euros más que los de gasolina, ambos nuevos. Sin embargo, esa diferencia se amortiza porque la energía eléctrica que utiliza es mucho más barata que la gasolina. Para el cálculo de los consumos hemos considerado un consumo de electricidad o gasolina un 15% superior al homologado. Además, hemos estimado que recorres unos 30 km diarios, que serían alrededor de 10.000 km al año. Ese uso supone unos 480 euros al año en gasolina, o unos 100 euros de electricidad si tienes tarifa de discriminación horaria y cargas por la noche.

Además, si aprovechas algún plan de ayudas del Gobierno, la compra puede estar bonificada: de hecho, con el actual plan Móviles III tienes una ayuda de 1.100 euros, por lo que la diferencia con la moto de gasolina se reduce. Y si tienes una moto vieja y la mandas al desguace, la ayuda será de 1.300 euros. Optando por la moto eléctrica te puedes ahorrar unos 380 euros cada 10.000 km, con lo que en 10 años habrás ahorrado 3.800 euros, una cifra que supera ampliamente el sobrecoste de la moto eléctrica, lo que la convierte en la más conveniente para entornos urbanos. Si vas a usar poco la moto, en algunas ciudades hay servicios de alquiler por horas. Según nuestros datos, para un uso regular no compensan porque te gastarías unos 1.400 euros al año.

Eso sí, para conducir con seguridad, aparte de contar con el seguro obligatorio (busca el mejor en el comparador de OCU), debes equiparte con un buen casco y unos guantes de protección. ■

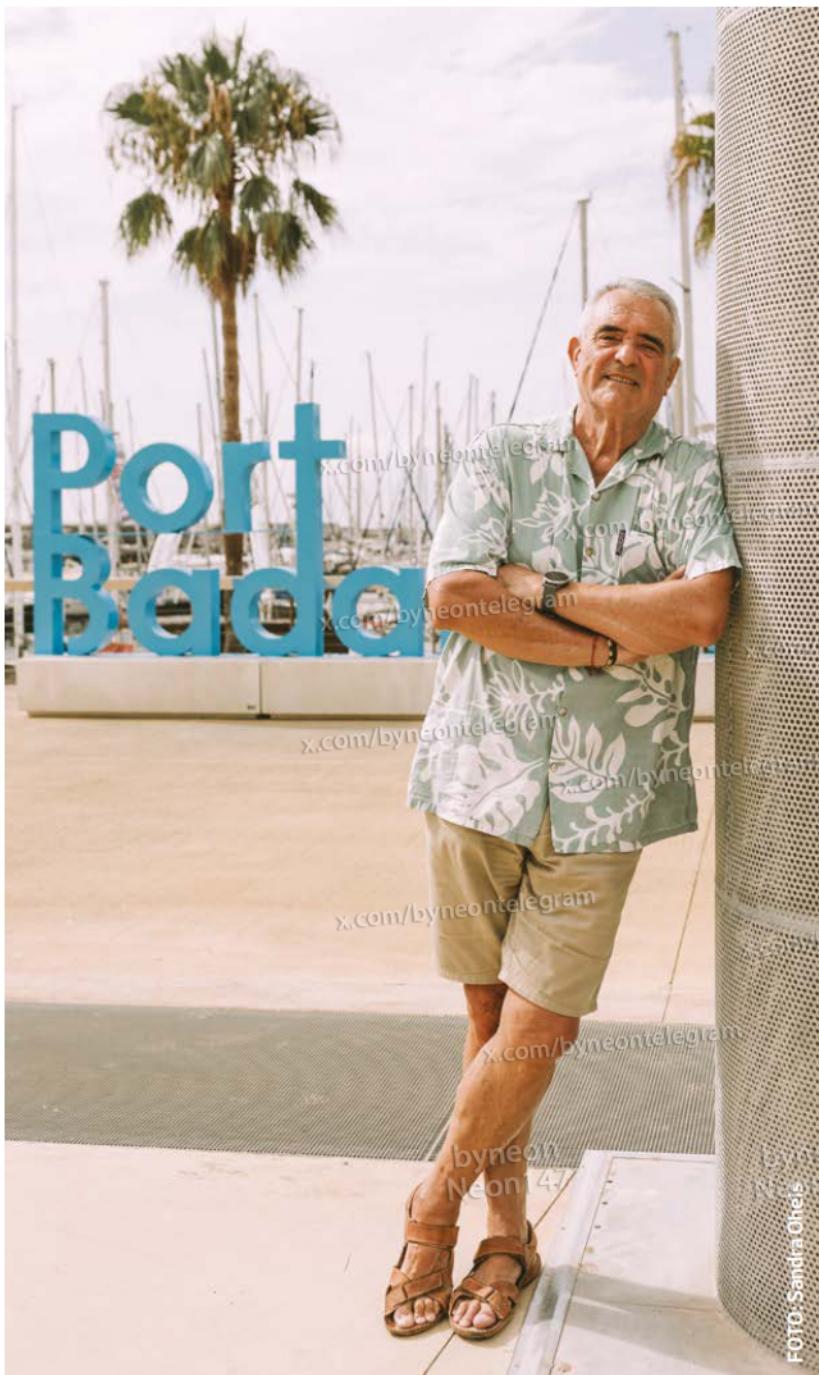


FOTO: Sandra Oheis

## Manuel fue víctima de un caso de smishing



ENLACE AL CANAL  
[www.youtube.com/@ocuoficial](https://www.youtube.com/@ocuoficial)

Conseguimos que a nuestro socio le devolvieran el dinero que le habían estafado suplantando su identidad.

**E**n el mes de diciembre recibí un SMS, con un enlace, de la Caja de Ingenieros (CI) donde me indicaban que se había iniciado una sesión desde un nuevo dispositivo. Entré en el enlace y me pareció que todo estaba correcto así que me olvidé. Mi sorpresa fue cuando ese mismo día al entrar en mi cuenta vi que el saldo no era correcto y comprobé que se habían hecho dos bizums de 495,19 euros cada uno a nombre de un tal Artur Bagdian. La verdad es que no entendía nada porque mi cuenta bizum la tengo en el banco ING y no en CI. Cuando miré con más detalle vi que, sin ninguna intervención mía, me habían dado de baja la cuenta bizum de ING y creado una cuenta bizum en CI. A los dos días volví a recibir otro SMS de CI parecido que, por supuesto, no abrí. Llame por teléfono al número al que se habían hecho los bizums para comprobar si el tal Artur existía y efectivamente existía. Le dije que me devolviera el dinero o lo denunciaría, pero, por supuesto, no lo hizo. Así que puse una denuncia en la Policía y una reclamación en la CI.

Aproximadamente tres meses después, la Unidad de Atención al Socio de CI resolvió la reclamación a favor de la entidad, ya que según ellos todas las operaciones fueron autenticadas. En mayo recibo otro mail con el mensaje "en relación con el fraude y la resolución por parte del SAC nos comentan que ha sido a favor de la entidad". Después de ese correo y cansado de que no dieran solución a mi problema decidí acudir a la Asesoría de OCU para que me ayudaran. Tras su mediación el 7 de junio, finalmente, CI me efectuó la devolución."

**Manuel López Abella (Badalona)**

El tema de nuestro socio parece un caso claro de smishing. Cuando pinchó en el enlace del SMS y se logró con sus credenciales creyendo que era la web oficial del banco, en realidad le robaron sus datos de acceso, pudiendo así realizar operaciones con la cuenta.

En la página siguiente te damos algunos consejos para que estés alerta y te decimos cómo actuar si has caído en las redes de los hackers.

## QUÉ HACER PARA EVITAR EL PHISHING

Phishing, Smishing, Spoofing, Bluesnarfing, QRishing, Vishing Carding, Wangiri... cada vez son más las fórmulas que usan los hackers para estafarte. Aquí te damos algunas recomendaciones para evitar caer en sus redes... o para saber qué hacer si ya has picado.

### 1 DESCONFÍA DE SMS DESCONOCIDOS

El smishing es una variante del phishing en la que los ciberdelincuentes recurren a los mensajes de texto al móvil, los famosos SMS: mandan un mensaje alarmante simulando ser una entidad legítima, con el objetivo de robar al usuario información privada o realizar un cargo económico en su cuenta. Pero jojo! la amenaza no está en el mensaje en sí, sino en el extraño enlace que llevan, que redirige a una página falsa con la cual intentarán que o bien realices un pago o bien dejes tus datos personales o confidenciales como contraseñas o direcciones.

- Precaución con este tipo de mensajes y, si crees que hay un problema de verdad, intenta comprobarlo antes por otros medios.
- Marca el mensaje como SPAM.
- Eliminalo de tu bandeja de entrada.
- Y si se trata de un email (que dice ser de Correos, de Hacienda...) bloquea al remitente.

**2 MIRA LA URL**  
Cuando navegues por una web en la que te piden tus datos personales, lo primero que debes hacer es mirar la URL de la barra de direcciones del navegador. Desconfía si la URL:

- Contiene el nombre oficial del sitio web, pero no es la dirección oficial.
- Utiliza el nombre del sitio oficial con alguna letra o símbolo añadidos.
- Tiene un fallo ortográfico como “paypal” (acabado en uno) en vez de “paypal” (acabado en ele).
- No usa un protocolo seguro, es decir, no comienza por https://
- Si la página web no se corresponde con los colores o logos oficiales de página legítima, desconfía también.

### 3 FÍJATE EN CÓMO ESTÁ ESCRITO

- Estos mensajes recurren a términos que incitan a la acción, te invitan a hacer clic en el mensaje diciendo “seguridad”, “activar”, “actualizar”, “tarjeta”, “reactivar”, “cuenta” o “bloqueo”.
- Contienen enlaces fraudulentos con dominios como .ly, .to, .at, .com, .eu.
- Usan un lenguaje con errores de ortografía, concordancia o redacción. Antiguamente usaban traductores automáticos, aunque con la inteligencia artificial ahora es más sencillo traducir correctamente un texto a cualquier idioma

### 4 Y SI YA HAS CAÍDO

- Como norma general, ante una sospecha debes:
1. Guardar todas las evidencias posibles del fraude, incluyendo los enlaces, registros de los cobros en el banco, etc.
  2. Comunicar los hechos a tu entidad lo antes posible para evitar que puedan alegar negligencia por tu parte.
  3. Denunciar los hechos a la Policía o la Guardia Civil aportando las pruebas de lo sucedido, si las tienes.
  4. Reclamar la devolución del dinero a tu banco llenando el formulario pertinente.
  5. Y si el banco no quiere devolverte tu dinero, en OCU podemos ayudarte.

## OCU CONTRA EL PHISHING

Estamos a tu lado para protegerte, ayudarte y defenderte

¿Has picado y alegan que fuiste negligente? ¿Se niegan a devolverte tu dinero? Te ayudamos. Entra e inscríbete en nuestra campaña:

[www.ocu.org/acciones-colectivas/contra-phishing](http://www.ocu.org/acciones-colectivas/contra-phishing)



# COMPARAR

## CÓMO ANALIZAMOS

Todos los productos se adquieren en tiendas entre los modelos más vendidos, no admitimos muestras de regalo de fabricantes. Se analizan en laboratorios independientes siguiendo las indicaciones de nuestros expertos.

## NUESTROS GALARDONADOS

### MEJOR DEL ANÁLISIS

El producto con mejor calificación global.

### COMPRA MAESTRA

La mejor relación calidad/precio.

### COMPRA ECO

El producto con muy buena calificación en impacto ambiental y buena en calidad.

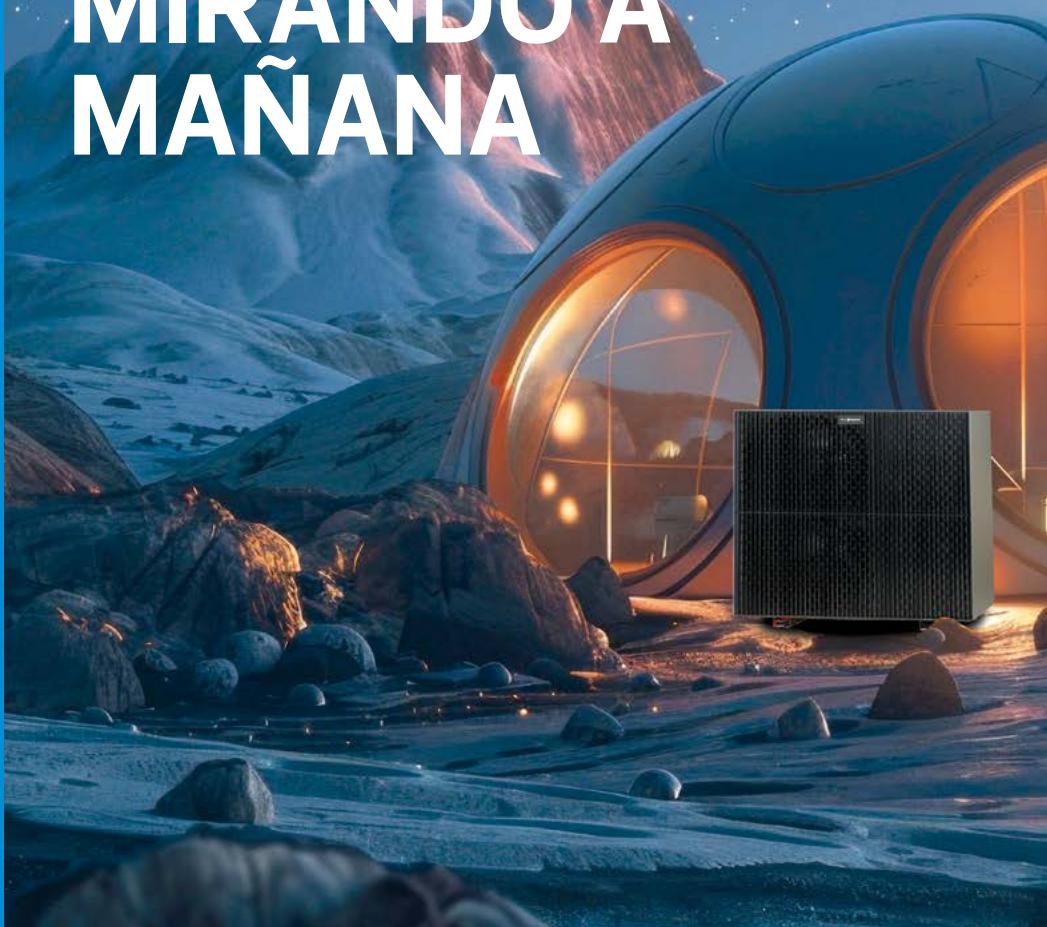
## NUESTRAS VALORACIONES

 Ponderación en % de los principales criterios para la calidad global.



Puede ver todos los productos en [www.ocu.org](http://www.ocu.org)

# ¿CALDERA O AEROTERMIA? MIRANDO A MAÑANA



La fecha de caducidad del gas natural hace dudar al consumidor de si merece la pena reponer una caldera de condensación o pasarse a la aerotermia.

Cada año que pasa se estrecha más el cerco sobre los sistemas de calefacción que utilizan combustibles fósiles como el gas o el gasoil. Una directiva europea prevé su gradual sustitución de modo que para 2035 todos los equipos que se instalen deben funcionar con energías renovables. Y, como es lógico, muchos nos preguntamos cuál es la mejor decisión si debemos cambiar nuestra actual caldera.

**Un momento delicado de transición**  
Se estima que el 65 % de los equipos instalados en España tienen una clase energética C o inferior. Así que, llegada la hora, su reemplazo por



Financiado por la Unión Europea, proyecto n° 101119923. Los puntos de vista y opiniones expresadas aquí son solamente de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de CINEA. Ni la Unión Europea ni las autoridades que financian el proyecto pueden ser consideradas responsables de ellas.

## La aerotermia ahorra energía y emisiones, aunque supone una inversión inicial fuerte que no en todos los casos se rentabilizará

otros más eficientes no solo tiene un interés medioambiental, sino también económico. La reducción de la factura anual puede ser considerable pues tres cuartas partes del consumo energético de un hogar se van en climatizarlo y obtener agua caliente. Entonces, si las calderas convencionales tienen los días contados, los planes Renove para sustituir las han desaparecido y, a partir de 2028, no estará permitido instalarlas en nuevas construcciones ¿es aún recomendable adquirir hoy una caldera de gas?

La pregunta no tiene fácil respuesta, pero está claro que cambiar la caldera por un sistema de aerotermia no siempre es viable por razones de coste o por

las características de la vivienda, falta de espacio u otras condiciones. En la práctica, a veces no hay otra solución que adquirir otra caldera, un sistema que además todavía tiene vida para rato.

### Los argumentos a favor de poner una caldera de condensación

Para empezar, si tienes una caldera antigua, cualquier modelo de condensación que pongas nuevo va a suponer una notable mejora de la eficiencia y un ahorro en tus facturas de energía respecto a la que que vas a reemplazar, que podría llevar década y media de servicio a sus espaldas e incluso ser todavía no estanca.

Por otro lado, el horizonte temporal de sustitución es todavía lejano y en ciertos aspectos dudoso. Hasta 2035 quedan más de diez años, que puede ser el tiempo de vida de la caldera que pongas ahora. Además, las obligaciones afectarán primero al sector público y de la construcción y solo alcanzarán a los particulares más adelante.

Otro argumento convincente es el precio: los equipos de aerotermia son, incluso los modelos más asequibles, bastante más caros que la mejor caldera de nuestro análisis. Y aunque reducen la factura energética, no ahorran tanto como para compensar la diferencia en la inversión en el corto, medio y hasta largo plazo a no ser que cuentes con placas fotovoltaicas o que tengas unos consumos muy altos con tu sistema actual.

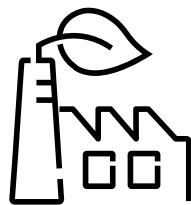
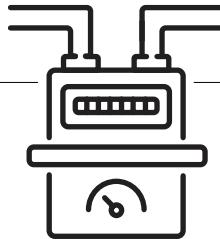
Por último, es difícil que todos los edificios ya construidos se puedan adaptar sin más la aerotermia o a otros sistemas técnicamente complicados. Por eso, se están buscando soluciones para seguir usando las calderas de condensación actuales durante más tiempo y la más obvia sería cambiar el gas natural, que es un combustible fósil, por gases de origen renovable.

### Usar gases de bajas emisiones en lugar de gas natural

No cabe duda de que cambiar el suministro de gas natural que hoy recibimos por el de gases con un bajo o mínimo impacto ambiental sería una solución óptima. Las principales opciones para ello son dos: el biometano y el hidrógeno. El biometano se obtiene a partir de biogás producido con desechos biológicos, como residuos orgánicos o lodos de aguas residuales, y no solo reduce las emisiones de carbono sino

## PRESENTE Y FUTURO DEL GAS

Salvo giros dramáticos en la política europea, el gas natural dejará de suministrarse en la UE en algún momento de las próximas décadas. Sus principales alternativas ya se conocen, pero todas presentan fortalezas y debilidades y ninguna de ellas ha tomado aún la delantera.



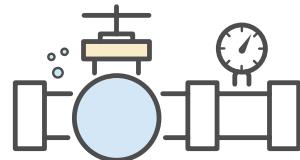
### Biometano

Sus propiedades son muy semejantes a las del gas natural y tanto la red como las calderas existentes son perfectamente funcionales para utilizarlo. Es además 100 % renovable y favorece el tratamiento sostenible de residuos agrícolas y ganaderos que sirven para elaborar el biogás que está en su base. **Desventajas:** Solo existen por el momento 10 plantas en España capaces de producir biometano, muy por debajo de los requerimientos energéticos del país.



### Hidrógeno

Su combustión no lanza residuos a la atmósfera, solo vapor de agua. Además no es tóxico como el gas y se necesita una masa tres veces inferior de hidrógeno que de la mayoría de combustibles fósiles para realizar las mismas tareas. **Desventajas:** No puede extraerse directamente de la naturaleza y su coste de producción todavía es elevado y demanda mucha electricidad. Es difícil de almacenar y lo más probable es que hubiera que adaptar la red para distribuirlo.



### H<sub>2</sub> ready

Esta mezcla sintética de gases con un 20 % de hidrógeno reduce proporcionalmente las emisiones contaminantes y puede distribuirse sin necesidad de adaptar la red o cambiar unas calderas que ya están preparadas para su combustión. **Desventajas:** Si en la mezcla se emplea gas natural convencional, el objetivo de descarbonización se cumple solo en una pequeña parte.

► que se puede inyectar sin adaptaciones en la red gasista existente. Es además totalmente compatible con las calderas de condensación que hay en el mercado porque su composición y poder calorífico son muy parecidos al gas natural. El principal obstáculo es que, si no se lanzan más incentivos, las plantas de producción de biometano son todavía insuficientes para satisfacer la demanda.

La segunda opción para reemplazar al gas natural pasa por el hidrógeno, que no desprende emisiones contaminantes cuando se quema y cuyo poder calorífico supera con creces el de cualquier combustible fósil. No obstante, la producción de hidrógeno verde –la que utiliza energías renovables– es todavía muy costosa y no del todo eficiente, algo que entorpece por el momento su fabricación masiva. Además, el hidrógeno

difiere en su composición del gas, por lo que no se podría utilizar la red de distribución presente ni las calderas sin hacer antes unas adaptaciones, porque los modelos actuales no están preparados para quemarlo en su estado puro. Sin embargo, existen ya calderas (conocidas comercialmente como H<sub>2</sub> ready) que pueden utilizar una mezcla de gas natural e hidrógeno hasta el 20 %. Esa mezcla reduce las emisiones, se puede

transportar sin problemas por la red y la hemos probado en una de las calderas de nuestro análisis sin observar ningún percance o disminución de la eficiencia. También se podría usar una mezcla de biometano e hidrógeno, que facilitaría alcanzar los objetivos de descarbonización y, a la vez, minimizar el impacto de la transición. Pero, como en los casos anteriores, parece pronto para vaticinar qué camino se seguirá. De acuerdo con un estudio que realizamos junto con otras organizaciones, el hidrógeno verde resulta ser una solución más cara que otras.

**Las calderas a la venta son aptas para quemar biometano**

**Una tecnología que sigue mejorando**  
Por tanto, no es ninguna tontería poner una caldera de condensación, siempre que elijas un buen modelo. Hemos llevado a cabo nuestro ya clásico análisis de aparatos de entre 20 y 25 kW,

**5.280 €**  
CUESTA  
ANALIZAR  
CADA  
CALDERA

## Calderas de gas

[www.ocu.org/vivienda-y-energia/calderas/comparador](http://www.ocu.org/vivienda-y-energia/calderas/comparador)

|   |   | PRECIO   |                           | RESULTADOS                         |  |                   |                       |           |       |                  |                                 |    | CALIFICACIÓN GLOBAL |
|---|---|--|---------------------------|------------------------------------|--|-------------------|-----------------------|-----------|-------|------------------|---------------------------------|----|---------------------|
|   |   | Precio de compra orientativo (sin instalación) | Coste anual a 15 años (€) | Funcionamiento (calefacción + ACS) | Funcionamiento Calentamiento Agua (Sólo ACS) | Consumo eléctrico | Comfort agua Caliente | Emissions | Ruido | Facilidad de Uso | Seguridad (criterio limitativo) |    |                     |
| ■ | <b>CHAFFOTEAUX</b> Mira Advance Link 25           | 1.150  | 489                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★   | ★★★★★            | ★★★★★                           | 74 |                     |
| ■ | <b>COINTRA</b> Superlative Plus 24                | 950  | 469                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 72 |                     |
|   | <b>CHAFFOTEAUX</b> Inoa S (3310664)               | 850  | 480                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 71 |                     |
|   | <b>VAILLANT</b> ecoTEC pure VMW 236/7-2 (H-ES)    | 1.350  | 505                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 69 |                     |
|   | <b>BAXI</b> Platinum iPlus 24                     | 1.950  | 544                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 67 |                     |
|   | <b>ARISTON</b> Genus one+ NET 24 (code 3301774)   | 1.500  | 522                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 66 |                     |
|   | <b>SAUNIER DUVAL</b> ThemaFast Condens Mi 26      | 1.850  | 551                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 66 |                     |
|   | <b>BOSCH</b> Condens 5300i WT                     | 2.350  | 585                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 66 |                     |
|   | <b>ARISTON</b> Genus One Net 24FF                 | 1.400  | 525                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 66 |                     |
|   | <b>VAILLANT</b> VMW 23CS/1-5 C (N-ES) ecoTEC plus | 1.700  | 527                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 64 |                     |
|   | <b>JUNKERS</b> CerapurAcu - Smart ZWSB 24/30-4 E  | 2.500  | 566                       | ★★★                                | ★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 62 |                     |
|   | <b>ARISTON</b> Matis Condens PLUS 24FF            | 900  | 466                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 62 |                     |
|   | <b>BOSCH</b> Condens 4300i W                      | 1.300  | 502                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 60 |                     |
|   | <b>BAXI</b> Neodens Lite 24/24 F                  | 950  | 464                       | ★★★                                | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★   | ★★★★★            | ★★★★★                           | 60 |                     |
|   | <b>CHAFFOTEAUX</b> Pigma Advance 25               | 900  | 484                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★   | ★★★★★            | ★★★★★                           | 59 |                     |
|   | <b>ARISTON</b> Clas One 24 FF                     | 950  | 481                       | ★★★★★                              | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★   | ★★★★★            | ★★★★★                           | 59 |                     |
|   | <b>ARISTON</b> Alteas One Net 24 FF EU            | 1.300  | 499                       | ★★★                                | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 58 |                     |
|   | <b>BAXI</b> Platinum Alux 24/24 F                 | 1.350  | 502                       | ★★★                                | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★★★ | ★★★★★            | ★★★★★                           | 56 |                     |
|   | <b>FERROLI</b> Bluehelix Alpha                    | 1.100  | 488                       | ★★★                                | ★★★★★  | ★★★★★             | ★★★★★                 | ★★★★★     | ★★★   | ★★★★★            | ★★★★★                           | 51 |                     |



MEJOR  
DEL  
ANÁLISIS

COMPRA  
MAESTRA

COMPRA  
MAESTRA

### 74 MUY BUENA CALIDAD

#### CHAFFOTEAUX Mira Advance

1.150 €  
Potencia: 25 kW  
Coste anual: 489 euros

**PROS** Caldera con un consumo eléctrico muy reducido, muy segura y fácil de usar. Destaca su buen rendimiento, especialmente en la función de calefacción.

**CONTRAS** Su nivel de ruido podría ser más bajo.

### 72 MUY BUENA CALIDAD

#### COINTRA Superlative Plus

950 €  
Potencia: 24 kW  
Coste anual: 469 euros

**PROS** Caldera de extraordinario rendimiento, que saca mucho partido a la condensación, con poco consumo y bajas emisiones.

**CONTRAS** El tiempo de espera para agua caliente es algo largo.

## Instalar aerotermia: una aventura con final feliz

Raquel instaló un sistema de aerotermia el invierno pasado en su casa y nos cuenta su experiencia, jalonada por algunos obstáculos que hubo de sortear.

### ¿Cómo te decidiste a instalar aerotermia en casa?

Mi anterior caldera me estaba dando problemas y no veía claro el futuro del gas. Tras informarme de las alternativas, como tenía la ventaja de tener ya suelo radiante, me convenció la aerotermia. Entre otros motivos porque no solo sirve para calefacción y agua caliente sino también para refrigeración en verano.

### ¿Fue muy complicado el cambio?

Ha sido más largo de lo que pensaba. De entrada me costó incluso conseguir que las empresas del ramo respondieran a mi petición y vinieran a casa para evaluar mis necesidades y presupuestar la instalación, porque se ha vivido una eclosión de la demanda tan grande que no daban abasto. Además, los instaladores que escogí ya me advirtieron de que había cola para el abastecimiento de las bombas, de modo que entre que dimos el visto bueno y empezaron los trabajos pasaron bastantes meses. Una vez comenzada la instalación, y dado que tenía que hacer en medio una pequeña reforma en casa, la obra se prolongó durante más de dos semanas. En realidad lo esencial se resolvió en un par de días, pero siempre hay que añadirle algún contratiempo –en mi caso, el cambio de un colector de suelo radiante que no estaba previsto y un error en el modelo de depósito– así como varios días más entre pruebas, ajustes y puesta en marcha definitiva. Es decir, mi experiencia

es que no es un cambio inmediato y el consumidor hará bien en tener previsión y paciencia.

### ¿Estás satisfecha con el resultado?

La verdad es que sí. El nivel de confort es muy grande y me ha sorprendido especialmente lo agradable y eficaz que es la refrigeración por suelo radiante. Ahora bien, también es cierto que para aprender a controlarlo, he tenido que estudiar bien el sistema y su manejo: no es tan elemental como una caldera.

Respecto al coste, creo que si la principal motivación es la económica, puede ser un poco decepcionante. Porque en mi caso ha supuesto una inversión grande y que por más que el ahorro mensual sea significativo, tardaré bastante en rentarla si es que lo hago. Y eso que he podido beneficiarme de una sustanciosa ayuda –que ha gestionado la empresa instaladora, servicio que recomiendo que se incluya– y un buen descuento fiscal. Pero me compensa en comodidad y también aprecio que sea más sostenible. Mi única espinita es no haber instalado por el momento paneles solares, pues ahí las cuentas ya cambian y puedes conseguir mucha autonomía energética.



► suficientes para suministrar calefacción y agua caliente a hogares de hasta 200 m<sup>2</sup> con un cuarto de baño y un aseo.

Como de costumbre, damos la mayor importancia a cómo se comportan en tres escenarios distintos: al arrancar y con la calefacción a plena demanda (100% de carga), cuando la calefacción ya está en marcha y no muy alta (30% de carga) y solo en modo agua caliente sin funcionar la calefacción. En este último escenario es donde hemos notado mayor evolución respecto a los pasados años, con algún modelo como el Chaffoteaux Inoa S que alcanza la máxima calificación, algo que no había ocurrido previamente.

Hemos medido asimismo el confort de agua caliente o, en otras palabras, cuánto tarda en salir agua caliente por el grifo desde que se abre. Una de las virtudes que se le presuponen a una caldera de condensación es que lo haga rápido. Y así es en la Junkers Cerapur Acu, pero no en la Baxi Platinum Alux, que llega a demorarse dos minutos.

Y por supuesto, también pesan en la valoración las emisiones contaminantes, que a fin de cuentas son su característica más problemática y la que ha llevado a plantear su sustitución futura. En este aspecto vemos diferencias muy notables entre los resultados bastante deficientes de modelos como la Baxi Neodens Lite o la Ariston Clas One y los datos realmente buenos de la Saunier Duval Thermafast dense o de nuestra Mejor del Análisis.

### Bombas de calor, apuesta segura

Ante esta situación incierta, no cabe duda de que la apuesta de futuro más segura y decidida del mercado ha sido por las bombas de calor y, concretamente, por los denominados sistemas de aerotermia. Estos equipos extraen energía del aire exterior y mediante un proceso complejo de compresión y distribución a través de tuberías pueden proporcionar al hogar tanto calor y agua caliente como refrigeración.

Ahora bien, para que su rendimiento sea óptimo hay ciertos requisitos que, si no se dan, pueden impedir su instalación o al menos exigir modificaciones en la vivienda. Por eso, es fundamental que el instalador visite tu hogar y te confirme si

**4.830 €**  
CUESTA  
ANALIZAR  
CADA BOMBA  
DE CALOR

## Bombas de calor

[www.ocu.org/comparar-aerotermia](http://www.ocu.org/comparar-aerotermia)

|  | PRECIO | CARACTERÍSTICAS                       |                                 | RESULTADOS                      |               |                |            |       | CALIFICACIÓN GLOBAL |
|--|--------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|------------|-------|---------------------|
|  |        | Precio de compra (euros) sin instalar | Dimensiones unidad exterior (m) | Dimensiones unidad interior (m) | Potencia (kW) | Funcionamiento | Eficiencia | Ruido |                     |
| ■ <b>VIESSMANN</b> Vitocal 250-A AWO-E-AC 251.A10  | 12.700 | 1,4 x 1,1 x 0,6                       | 0,9 x 0,5 x 0,4                 | 10                              | ★★★★★         | ★★★★           | ★★★★★      | ★★★★  | 82                  |
| ■ <b>WOLF</b> CHA-10/400V + BM-2 + Link home   | 9.800  | 0,6 x 1,3 x 1                         | 0,8 x 0,4 x 0,4                 | 8                               | ★★★★★         | ★★★★           | ★★★★★      | ★★★★★ | 82                  |
| ■ <b>PANASONIC</b> Aquarea L-Serie, KIT-WC09L3E5 (WH-SDC0509L3E5 + WH-WDG09LE5)            | 5.500  | 1x1x0,4                               | 0,9x0,5x0,3                     | 8                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★        | ★★★★★ | 69                  |
| ■ <b>ARISTON</b> Nimbus Compact 50 M NET R32   | 5.300  | 0,8 x 1 x 0,4                         | 1,8 x 0,6 x 0,6                 | 6                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★        | ★★★★★ | 69                  |
| <b>LG Therma V</b> (HM123HF.UB60 + HN1639HC.NK0)   | 7.300  | 1x1,6x0,5                             | 0,5x0,4x0,1                     | 10                              | ★★★★★         | ★★★            | ★★★        | ★★★★★ | 67                  |
| <b>LG Therma V</b> - HU091MR.U44 + HN091MR.NK5   | 4.500  | 0,8 x 1 x 0,4                         | 0,9 x 0,5 x 0,3                 | 6                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★        | ★★★★★ | 64                  |
| <b>FERROLI</b> Omnia ST 3.2 - 8 (0XHT8SWA)   | 4.800  | 0,9 x 1,1 x 0,5                       | 1,9 x 0,6 x 0,7                 | 7                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★        | ★★★★★ | 63                  |
| <b>BOSCH</b> Compress 3400i AWS E 8-S (CS3400iAWS 8 OR-S 8750722682 + AWS 10 E 8738212147) | 3.600  | 0,9 x 1 x 0,4                         | 0,7 x 0,5 x 0,4                 | 7                               | ★★★★          | ★★★★           | ★★★        | n.p.  | 62                  |
| <b>PANASONIC</b> Aquarea J WH-MDC09J3E5  | 4.600  | 0,9 x 1,3 x 0,3                       | -                               | 7                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★        | n.p.  | 61                  |
| <b>PANASONIC</b> Aquarea J WH-UD07JE5 + WH-SDC0709J3E5                                     | 4.400  | 0,8 x 0,9 x 0,3                       | 0,9 x 0,5 x 0,3                 | 7                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★        | n.p.  | 61                  |
| <b>ARISTON</b> Nimbus S NET R32 - 3301888  | 4.500  | 1,1 x 1 x 0,4                         | 0,7 x 0,6 x 0,4                 | 8                               | ★★★★          | ★★★            | ★★★★★      | n.p.  | 60                  |
| <b>DAIKIN</b> Altherma 3 R - ERGA08EVH + EHBH08E6V   | 5.000  | 0,7 x 0,9 x 0,4                       | 0,9 x 0,5 x 0,4                 | 8                               | ★★★           | ★★★            | ★★★        | ★★★★★ | 59                  |

se cumplen las condiciones para instalar la aerotermia, que requiere:

- Espacio exterior: es imprescindible identificar dónde irá la bomba de calor, que debe ser un patio, jardín o terraza con ventilación suficiente para captar el aire pero, a ser posible, también algo resguardado. El principal handicap suele ser el tamaño de las bombas, que hace que muchos modelos no quepan en cualquier sitio. Si va en una fachada, además, deberá contarse con permiso de la comunidad de vecinos.

• Espacio interior: las unidades interiores del equipo como el depósito de agua caliente sanitaria, el deposito de inercia, el vaso de expansión y el panel de control también requieren un espacio bastante mayor que una caldera.

• Ruido: variable según el diseño de la máquina y la instalación, pero el sonido del compresor y ventilador de una unidad exterior de aerotermia a pleno funcionamiento puede llegar a ser

molesto tanto para los moradores de la vivienda como para los vecinos que estén más cercanos, un inconveniente que hay que intentar atenuar.

• Instalación previa: la aerotermia funciona de forma óptima en combinación con un suelo radiante. Si no se dispone de él, hay que estudiar si es posible implantarlo y el coste de hacerlo. También podemos optar por radiadores de baja temperatura para mejorar la eficiencia del sistema, aunque es compatible con radiadores convencionales. En inmuebles antiguos hay que cerciorarse de que la instalación eléctrica soporta la potencia de un sistema de aerotermia. Los aislamientos son igualmente cruciales para mejorar la eficacia del conjunto.

En cualquier caso, hoy encontramos sistemas de muchos tipos y dimensiones (incluso algunos que integran en un solo bloque exterior todo el equipo) para adaptarse a distintas necesidades y viviendas. Así que, si te interesa, no descartes de entrada esta posibilidad porque además OCU te ayuda mediante una compra colectiva de equipos y unos talleres de asesoramiento que faciliten el proceso (mira *Proyecto Clear-HP*).

### Aerotermia: buen rendimiento por regla

Los equipos de aerotermia de nuestro análisis son un buen ejemplo de la mencionada diversidad. De hecho, los

## PROYECTO CLEAR HP

En OCU seguimos trabajando en el programa CLEAR-HP, dedicado a ayudar a los consumidores en el paso a sistemas de aerotermia. Para ello ofreceremos talleres abiertos sobre esta tecnología que te ayudarán a decidir si es la solución ideal para climatizar tu hogar. Las fechas se comunicarán en la web y redes de OCU.

---

### COMPRA COLECTIVA

La otra pata del proyecto Clear HP es la Compra Colectiva de Aerotermia que vamos a lanzar con el objetivo de ayudarte a adquirir estos sistemas de climatización renovable de forma sencilla y transparente. Inscríbete no supone ningún compromiso y es el primer paso para poder acceder a los diferentes talleres y ofertas. Apúntate en:

[QuieroAerotermia.org](http://QuieroAerotermia.org)



**Cambiarse a la aerotermia puede intimidar. Por eso OCU lanza un proyecto para apoyarte**

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  <p><b>MEJOR DEL ANÁLISIS</b></p>   |  <p><b>MEJOR DEL ANÁLISIS</b></p>   |  <p><b>COMPRA MAESTRA</b></p>  |  <p><b>COMPRA MAESTRA</b></p>  |
| <p><b>82</b> <small>MUY BUENA CALIDAD</small></p> <p><b>VISSMANN</b><br/>Vitocal 250-A<br/>AWO-E-AC 251.A10</p> <p>12.700 €<br/>Potencia: 10 kW</p>  | <p><b>82</b> <small>MUY BUENA CALIDAD</small></p> <p><b>WOLF</b><br/>CHA-10/400V +<br/>BM-2 + Link home</p> <p>9.800 €<br/>Potencia: 8 kW</p>  | <p><b>69</b> <small>BUENA CALIDAD</small></p> <p><b>PANASONIC</b><br/>Aquarea L-Serie,<br/>KIT-WC09L3E5</p> <p>5.500 €<br/>Potencia: 8 kW</p>  | <p><b>69</b> <small>BUENA CALIDAD</small></p> <p><b>ARISTON</b><br/>Nimbus Compact<br/>50 M NET R32</p> <p>5.300 €<br/>Potencia: 6 kW</p>   |
| <p><b>PROS</b> Producto excelente de muy fácil uso y muy buen funcionamiento. Por cada kWh eléctrico que usa es capaz de generar 4 kWh térmicos.</p> <p><b>CONTRAS</b> Su precio es con diferencia el más elevado y es un equipo de tamaño grande.</p> | <p><b>PROS</b> Modelo con un funcionamiento excepcional y muy eficiente, especialmente con radiadores de baja temperatura o suelo radiante.</p> <p><b>CONTRAS</b> Su facilidad de uso es solo aceptable.</p> | <p><b>PROS</b> Modelo de dos unidades no excesivamente grandes, correcto funcionamiento y bastante fácil de manejar.</p> <p><b>CONTRAS</b> Su eficiencia en climas fríos podría ser mejor.</p> | <p><b>PROS</b> Modelo monobloc con depósito interior que obtiene unos buenos resultados generales.</p> <p><b>CONTRAS</b> Produce unos niveles de ruido bastante elevados, con mediciones por encima de los 65 dB.</p> |

▶ hay de distintas potencias nominales y térmicas. También hay tanto modelos de dos unidades (bibloc) como aparatos que integran en un solo bloque exterior todo el equipo (monobloc).

Para evaluar su rendimiento en calefacción, se probaron en varias condiciones meteorológicas diferentes (de -15°C a +12°C) durante períodos fijos de tres horas y tratando de que las condiciones de arranque fueran lo más parecidas posibles. También hemos evaluado su producción de agua caliente sanitaria, así como su facilidad de uso, un aspecto importante dada la complejidad relativa de estos sistemas y las funcionalidades que ofrecen. El apartado conectividad, por su parte, analiza la seguridad en el intercambio de datos entre el dispositivo y los servidores del fabricante, pero también el soporte profesional y la comunicación durante todo el periodo de pruebas.

La mayoría ha alcanzado buenas calificaciones en producción de calor y frío en temperaturas exteriores templadas y ningún sistema ha tenido problemas en alcanzar el nivel deseado. Pero incluso en circunstancias extremas logran resultados más que aceptables y, con la excepción del equipo analizado de Daikin, todos alcanzan una calificación notable.

Mención aparte merecen los precios, que ofrecemos a modo de referencia aproximada, pero que en el caso de los dos mejores del análisis pueden superar con mucho al de los más económicos. Y, aunque sean bastante más eficientes que los demás, no lo son con tanto como para que la diferencia resulte rentable, al menos desde una perspectiva económica a corto plazo.

Con todo y con eso, es necesario insistir en que a la hora de adquirir un equipo de aerotermia no podemos hacer como cuando compramos una caldera, que elegimos el modelo que más nos convence por su precio y características y reemplazamos sin problemas el que tenemos. En este caso se necesita una asesoramiento técnico profesional que estudie nuestras posibilidades y exigencias y nos ayude a elegir un equipo acorde con ellas. ■

**Para elegir un equipo de aerotermia y dimensionarlo bien hace falta un asesoramiento técnico profesional**

# EL AHORRO ESTÁ EN LA TINTA

Además del precio de la impresora, los costes de impresión son importantes. No es lo mismo imprimir una fotografía que un texto, por lo que es interesante saber por cuánto sale cada página.

Texto OCU-Compra Maestra



**A**unque solemos imprimir cada vez menos en casa, todavía hay documentos o fotografías que necesitamos o nos gusta tener en papel. Si estás pensando en comprar una impresora, debes saber que su precio no es el único factor a tener en cuenta, ya que los cartuchos de tinta, con el tiempo, pueden alcanzar un coste acumulado superior a la inversión inicial de la máquina. Por eso es interesante evaluar qué documentos se suele imprimir antes de elegir una impresora. En el cuadro de resultados encontrarás desglosados los distintos costes de impresión para fotografías, páginas con gráficos en color y páginas de texto en blanco y negro.

**¿Cartuchos o tanques recargables?**  
Para orientarte en tu elección, hemos analizado 19 impresoras multifunción (imprimen, escanean y fotocopian) de inyección de tinta. Todas utilizan cartuchos de tinta, excepto cinco modelos

que usan tanques recargables con botellas de tinta. A la hora de elegir una Compra Maestra, hemos tenido también en cuenta el gasto de impresión. Eso explica que algunos modelos con un precio más elevado tengan ese galardón.

Los cartuchos tradicionales cuentan con un chip que registra el nivel de tinta y envía un aviso al ordenador cuando está al mínimo. Los envases vacíos deben ser eliminados de forma adecuada. En cuanto a los tanques recargables, al poderse rellenar muchas veces, no tienen ese problema de eliminación frecuente. Para recargar cada tanque, la tinta se inyecta directamente con la botella del color correspondiente, generalmente ►

**Reciclar bien los cartuchos de impresión ayuda a disminuir el impacto ambiental**

1.075 €  
CUESTA  
ANALIZAR  
CADA  
IMPRESORA

## Impresoras

[www.ocu.org/comparar-impresoras](http://www.ocu.org/comparar-impresoras)

|   | Agosto 2024                       | PRECIOS (€)         |  |                                  |                    | CARACTERÍSTICAS     |                        |                             | RESULTADOS                       |                                  |          | CALIFICACIÓN GLOBAL |            |    |
|---|-----------------------------------|---------------------|--|----------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------|---------------------|------------|----|
|   |                                   | Coste por impresión | Coste por página con gráficos en color | Coste por página de texto en B/N | Cartuchos de tinta | Tanques recargables | Impresión a doble cara | Impresión desde memoria USB | Imprime si un color está agotado | Imprime si el negro está agotado | Imprimir | Escanear            | Fotocopiar |    |
| ■ | <b>EPSON Ecotank ET-4850</b>      | 395-480             | 0,097                                  | 0,005                            | 0,002              | ✓                   | ✓                      | n.p.                        | n.p.                             | ★★★★★                            | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 75 |
|   | <b>CANON Maxify GX3050</b>        | 321-399             | 0,078                                  | 0,008                            | 0,003              | ✓                   | ✓                      | n.p.                        | n.p.                             | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 73 |
|   | <b>EPSON Workforce WF-2960DWF</b> | 99-131              | 3,10                                   | 0,16                             | 0,10               | ✓                   | ✓                      |                             |                                  | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 71 |
|   | <b>HP OfficeJet Pro 9720e</b>     | 205-221             | 1,86                                   | 0,09                             | 0,04               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 71 |
|   | <b>EPSON EcoTank ET-2870</b>      | 215-248             | 0,107                                  | 0,005                            | 0,002              | ✓                   |                        | n.p.                        | n.p.                             | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 70 |
|   | <b>HP Officejet Pro 9125e</b>     | 189-242             | 1,77                                   | 0,09                             | 0,03               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 69 |
| ■ | <b>EPSON EcoTank ET-2860</b>      | 194-230             | 0,118                                  | 0,005                            | 0,003              | ✓                   |                        | n.p.                        | n.p.                             | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 68 |
|   | <b>HP Envy Inspire 7920e</b>      | 119-151             | 0,61                                   | 0,10                             | 0,11               | ✓                   | ✓                      |                             |                                  | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 68 |
|   | <b>HP Envy Inspire 7221e</b>      | 109-124             | 0,61                                   | 0,10                             | 0,11               | ✓                   | ✓                      |                             |                                  | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 68 |
|   | <b>HP OfficeJet Pro 8122e</b>     | 123-150             | 2,52                                   | 0,12                             | 0,09               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 68 |
| ■ | <b>BROTHER MFC-J4340DW</b>        | 123-160             | 0,56                                   | 0,03                             | 0,01               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 68 |
|   | <b>CANON Pixma G4570</b>          | 247-331             | 0,073                                  | 0,006                            | 0,004              | ✓                   |                        | n.p.                        | n.p.                             | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 68 |
|   | <b>CANON Pixma TR7650</b>         | 199-222             | 2,21                                   | 0,15                             | 0,06               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 67 |
|   | <b>BROTHER MFC-J5740DW</b>        | 260-292             | 2,30                                   | 0,12                             | 0,05               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 67 |
|   | <b>BROTHER MFC-J5340DW</b>        | 187-240             | 2,30                                   | 0,12                             | 0,05               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★★                             | ★★★★     | ★★★★                | ★★★★       | 67 |
|   | <b>HP Deskjet 4230e</b>           | 59-75               | 0,10                                   | 0,12                             | 0,14               | ✓                   |                        | ✓                           | ✓                                | ★★★                              | ★★★      | ★★★                 | ★★★        | 62 |
|   | <b>HP Deskjet 2820e</b>           | 45-68               | 0,20                                   | 0,12                             | 0,13               | ✓                   |                        | ✓                           | ✓                                | ★★★                              | ★★★      | ★★★                 | ★★★        | 61 |
|   | <b>CANON Pixma TR4750i</b>        | 59-78               | 0,12                                   | 0,12                             | 0,14               | ✓                   | ✓                      | ✓                           | ✓                                | ★★★                              | ★★★      | ★★★                 | ★★★        | 59 |
|   | <b>CANON Pixma TS3550i</b>        | 46-60               | 0,98                                   | 0,11                             | 0,15               | ✓                   |                        |                             | ✓                                | ★★                               | ★★★      | ★★★                 | ★★★        | 52 |

## LAS GALARDONADAS

MEJOR  
DEL  
ANÁLISIS



**75** MUY BUENA CALIDAD

**EPSON Ecotank ET-4850**

Entre 395 y 480 €  
Tinta: tanques recargables

**PROS** Sus costes de impresión son muy económicos. Esta impresora cuenta con la mejor calidad para tareas de impresión y es posible imprimir a doble cara. Además, es fácil de usar y tiene buena calidad para escanear y fotocopiar.

**CONTRAS** No permite imprimir desde un USB externo.

COMPRA  
MAESTRA



**68** BUENA CALIDAD

**EPSON EcoTank ET-2860**

Entre 194 y 230 €  
Tinta: tanques recargables

**PROS** Buenos resultados para imprimir, escanear y fotocopiar. Al ser de tanques recargables es una buena opción para aquellos que hacen muchas impresiones en papel, debido a los bajos costes.

**CONTRAS** No es posible imprimir a doble cara ni desde un USB externo.

COMPRA  
MAESTRA



**68** BUENA CALIDAD

**BROTHER MFC-J4340DW**

Entre 123 y 160 €  
Tinta: cartuchos

**PROS** De las impresoras de cartuchos es la que tiene los costes más económicos para la impresión de texto en blanco y negro y página con gráficos en color. Es posible imprimir si alguno de sus cartuchos se queda sin tinta y permite la impresión a doble cara.

**CONTRAS** Obtiene malos resultados en el uso como fotocopiadora.



## Algunos de nuestros hábitos de impresión

Hemos realizado una encuesta a casi 500 socios y amigos de OCU que forman parte de la plataforma Conecta y disponen de impresora en su hogar, con el fin de conocer sus hábitos de impresión y saber si usan cartuchos de tinta alternativos.

- El 74 % de los encuestados dispone de impresora de inyección de tinta y utiliza sobre todo la función de impresión frente a la de escáner o fotocopiadora. Un 5% afirma no usar nunca su impresora.
- El tipo de documentos que más imprimen son pequeños documentos como facturas o copias del DNI (57 % de usuarios).
- Solo el 41% de los encuestados afirma usar siempre cartuchos de tinta alternativos y el 13 % los combina con cartuchos originales. De entre el 46 % que usa únicamente cartuchos originales, dos de cada tres suelen decantarse por fórmulas de ahorro como la compra de cartuchos de alta capacidad o packs de ahorro.
- Cerca de la mitad de los usuarios de cartuchos compatibles (el 43 %) no ha reportado problemas, mientras que el resto los ha tenido con la compatibilidad (39 %) y, sobre todo, con la calidad de impresión (50%).
- Respecto a si los cartuchos compatibles pueden dañar la impresora, los encuestados están divididos entre los que sí lo piensan y los que no. En lo que sí hay unanimidad es en la creencia de que los fabricantes ponen trabas para que sean seguros y sobre todo para su uso.

(Estos resultados son informativos, ya que no se trata de una muestra representativa de la población general).

### Otras opciones para ahorrar

Una forma de ahorrar es usar cartuchos compatibles en vez de los originales, que son más caros. Sin embargo, solo el 12% de los que se vendieron el año pasado lo eran, probablemente por las dificultades que ponen los fabricantes de impresoras, una práctica que rechazamos en OCU.

Pero hay otras formas de economizar en el gasto de tinta. Por ejemplo, elegir una impresora de tanques recargables, comprar cartuchos XL o bien optar por los planes personalizados de impresión que ofrecen algunos fabricantes. Se trata de una tarifa plana por un tiempo determinado a un coste menor que el de los cartuchos.

En cualquier caso, para sacar el máximo partido a nuestra impresora conviene conocer bien cuáles son sus prestaciones, como, por ejemplo, la posibilidad de seguir imprimiendo si se agota alguno de los cartuchos de tinta, lo que permite no interrumpir el trabajo. Además, los modelos que permiten continuidad en la impresión y optimización de recursos mejoran la productividad y reducen los costes. ■

## Casi el 90 % de las impresoras que se vendieron el año pasado fueron de inyección de tinta

► con una pequeña jeringa. La impresora reconocerá automáticamente los nuevos niveles de tinta. La gran ventaja de los tanques recargables es que los costes de impresión son más bajos y, además, son más respetuosos con el medio ambiente, ya que se reducen los residuos electrónicos. En su contra tienen un proceso de carga algo engorroso para el usuario que, además, deberá tener cuidado para no verter tinta o mancharse.

**Entre 0,07 y 3 euros cuesta imprimir una fotografía, según la impresora**  
El cuadro de resultados deja claro que los costes de impresión son mucho menores en las impresoras con tanques recargables. En siete de los catorce modelos de cartuchos imprimir una página en blanco y negro cuesta entre 0,10 y 0,15 euros. Con los de tanques el precio de impresión de esa misma página oscila entre los 0,002 y 0,004 euros. Es decir, se pueden tener costes de impresión de hasta 75 veces más bajos.

En cuanto a la página con gráficos en color, la que sale más cara es con la impresora de cartuchos Epson Workforce WF-2960DWF: 0,16 euros. Las de tanques recargables bajan estos costes hasta los 0,005 euros, como en el caso de los tres modelos de Epson, incluido el Mejor del Análisis.

Para calcular cuánto cuesta imprimir una fotografía la hemos impreso con la configuración recomendada para ello, en papel especial y con la mejor calidad de impresión posible. Con estos parámetros, el modelo Canon Pixma G4570 imprime una fotografía en color por tan solo 0,07 euros, mientras que con Epson Workforce WF-2960DWF sale por más de 3 euros.

Aunque las impresoras de tanques recargables suelen ser más caras que las de cartuchos, a largo plazo el coste de impresión por página es considerablemente inferior, debido al menor precio de la tinta. Ahora bien, debe tenerse en cuenta que para amortizar el precio de la máquina debe haber un elevado volumen de impresión.

## Sartén



74 MUY BUENA CALIDAD

FISSLER Adamant

24 cm

Recubrimiento cerámico

Desde 80 €

**PROS** Lleva un recubrimiento cerámico propio, de marca registrada, que indica que se puede usar en el horno hasta 230 °C. Buena sobre cualquier fuente de calor, incluida la inducción.

**CONTRAS** Tiene un precio alto.

**OPINIÓN DEL EXPERTO** Es una de las mejores sartenes antiadherentes del mercado, tiene recubrimiento cerámico y mango ergonómico con un tope para impedir el contacto con el borde de la sartén. Es cara, pero su recubrimiento cerámico consigue resultados comparables a las mejores sartenes de teflón, algo que no es fácil de encontrar. Es una sartén versátil que no pesa mucho (860 g).

## OTRAS OPCIONES

Precio(€)

KUHN RIKON Gourmet Star

42

79

## Auriculares True Wireless



68 BUENA CALIDAD

XIAOMI Redmi Buds 5 PRO

Con cancelación de ruido

Desde 53 €

**PROS** Buena calidad de sonido. Son cómodos para actividades de uso normal y también para las que requieren más movimiento. Excelente autonomía de la batería y, además, su precio es económico.

**CONTRAS** El manual de instrucciones es poco claro y no ayuda.

**OPINIÓN DEL EXPERTO** Tienen un excelente aislamiento acústico sin cancelación de ruido activa y emiten muy poco sonido al exterior. Son ideales para un uso prolongado porque la batería dura 651 minutos. Además, destacan por sus buenos resultados en las pruebas de escucha para música clásica, jazz, rock y diálogos. Buenos resultados también en cancelación de ruido. Son una opción versátil y de alto rendimiento para usuarios exigentes por su alta calidad, durabilidad, comodidad y precio.

## Robot aspirador



MEJOR DEL ANÁLISIS

64 BUENA CALIDAD

IROBOT Roomba Combo 1818178

Tiempo de carga: 100 minutos

Desde 519 €

**PROS** Tiene un buen comportamiento limpiando suelos duros.

**CONTRAS** La calidad de limpieza de alfombras y moquetas es mejorable.

**OPINIÓN DEL EXPERTO** Este es un robot aspirador con un peso de 3,3 kg, estación de carga y programación vía app. En general, el aparato elimina bien el polvo que se acumula en los suelos duros, aunque deja algo de suciedad junto a las paredes y esquinas. En cuanto a las alfombras, elimina bien las migas y el pelo de los animales, pero no logra buenos resultados con el polvo. Es fácil de usar y programar y detecta bien los obstáculos que se encuentra cuando limpia. En cuanto al ruido, es bastante silencioso y no molestará mucho si se usa mientras hay personas en el domicilio.

## OTRAS OPCIONES

Precio(€)

IROBOT ROOMBA 1115640

239

61



## Cafetera de cápsulas



COMPRA MAESTRA

66 BUENA CALIDAD

### KRUPS KP1A35 Piccolo XS PAS RED

Tipo de café: Dolce Gusto

Desde 40 €. Coste anual 230 €

**PROS** Con esta cafetera compacta podrás preparar cappuccino, latte macchiato, café latte, café lungo, café regular y otras bebidas. Hace un café a la temperatura perfecta.

**CONTRAS** El coste anual es alto por el precio de las cápsulas.

**OPINIÓN DEL EXPERTO** Es un modelo bastante eficiente, que con su modo ECO ahorra energía, porque la máquina se apaga automáticamente tras 1 minuto de inactividad. Esta cafetera de 15 bares de presión y depósito de agua de 0,8 litros usa cápsulas Dolce Gusto y permite disfrutar de un buen café y también de una gran variedad de bebidas frías y calientes con solo apretar un botón.

#### OTRAS OPCIONES Precio (€)

|   |    |    |
|---|----|----|
| KRUPS Nespresso Essenza Mini XN1101 White | 87 | 66 |
| KRUPS KP1A31 Piccolo XS PAS White         | 69 | 66 |

## Teléfono



80 MUY BUENA CALIDAD

### XIAOMI 14 Ultra 512 GB 16 GB

SO Android 14

Desde 1.013 €

**PROS** Tiene una calidad de pantalla excelente, igual que la calidad de las fotos. La autonomía de la batería es buena. Está actualizado con la última versión del sistema operativo. Es posible usar dos tarjetas SIM diferentes a la vez (dual SIM).

**CONTRAS** El precio es alto.

**OPINIÓN DEL EXPERTO** Es un modelo que ofrece una experiencia visual excelente. Uno de sus puntos fuertes es su rendimiento, podrás hacer cualquier actividad sin problemas, incluso gaming. Su calidad global es muy buena, pero es muy caro comparado con otros modelos de esta gama, por eso recomendamos valorar otros modelos.

#### OTRAS OPCIONES Precio (€)

|                                   |     |    |
|-----------------------------------|-----|----|
| SAMSUNG Galaxy S21 ULTRA 5G 128GB | 440 | 77 |
| XIAOMI Redmi Note 11 64GB         | 108 | 68 |



Son los productos de buena calidad seleccionados cada mes.

Aquí encontrarás los recomendados, como Mejor del Análisis y Compra Maestra, pero también productos de muy buena calidad que acaban de llegar a nuestros comparadores online.

Ahorra en tu compra, visita nuestra web

Los precios de los productos cambian a diario. Por eso nuestros comparadores online incorporan múltiples opciones que te ayudarán a comprar al mejor precio.

- A diario recopilamos precios de miles de productos en distintas tiendas online para encontrar la opción más económica.

- Analizamos la calidad de las tiendas online de nuestros comparadores y retiramos las más problemáticas.

- Activa las alertas de precio para saber cuándo baja de precio ese producto que te interesa.

- Consulta la evolución del precio de los productos y averigua si es un buen momento para comprar.

# LAS MEJORES SECADORAS

Tienen la fama de gastar mucha energía, pero un modelo eficiente con bomba de calor tiene un consumo moderado y unos buenos resultados de secado.

Texto Cristina Olmeda



Una de las cosas molestas que nos trae el otoño es que la ropa ya no se seca tan rápido como en verano. Cuando llueve, a veces no te queda otro remedio que extender la ropa por los muebles y los radiadores para poder secarla, ¡un auténtico caos! Si este desorden te ataca los nervios y estás dándole vueltas a la idea de comprar una secadora, aquí tienes una selección de algunos de los mejores modelos que puedes encontrar en la actualidad. Es verdad que las secadoras no son un electrodoméstico muy popular en España

**Solo un 28 % de los hogares en España tiene una secadora y Bosch es la marca más extendida**

(según nuestra encuesta a socios, solo un 28 % de las viviendas lo tiene) y que tienen fama de ser grandes consumidoras de energía, pero su uso irá en aumento con la moda de las cocinas integradas en el salón. Los modelos actuales llevan bomba de calor, una tecnología que gasta la mitad de energía que las secadoras clásicas con resistencias, y las puedes poner en cualquier parte (un trastero, un armario...) porque son modelos de condensación, no necesitan un desagüe. Sus medidas son de 60 x 60 cm y una altura de 85 cm.

## 10 TRUCOS PARA USAR MEJOR LA SECADORA

Para obtener los mejores resultados de secado sin dañar tus prendas, hay que tener cuidado para evitar algunos fallos.

**1 Limpiar a menudo el filtro de pelusas**  
Un filtro sucio impide el flujo de aire, lo que alarga el tiempo de secado y aumenta el consumo. Procura limpiar el filtro cada pocos ciclos de secado.

**2 No sobrecargues la secadora**  
La ropa apretada no se seca de manera uniforme y puede sufrir enganchones. Antes de iniciar el secado, comprueba con la mano que la ropa se mueve bien.

**3 Separa por tipo de tejido**  
Separa la ropa por tejidos y emplea el programa adecuado (algodón o sintético). Si secas juntas prendas de telas muy distintas, algunas podrían salir demasiado mojadas y otras dañarse por el calor.

**4 Asegúrate de que la prenda es apta para la secadora**  
Hay tejidos que no resisten el secado a máquina como la ropa de baño, la que lleva pedrería o rellenos de espuma. Respeta siempre lo que diga la etiqueta.

**5 Utiliza la función antiarrugas**  
Si no quieres planchar las prendas, no te olvides de usar la función antiarrugas que es muy útil para reducirlas.

**6 Ajusta bien la temperatura**  
No todos los tejidos soportan el mismo calor. Ajusta el programa en función de la ropa que vas a poner.

**7 Saca la ropa de la secadora en cuanto termine el programa**  
Si no la sacas pronto al terminar el ciclo, la encontrarás más arrugada y puede coger mal olor. Para evitarlo, usa la opción de inicio diferido calculando que el secado acabe cuando ya estés en casa.

**8 Centrifuga a velocidad alta**  
Si vas a usar la secadora, utiliza una velocidad de centrifugado alta (1.200 rpm al menos) en tu lavadora porque con una ropa demasiado húmeda se alarga el secado y aumenta el consumo.

**9 Revisa bien los bolsillos**  
Los objetos olvidados pueden causar daños en la secadora o en la ropa. Mira siempre que los bolsillos estén vacíos.

**10 Sigue las instrucciones del fabricante**  
Consulta el manual de instrucciones antes de usar la secadora y siempre que tengas dudas: seguir las indicaciones del fabricante ayuda a evitar averías y alarga la vida de los aparatos.

### La etiqueta te guía

Los símbolos de las etiquetas indican tanto la temperatura de secado como la intensidad del movimiento.



NO apto para secadora



Prenda apta para secadora



Usar modo "reducción arrugas"



Secado suave



Calor normal



Calor medio



Calor fuerte



### Todas con más de 70 puntos

Te presentamos una selección de secadoras de nuestro comparador con una puntuación de 70 sobre 100 o superior, por tanto, todas tienen muy buena calidad. Al seleccionar la tuya, busca una que tenga una capacidad en kilos parecida a la de tu lavadora o incluso mayor. Si tienes una lavadora de 9 kg y una secadora de 8 kg no podrás completar el secado de la colada de una sola vez. La capacidad de carga de una secadora se refiere al peso de las prendas secas. En los modelos analizados va desde 7 kg (Miele TCA220WP Active) a los 9 kg para el algodón y entre 3,5 y 4 kg para sintéticos.

### Y algunas conectadas

Internet de las cosas ya está presente en muchos de nuestros objetos de la vida cotidiana. A través de una aplicación en el teléfono móvil, se pueden manejar los aparatos, programarlos, etc. El inconveniente es que cada fabricante diseña su propia app con lo cual hay que descargarse varias si tenemos electrodomésticos de distintas marcas.

Aunque no tengan app, todos los modelos cuentan con una pantalla donde indican el tiempo restante y emiten una señal acústica al terminar el programa. Además, en todos se puede retardar el inicio del ciclo y en muchos de ellos también el final. Solo hay un modelo que no ofrece ninguna de las dos opciones.

### Pruebas con algodón y sintéticos

Para evaluar la calidad de secado, realizamos tres ciclos de algodón y tres de sintéticos. Pesamos la ropa mojada antes de cada ciclo y después de terminar el secado. Además, medimos el consumo de energía, el tiempo que tardan y la

1.075 €  
CUESTA  
ANALIZAR  
CADA  
SECADORA

## Secadoras

[www.ocu.org/electrodomesticos/secadora](http://www.ocu.org/electrodomesticos/secadora)

|                               | PRECIOS (€)     |             | CARACTERÍSTICAS |                  |                   | RESULTADOS           |                          |                  |         | CALIFICACIÓN GLOBAL       |                              |       |
|-------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|------------------|---------|---------------------------|------------------------------|-------|
|                               | Septiembre 2024 | Coste anual | Conectividad    | Clase energética | Capacidad algodón | Capacidad sintéticos | Autolimpieza condensador | Uniformidad seco | Arrugas | Duración programa algodón | Duración programa sintéticos | Ruido |
| ■ <b>LG RH80V9AV4N</b>        | 609 - 794       | 81          | ✓               | A+++             | 8                 | 4                    | ✓                        | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 31                     | 1h 27                        | ★★★★★ |
| ■ <b>LG RH90V5AV6N</b>        | 571 - 795       | 74          | ✓               | A++              | 9                 | 4                    | ✓                        | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 28                     | 1h 30                        | ★★    |
| <b>AEG TR838A40BC</b>         | 715 - 869       | 87          | ✓               | A+++             | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 19                     | 1h 34                        | ★★★   |
| <b>BALAY 3SB391BR/03</b>      | 663 - 904       | 91          |                 | A++              | 9                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★     | 2h 32                     | 1h 24                        | ★★★   |
| <b>LG RC80V9AV2W</b>          | 655 - 863       | 74          |                 | A+++             | 8                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 23                     | 1h 10                        | ★★★   |
| ■ <b>BEKO DH 9532 GAO</b>     | 423 - 666       | 64          |                 | A+++             | 9                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 35                     | 1h 28                        | ★★★   |
| <b>AEG TR818A20B</b>          | 679 - 923       | 91          |                 | A+++             | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 43                     | 1h 35                        | ★★★   |
| <b>ZANUSSI ZDHK286H</b>       | 583 - 636       | 68          |                 | A+++             | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★     | 2h 17                     | 1h 31                        | ★★★   |
| <b>AEG TR708L20Z</b>          | 522 - 722       | 75          |                 | A++              | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 07                     | 1h 27                        | ★★★   |
| <b>SIEMENS WQ35G200ES</b>     | 729 - 1.006     | 94          |                 | A++              | 8                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★     | 2h 10                     | 1h 11                        | ★★★   |
| <b>SAMSUNG DV80CGC0B0THEC</b> | 446 - 600       | 66          | ✓               | A++              | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 21                     | 1h 38                        | ★★★   |
| <b>MIELE TCA220WP Active</b>  | 919 - 1.099     | 109         |                 | A++              | 7                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★     | 2h 00                     | 1h 20                        | ★★★   |
| <b>SIEMENS WQ33G2D0ES</b>     | 759 - 1.138     | 100         |                 | A+++             | 8                 | 3.5                  |                          | ★★★              | ★★★★★   | 2h 16                     | 1h 15                        | ★★★   |
| <b>SIEMENS WT47URH2ES</b>     | 897 - 1.152     | 112         |                 | A++              | 9                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★★★   | 1h 58                     | 1h 13                        | ★★★   |
| <b>ELECTROLUX EW7H5833LB</b>  | 519 - 690       | 69          |                 | A+++             | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★     | 2h 17                     | 1h 35                        | ★★    |
| <b>SIEMENS WQ45G2A0ES</b>     | 769 - 1.201     | 112         |                 | A++              | 9                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★     | 2h 30                     | 1h 13                        | ★★★   |
| <b>BOSCH WQG245A0ES</b>       | 669 - 1.169     | 95          |                 | A++              | 9                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★     | 2h 30                     | 1h 13                        | ★★★   |
| <b>AEG T8DBG861</b>           | 544 - 856       | 77          |                 | A+++             | 8                 | 3.5                  |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 27                     | 1h 35                        | ★★★   |
| ■ <b>BEKO DS 8512 CX</b>      | 394 - 547       | 61          |                 | A+++             | 8                 | 4                    |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 24                     | 1h 32                        | ★★★   |
| <b>BALAY 3SB581B</b>          | 480 - 668       | 73          |                 | A++              | 8                 | 3.5                  |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 31                     | 1h 31                        | ★★★   |
| <b>BOSCH WQG2450XES</b>       | 789 - 1.038     | 109         |                 | A++              | 9                 | 3.5                  | ✓                        | ★★★★★            | ★★★     | 2h 50                     | 1h 22                        | ★★★   |
| <b>ELECTROLUX EW2H4821IB</b>  | 450 - 585       | 71          |                 | A++              | 8                 | 3.5                  |                          | ★★★★★            | ★★★★★   | 2h 02                     | 1h 13                        | ★★    |

## MUCHOS MÁS MODELOS

¿Quieres buscar otras opciones o ver modelos más económicos?

En el comparador online puedes encontrar los resultados de más de 100 secadoras. Seguro que encuentras la que mejor te va.

[www.ocu.org/comparar-secadoras](http://www.ocu.org/comparar-secadoras)

## DESCUENTOS PARA SOCIOS

● Puedes disfrutar de un 15 % de descuento en la compra de electrodomésticos de la marca Bosch con envío a domicilio y retirada del aparato viejo.

● También tienes un 15 % de descuento en la compra de aparatos de la marca Balay con envío a domicilio y retirada del electrodoméstico viejo. ¿Te interesa? Entra y descubre todas las ventajas para socios:

[www.ocu.org/ocu-plus](http://www.ocu.org/ocu-plus)



► eficacia del condensador. También se valora la humedad de cada prenda por separado.

En general, los resultados en las pruebas de secado son buenos en todos los modelos analizados. El tiempo estimado de duración del programa también es bastante preciso. Los consumos de energía no son elevados, pues se trata de modelos muy eficientes. La mayoría ostentan etiqueta energética A++, la máxima calificación de eficiencia. Las etiquetas de las secadoras todavía no han reajustado su escala como hicieron recientemente las lavadoras, cuyas etiquetas ahora se mueven solo entre la letra A (mayor eficiencia) y la G.

También se evalúa cómo de arrugadas salen las prendas. Este aspecto se valora en función de la facilidad de planchado de 5 camisas de hombre tras sacarlas de la secadora. Los mejores resultados son los de Siemens WQ33G2DOES y AEG T8DBG861.

## LOS GALARDONADOS

|    |   |   |   |
|---|--|---|--|
| <p><b>78</b> MUY BUENA CALIDAD</p> <p><b>LG</b><br/><b>RH80V9AV4N</b></p> <p>609 - 794 €<br/>Coste anual: 81 €/año<br/>Algodón/sintético:<br/>8 kg/4 kg</p> <p><b>PROS</b> Tiene conectividad wifi y NFC (con la app LG ThinQ), condensador autolimpiante y es poco ruidosa.</p> <p><b>CONTRAS</b> Su panel de control es mejorable y mide 114 cm de fondo con la puerta abierta, no muy adecuada para sitios pequeños.</p> | <p><b>78</b> MUY BUENA CALIDAD</p> <p><b>LG</b><br/><b>RH90V5AV6N</b></p> <p>571 - 795 €<br/>Coste anual: 74 €/año<br/>Algodón/sintético:<br/>9 kg/4 kg</p> <p><b>PROS</b> Tiene conectividad wifi y NFC (gracias a la app LG ThinQ), cuenta con condensador autolimpiante.</p> <p><b>CONTRAS</b> Es ruidosa y su medida de profundidad, 114 cm, puede ser excesiva para ubicaciones con poco espacio.</p> | <p><b>75</b> MUY BUENA CALIDAD</p> <p><b>BEKO</b><br/><b>DH 9532 GAO</b></p> <p>423 - 666 €<br/>Coste anual: 64 €/año<br/>Algodón/sintético:<br/>9 kg/4 kg</p> <p><b>PROS</b> Con su etiqueta energética A++, su coste anual resulta bajo. El depósito de agua es de gran capacidad (5.150 ml).</p> <p><b>CONTRAS</b> Su condensador no es autolimpiante y el panel de mandos es mejorable.</p> | <p><b>71</b> MUY BUENA CALIDAD</p> <p><b>BEKO</b><br/><b>DS 8512 CX</b></p> <p>394 - 547 €<br/>Coste anual: 61 €/año<br/>Algodón/sintético:<br/>8 kg/4 kg</p> <p><b>PROS</b> Su coste anual es muy bajo y es un modelo de poca profundidad: 60 cm cerrada y 105 con la puerta abierta.</p> <p><b>CONTRAS</b> Carece de condensador autolimpiante y su panel de mandos no está del todo conseguido.</p> |

### Electrolux EW2H4821IB, la menos fácil de usar

Además de las pruebas de laboratorio, un panel de 3 expertos valora varios aspectos que influyen en la facilidad de uso:

- Manual de instrucciones: ¿es claro y completo?, ¿se lee con facilidad?
- Diseño del panel de control y de los mandos: ¿es intuitivo?, ¿se manejan bien?
- Facilidad para cargar la ropa: ángulo de apertura de la puerta, si permanece abierta, el tirador, el tamaño del tambor...
- Contenedor de agua condensada: si es fácil sacarlo, si avisa cuando está lleno...
- Limpieza y mantenimiento: retirada de pelusas, limpieza de los filtros, si tiene sistema de autolimpieza...

Todos los modelos obtienen resultados satisfactorios, excepto Electrolux EW2H4821IB, que presenta algunos inconvenientes.

Los expertos también valoran el ruido que emiten los aparatos, situándolas en una escala de 5 que va de aparato

muy silencioso a muy ruidoso. El modelo que menos ruido produce es LG RH80V9AV4N, mientras que las secadoras más escandalosas son LG RH90V5AV6N, Electrolux EW7H5833LB y Electrolux EW2H4821IB.

### Desde 61 euros al año, energía incluida

Todo esto está muy bien, pero ¿cuánto me va a costar? Hay modelos que se

escapan por encima de los 1.000 euros, como los de Miele o Siemens, pero no hace falta pagar esa cantidad para tener un buen aparato. La secadora más económica de las analizadas se encuentra en las tiendas desde 394 euros y, junto a su nota de 71 puntos, es una de nuestras Compras Maestras.

Sin embargo, el precio de compra no lo es todo porque, a largo plazo, una secadora barata puede salir cara si consume mucho. Por eso, calculamos su coste anual incluyendo la amortización del precio de compra a lo largo de sus 11,5 años de vida útil (es la duración media según nuestra encuesta) y el coste de la energía en ese periodo haciendo 100 secados por año. Es una frecuencia de uso normal, aunque en España hay bastantes usuarios que la usan menos a menudo. El coste anual por secadora varía de los 61 euros por año (Beko DS 8512 CX) a los 112 euros/año (Siemens WT47URH2ES), una secadora que es bastante cara. ■

**El coste de las  
secadoras, incluida la  
energía y amortización,  
oscila entre 61 y 112 € al  
año suponiendo una  
vida útil de 11 años**



# RECARGAS DE BOLSILLO

Las baterías portátiles (powerbanks) sirven para recargar los dispositivos cuando no puedes enchufar el cargador. Son ideales para llevarlas en bolsos, mochilas o maletas.

Texto Pilar Noval

Las baterías portátiles no son todas iguales, su capacidad, su eficiencia, su potencia, sus conectores y su tamaño harán que unas se ajusten más que otras a tu perfil. Hemos hecho una selección de modelos de las capacidades más vendidas: 10.000 mAh y 20.000 mAh, de gamas media y baja por ser las preferidas del público. En cuanto a marcas, seleccionamos las más populares del mercado español y aunque algunas pueden parecer desconocidas, su éxito radica en un precio competitivo.

## **Todo lo que analizamos**

Para conocer su rendimiento probamos la eficiencia de las baterías y la potencia que pueden transferir en 3 diferentes escenarios: a una tasa de descarga más baja (15 W), a la tasa máxima permitida por la powerbank y conectando a múltiples puertos de salida.

También probamos la portabilidad evaluando sus dimensiones, su volumen

350 €  
CUESTA  
ANALIZAR  
CADA  
BATERÍA

## Baterías portátiles (Powerbanks)

|   | PRECIO | CARACTERÍSTICAS             |                     |   |       |       |           | RESULTADOS                      |          |                          |               |                     |                                  | CALIFICACIÓN GLOBAL |                  |              |
|---|--------|-----------------------------|---------------------|---|-------|-------|-----------|---------------------------------|----------|--------------------------|---------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|------------------|--------------|
|   |        | Recomendado (€) agosto 2024 | Potencia máxima (W) | Carga Passthrough (Carga mientras se carga) | USB-C | USB-A | micro-USB | Indicador de carga con pantalla | Peso (g) | Eficiencia de carga real | Potencia real | Carga de la batería | Problemas de carga o temperatura | Portabilidad        | Facilidad de uso | Versatilidad |
| <b>20.000 mAh</b>   |        |                             |                     |   |       |       |           |                                 |          |                          |               |                     |                                  |                     | 100%             |              |
|  <b>SAMSUNG EB-P4520</b>              | 63     | 45                          |                     | 3 0 0                                       | 0     |       | 396       | ★★★★★                           | ★★★★★    | ★★★★★                    | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 69           |
|  <b>CELLULARLINE Essence Turbo</b>    | 45     | 20                          | ✓                   | 1 1 1                                       | 1     |       | 187       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 67           |
| <b>XIAOMI Power Bank</b>  | 50     | 50                          | ✓                   | 1 2 0                                       | 0     |       | 444       | ★★★★★                           | ★★★★★    | ★★★★★                    | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 67           |
| <b>XTORM FS5200</b>   | 65     | 35                          |                     | 2 1 0                                       | ✓     |       | 381       | ★★★★★                           | ★★★★★    | ★★★★★                    | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 65           |
| <b>XIAOMI Redmi 2 Fast Charge</b>   | 30     | 18                          | ✓                   | 1 2 1                                       | 1     |       | 440       | ★★★★★                           | ★★★      | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 60           |
| <b>ANKER PowerCore III Sense</b>  | 70     | 18                          |                     | 1 2 0                                       | 0     |       | 353       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 55           |
| <b>BELKIN BoostCharge (BPP012BTBK)</b>  | 33     | 15                          |                     | 1 2 0                                       | 0     |       | 442       | ★★★★★                           | ★★★      | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 55           |
| <b>FRESH N REBEL Powerbank 18000</b>  | 50     | 20                          |                     | 2 1 0                                       | 0     |       | 383       | ★★★★★                           | ★★★      | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 55           |
| <b>TRUST Primo Powerbank 15000</b>  | 36     | 15                          | ✓                   | 1 2 1                                       | 1     |       | 294       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★           | ★★★                 | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 50           |
| <b>BASEUS Bipow</b>   | 45     | 15                          |                     | 1 2 1                                       | ✓     |       | 446       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★           | ★★★                 | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 49           |
| <b>10.000 mAh</b>   |        |                             |                     |   |       |       |           |                                 |          |                          |               |                     |                                  |                     | 100%             |              |
|  <b>FRESH N REBEL Powerbank 12000</b> | 38     | 20                          |                     | 1 1 0                                       | 0     |       | 233       | ★★★★                            | ★★★      | ★★★★                     | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 68           |
|  <b>INIU Power Bank</b>              | 24     | 22,5                        | ✓                   | 1 2 0                                       | ✓     |       | 210       | ★★★★★                           | ★★★      | ★★★★                     | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 65           |
| <b>SAMSUNG Galaxy (EB-P340)</b>   | 35     | 25                          |                     | 2 0 0                                       | 0     |       | 210       | ★★★★★                           | ★★★★★    | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 61           |
| <b>CELLULARLINE Thunder</b>   | 40     | 20                          | ✓                   | 1 1 0                                       | 0     |       | 187       | ★★★                             | ★★★      | ★★★★                     | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 59           |
| <b>RE-LOAD Batería externa</b>  | 12     | 18                          | ✓                   | 1 2 1                                       | 1     |       | 220       | ★★★★★                           | ★★★      | ★★★★                     | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 56           |
| <b>ANKER Powerbank 533 PowerCore</b>  | 55     | 30                          |                     | 2 1 0                                       | ✓     |       | 215       | ★★★                             | ★★★★★    | ★★★                      | ★★★★★         | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 54           |
| <b>TRUST Redoh Powerbank</b>  | 30     | 20                          | ✓                   | 2 1 0                                       | 0     |       | 233       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★           | ★★★                 | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 54           |
| <b>VARTA Powerbank Energy</b>   | 26     | 15                          |                     | 1 2 1                                       | 1     |       | 230       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★           | ★★★                 | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 54           |
| <b>BELKIN BoostCharge (BPP011BTBK)</b>  | 30     | 15                          |                     | 1 2 0                                       | 0     |       | 208       | ★★★★★                           | ★★★      | ★★★                      | ★★★           | ★★★★★               | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 53           |
| <b>BASEUS Bipow</b>   | 25     | 15                          |                     | 1 2 1                                       | ✓     |       | 245       | ★★★                             | ★★★      | ★★★                      | ★★★           | ★★★                 | ★★★★★                            | ★★★★★               | ★★★★★            | 49           |

y su peso. Para la facilidad de uso evaluamos si es fácil conocer la energía restante en la batería externa y cuándo está completamente cargada, si todos los puertos se pueden usar como entrada y salida, si es fácil cargar la batería, cargar múltiples dispositivos a la vez y si el etiquetado es claro. También comprobamos si se incluye un cable, su longitud y otorgamos algunos puntos más si hay cables adicionales integrados en la batería externa.

### ¿Cuántos dispositivos puedo cargar?

Las baterías externas se comercializan por su capacidad: 5.000 mAh, 10.000 mAh o 20.000 mAh. Y la capacidad típica de un móvil ronda los 5.000 mAh, como es el caso del Samsung Galaxy S24 Ultra. Sin embargo, cuando hicimos la prueba y cargamos este móvil con la Anker Powerbank 533 PowerCore de 10.000 mAh, solo quedó el 22% de batería en la powerbank. Según nuestros cálculos,

solo podríamos cargar el teléfono 1,3 veces en vez de poder hacerlo 2 veces completas, que parecería lo lógico. Y eso representa una eficiencia del 64 %.

Hay que tener en cuenta que el proceso de carga depende de muchos parámetros, no solo de la powerbank, también del cable, el teléfono que se va a cargar, el estándar de carga acordado entre el teléfono y la powerbank y la eficiencia de la powerbank y el smartphone en dicho estándar. Para que te hagas una

idea, nuestro laboratorio identificó hasta 40 estándares de carga diferentes entre los dispositivos analizados.

En nuestras pruebas vimos que la máxima potencia alcanzada por cada powerbank es distinta.

### ¿Y la batería más eficiente cuál es?

En términos generales, el modelo más eficiente de nuestro análisis es Xiaomi Redmi 2 Fast Charge de 20.000 mAh y 18 W mientras que la peor eficiencia la hemos visto en Anker Powerbank 533 PowerCore de 10.000 mAh.

En la prueba a máxima potencia para los modelos de 20.000 mAh: Samsung EB-P4520 fue el más eficiente, con un 87 %. El menos eficiente fue Anker PowerCore III Sense, con un 69 %.

El modelo de 10.000 mAh más eficiente fue Belkin BoostCharge, con un 86 %. Sin embargo, solo ofreció 7,5 W, que es, incluso, inferior a los 15 W de la prueba más indulgente.

**No todas las baterías externas pudieron ofrecer la potencia de salida máxima que declaraban**

## LOS GALARDONADOS

20.000 mAh



**69** BUENA CALIDAD

SAMSUNG  
EB-P4520

63 €

Peso: 396 g

Potencia anunciada: 45 W



**67** BUENA CALIDAD

CELLULARLINE  
Essence Turbo

45 €

Peso: 187 g

Potencia anunciada: 20 W

10.000 mAh



**68** BUENA CALIDAD

FRESH N REBEL  
Powerbank

38 €

Peso: 233 g

Potencia anunciada: 20 W



**65** BUENA CALIDAD

INIU  
Power Bank

24 €

Peso: 210 g

Potencia anunciada: 22,5 W

**PROS** La de mayor eficiencia (87%) a máxima potencia (43,5W).  
**CONTRAS** Solo puertos USB-C.

**PROS** Excelente portabilidad y gran versatilidad.  
**CONTRAS** Una de las menos eficientes en nuestras pruebas con un 78%.

**PROS** Buena eficiencia, la mejor a 15 W (87%).

**CONTRAS** Solo un puerto USB-C y otro USB-A.

**PROS** Precio bajo y excelente versatilidad.

**CONTRAS** Solo logró 18 W, mientras que claramente afirma tener 22,5 W.

► De los dispositivos de 10.000 mAh con un consumo máximo de energía superior a 15 W y sin ningún problema, Fresh N Rebel Powerbank 12000 MAH obtuvo el mejor rendimiento con una eficiencia del 85% y una potencia consumida de 20,3 W.

### ¿Y cómo son de rápidas?

No hay una relación lineal entre la potencia y la carga, es decir, el doble de potencia no cargará el doble de rápido. ¿Y por qué? Pues, porque normalmente los dispositivos, como los móviles o las tabletas, cargan a mucha potencia al principio, pero al final, cuando se han cargado en torno al 80%, exigen una potencia mucho menor para preservar la vida de las baterías. Aun así, la potencia es la mejor medida para calcular la rapidez de la batería portátil.

La potencia máxima que pudieron transferir las powerbanks varió entre 43,5 W de Samsung EB-P4520 de 20.000 mAh y 7,5 W de Belkin BoostCharge 10.000 mAh.

En los modelos de 10.000 mAh, Anker

Powerbank 533 PowerCore marcó la potencia de salida más alta (29,3 W). Sin embargo, tuvo algunos problemas durante esta prueba: se apagó al 42% y hubo que desenchufar y enchufar el cable. Después, la potencia de salida se limitó a 20 W.

### Elige la que más te convenga

Antes de comprar una batería portátil repasa tus necesidades y recuerda, además, usarla con cuidado para que no sufra daños. Es importante elegir la potencia adecuada porque algunos dispositivos como los ordenadores

necesitan una potencia mínima.

- Las powerbanks de 5.000 mAh solo valen para alargar ligeramente la batería de tu teléfono hasta llegar a casa.
- Las de 10.000 mAh te permitirán cargar un teléfono completamente.
- Si vas a cargar varios dispositivos o vas a hacer varias cargas, entonces necesitarás una de 20.000 mAh.
- Recuerda que si vas a volar, lo máximo permitido ronda los 27.000 mAh y, además, no puedes facturarla, debe ir en cabina. Para llevar una más grande (como las que se venden para llevar de camping y poder conectar varios dispositivos) necesitarás un permiso especial de la compañía, porque se trata de elementos inflamables. Consulta las reglas de la aerolínea para estar seguro.
- No cargues la batería portátil más tiempo del necesario.
- No la dejes al sol ni dentro de un coche que alcance altas temperaturas en su interior, porque también existe riesgo de sobrecalentamiento y de cortocircuito.
- Si se cae al suelo, revisala, busca grietas o abolladuras y deja de usarla si se daña. ■

**Una batería portátil de 20.000 mAh tardó de media 5 h y 16 min en cargarse. Las de 10.000 mAh tardaron 4 h y 2 min**

OCU contra el cártel de coches

# UN TÍMO MODEL

\*Si compraste coche 2006/13 reclama con OCU, más de 10% del valor.

¿TE COMPRASTE UN COCHE  
ENTRE 2006 Y 2013?

Seguramente fuiste víctima de un pacto ilegal de precios de fabricantes y concesionarios.

Ahora, puedes recuperar más del 10% de lo que pagaste por el coche

Entra en  
**untimomodelo.com**



La fuerza  
de tus decisiones

[www.ocu.org](http://www.ocu.org)

Síguenos

# EL MEJOR DETERGENTE PARA MI LAVAVAJILLAS



Te aclaramos algunas dudas sobre el uso del detergente para lavavajillas y te ayudamos a elegir el que más te conviene entre los mejores, con sus ventajas e inconvenientes.

byneon  
Neon147

Texto **Pilar Noval**  
byneon  
Neon147

## EN ESTE ARTÍCULO

- Encontrarás un análisis de 32 detergentes para lavavajillas en cápsulas, pastillas y gel.
- Un bloque de 4 claves para elegir detergentes lavavajillas.
- Preguntas y respuestas sobre los lavavajillas.
- Precios actualizados.



**L**os detergentes para lavavajillas Todo en 1 son los más vendidos, pero no todos son igual de buenos. Los líquidos son menos eficaces, sobre todo, con la suciedad reseca o pegada a la vajilla. Además, el número de dosis que anuncian no siempre es fiable: algunos engordan la cifra porque hacen el cálculo para una vajilla poco sucia.

Por otra parte, cada vez hay más detergentes para lavavajillas con etiqueta ecológica, no solo de marca convencional, también de marcas blancas. Así puedes escoger un producto de bajo impacto ambiental a precio razonable.

Y, como seguro que tienes algunas dudas sobre el uso de los detergentes lavavajillas, aquí tienes unas cuantas respuestas.

#### ¿Con un Todo en 1 puedo olvidarme de añadir sal y abrillantador?

No siempre. Si vives en una zona donde el agua es dura, tendrás que añadir un extra de sal y también abrillantador. La dureza depende de la procedencia del agua que llega a tu casa. La información sobre el agua de consumo se encuentra normalmente disponible a través de la página web oficial del municipio.

#### ¿Hay que quitar el envoltorio plástico de la pastilla o cápsula del detergente?

No si se trata de un film transparente hidrosoluble. Ten en cuenta que este plástico hidrosoluble es muy sensible a la humedad, por eso es importante guardar las cápsulas o pastillas en un lugar seco y fresco para que no se peguen entre ellas o se deshagan.

Además, según un estudio hecho por OCU en 2021 sobre microplásticos y cápsulas de detergente, los detergentes lavavajillas en cápsulas no liberan microplásticos de forma medible.

#### ¿Por qué el plástico del envoltorio no aparece en la composición?

Según la normativa actual, este envoltorio se considera parte del envase y no parte de la composición. OCU opina que esto debería cambiar, ya que ese plástico se introduce en el lavavajillas junto con el resto de los ingredientes del detergente.

## 4 CLAVES ANTES DE ELEGIR DETERGENTE PARA LAVAVAJILLAS

**Resuelve algunas dudas y elige el producto que más te interese. La oferta es amplia, sobre todo, si vas a un hipermercado. Puedes ver los resultados completos de nuestro análisis con todos los detalles de los productos, características y precios en el comparador: [www.ocu.org/comparar-detergentes-lavavajillas](http://www.ocu.org/comparar-detergentes-lavavajillas)**



**1** **¿Clásicos o Todo en 1?** La ventaja de los productos Todo en 1 es que, además del detergente estándar, aportan cierta dosis de antical y abrillantador, y por eso son más cómodos de usar.



**2** **¿En pastillas, cápsulas o gel?** Hemos encontrado diferencias en eficacia de lavado, comodidad y versatilidad y también en el precio. Las pastillas y cápsulas son más eficaces para limpiar. Los geles permiten ajustar la dosis y suelen ser más baratos.



**3** **¿Marca blanca o convencional?** No hay diferencias significativas de calidad entre unos y otros, en ambos casos se pueden encontrar productos de buena y mala calidad. En general, las marcas blancas ofrecen calidad a precios asequibles.



**4** **¿Los ecológicos son caros?** No siempre. También hay detergentes ecológicos a precio asequible. En nuestro análisis los precios van desde los 0,13 €/dosis del W5 Nature de Lidl hasta los 0,32 € del Finish Powerball 0% sin fosfatos.

**Los supermercados cada vez dedican más espacio a sus propias marcas blancas y desplazan o eliminan el resto**

#### ¿Qué hago si la vajilla sale muy húmeda del lavavajillas?

Nuestros análisis indican que unos detergentes son mejores que otros a la hora de facilitar el secado. Y en este caso, el abrillantador es un elemento interesante porque hace que el agua caliente resbale mejor por las superficies, facilitando un secado más rápido y con menos rastros en la vajilla. Si tienes problemas con el secado:

1. Espera más tiempo antes de abrir el lavavajillas para facilitar el secado.
2. Comprueba que el aparato funciona correctamente y que la vajilla está bien colocada.
3. Si el problema persiste, prueba a añadir abrillantador. Esta debería ser la última opción porque aumenta el impacto ambiental de cada lavado.

## COMPARAR

### Detergentes lavavajillas

2.330€  
CUESTA  
ANALIZAR  
CADA  
DETERGENTE

### Detergentes lavavajillas

[www.ocu.org/comparar-detergentes-lavavajillas](http://www.ocu.org/comparar-detergentes-lavavajillas)

|   | PRECIO (€)    | CARACTERÍSTICAS        |                              |                                     |              | RESULTADOS      |        |                  |            |                   | CALIFICACIÓN GLOBAL |
|---|---------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------|--------|------------------|------------|-------------------|---------------------|
|   |               | Por envase, junio 2024 | Por dosis para suiedad media | N.º de dosis reales (suiedad media) | Presentación | Eficacia lavado | Secado | Apariencia final | Etiquetado | Impacto ambiental |                     |
| L'ARBRE VERT Todo en 1 pastillas                  | 9,05          | 0,31                   | 30                           | 30                                  | Pastilla     | ✓               | ★★★    | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 74            |
| W5 (LIDL) Pastillas lavavajillas todo en 1        | 3,89          | 0,10                   | 40                           | 40                                  | Pastilla     |                 | ★★★★★  | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★ 73               |
| SOMAT Oro   | 8,40          | 0,40                   | 21                           | 21                                  | Pastilla     |                 | ★★★★   | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 69              |
| FAIRY Fresh Naranja                               | 9,40 - 10,99  | 0,17                   | 60                           | 60                                  | Cápsula      |                 | ★★★★   | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 67              |
| ESSELTE (ALDI) Excellence cápsulas lavavajillas   | 4,79          | 0,22                   | 22                           | 22                                  | Cápsula      |                 | ★★★    | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 66            |
| FAIRY Ultra                                       | 7,99 - 8,39   | 0,35                   | 24                           | 24                                  | Cápsula      |                 | ★★★★   | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 66              |
| W5 (LIDL) Nature pastillas lavavajillas           | 3,99          | 0,13                   | 30                           | 30                                  | Pastilla     | ✓               | ★★★    | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 66            |
| FAIRY Platinum Plus all in one limón              | 16,35 - 18,25 | 0,51                   | 34                           | 34                                  | Cápsula      |                 | ★★★★   | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 66              |
| SUPER PACO (DIA) Poder plus                       | 4,79          | 0,19                   | 25                           | 25                                  | Cápsula      |                 | ★★★★★  | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 66            |
| FINISH Powerball Ultimate Plus All in 1           | 23,19         | 0,45                   | 51                           | 51                                  | Cápsula      |                 | ★★★★   | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 66              |
| FINISH Ultimate Plus                              | 9,32 - 13,90  | 0,44                   | 28                           | 28                                  | Cápsula      |                 | ★★★★   | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★ 65              |
| FROSCH Bicarbonato de sodio                       | 12,09 - 15,55 | 0,28                   | 50                           | 50                                  | Pastilla     | ✓               | ★★★    | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 63            |
| CONSUM Todo en 1 pastillas lavavajillas           | 3,10          | 0,10                   | 30                           | 30                                  | Pastilla     |                 | ★★★★★  | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★ 62              |
| BOSQUE VERDE (MERCADONA) Todo en 1                | 2,75 - 2,95   | 0,10                   | 30                           | 30                                  | Pastilla     |                 | ★★★★★  | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 62              |
| ECO PLANET (CARREFOUR) Todo en 1                  | 3,59 - 4,45   | 0,14                   | 30                           | 30                                  | Pastilla     | ✓               | ★★★    | ★★★★             | ★★★★       | ★★★★★             | ★★★★★ 62            |
| FINISH Ultimate All in 1                          | 19,45         | 0,61                   | 32                           | 32                                  | Cápsula      |                 | ★★★★   | ★★★★             | ★★★★       | ★★★★★             | ★★★★★ 60            |
| SOMAT Todo en 1 Extra (formato económico)         | 6,99 - 7,85   | 0,28                   | 26                           | 26                                  | Pastilla     |                 | ★★★★★  | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★ 60              |
| FROSCH Todo en 1 Limón Verde                      | 9,69 - 11,25  | 0,27                   | 40                           | 40                                  | Gel          | ✓               | ★★     | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 60            |
| SOMAT Pronature todo en 1 gel                     | 9,69          | 0,24                   | 40                           | 40                                  | Gel          | ✓               | ★★     | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 59            |
| AUCHAN (ALCAMPO) Todo en 1 frescor                | 4,55 - 4,79   | 0,10                   | 45                           | 45                                  | Pastilla     |                 | ★★★    | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 58            |
| EL CORTE INGLÉS Lavavajillas todo en 1            | 2,50 - 2,55   | 0,10                   | 26                           | 26                                  | Pastilla     |                 | ★★★    | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 57            |
| SUPER PACO (DIA) Gel lavavajillas todo en 1       | 3,55          | 0,10                   | 36                           | 36                                  | Gel          |                 | ★★     | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 57            |
| FINISH Powerball 0% sin fosfatos                  | 9,00 - 11,75  | 0,32                   | 32                           | 32                                  | Pastilla     | ✓               | ★★★    | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 56            |
| ECOVER All in one Pastillas                       | 9,59          | 0,44                   | 22                           | 22                                  | Pastilla     |                 | ★★★    | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 56            |
| IFA Lavavajillas todo en 1                        | 3,69 - 5,49   | 0,14                   | 30                           | 30                                  | Pastilla     |                 | ★★★    | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 54            |
| CONSUM ECO Cápsulas Gel lavavajillas pomelo       | 3,49          | 0,16                   | 22                           | 22                                  | Cápsula      | ✓               | ★★     | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 53            |
| ECOMIMIDU Eco Limp Todo en 1                      | 6,72          | 0,16                   | 42                           | 42                                  | Gel          | ✓               | ★      | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 52            |
| IFA Gel Lavavajillas Todo en 1                    | 3,99          | 0,11                   | 35                           | 36                                  | Gel          |                 | ★★     | ★★★★★            | ★★★★★      | ★★★★★             | ★★★★★ 49            |
| FINISH Power Gel 0%                               | 6,98 - 13,15  | 0,28                   | 60                           | 45                                  | Gel          | ✓               | ★★     | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 46            |
| FINISH All in 1 max Power Gel Brillo y Protección | 6,99 - 11,29  | 0,27                   | 50                           | 40                                  | Gel          |                 | ★★     | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 44            |
| EL CORTE INGLÉS Todo en 1 Gel                     | 4,09 - 6,49   | 0,15                   | 36                           | 29                                  | Gel          |                 | ★★     | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 43            |
| DISICLIN Power gel Todo en 1                      | 3,69 - 4,79   | 0,13                   | 36                           | 36                                  | Gel          |                 | ★      | ★★★★★            | ★★★        | ★★★★★             | ★★★★★ 36            |

LOS  
DATOS

10  
de los detergentes de  
nuestro cuadro de  
análisis tienen la  
etiqueta ecológica  
europea EU Ecolabel.

40 %  
se reduce el consumo  
de energía del  
lavavajillas si usas el  
programa de 50 °C en  
lugar de 65 °C.

23 %  
de las ventas de  
detergentes lavavajillas  
en 2023 fueron marcas  
blancas.

Los productos de la  
marca Finish son los  
más vendidos en  
España y los que tienen  
mejor distribución,  
pero no son los mejores



**74** MUY BUENA CALIDAD

**L'ARBRE VERT**  
Todo en 1  
Precio /dosis 0,31€  
Envase de 30 pastillas  
9,05 €

MEJOR DEL ANÁLISIS  
COMPRA ECO



**73** MUY BUENA CALIDAD

**W5 Pastillas Todo en 1 (Lidl)**  
Precio/dosis 0,10 €  
Envase de 40 pastillas  
3,89 €

COMPRA MAESTRA



**63** BUENA CALIDAD

**FROSCH**  
Bicarbonato de sodio  
Precio/dosis 0,28 €  
Envase de 50 pastillas  
12,09-15,55 €

COMPRA ECO



**62** BUENA CALIDAD

**ECO PLANET Todo en 1 (Carrefour)**  
Precio/dosis 0,14 €  
Envase de 30 pastillas  
3,59-4,45 €

COMPRA ECO

**PROS** Tiene Ecolabel y muy bajo impacto ambiental, sobre todo, en su composición. Destaca por la apariencia final de la vajilla y el secado. Muy eficaz con la suciedad que queda pegada.  
**CONTRAS** Es caro y difícil de encontrar en el super. Poco eficaz con manchas oxidables, como las de té.

**PROS** Es muy económico. Es el más eficaz contra la suciedad y excelente en secado.  
**CONTRAS** Su composición tiene un alto impacto ambiental. Solo se puede comprar en Lidl.

**PROS** Muy bajo impacto ambiental, sobre todo por su composición. Es eficaz con las manchas oxidables y proteicas. Tiene buena distribución, lo puedes comprar en Carrefour, Hipercor, El Corte Inglés, Alcampo, Eroski o Condis.  
**CONTRAS** La vajilla sale brillante, pero con moteado.

**PROS** Es económico y su composición es respetuosa con el medio ambiente. El secado y la apariencia final de la vajilla son buenos.  
**CONTRAS** No es la mejor opción cuando la suciedad está reseca y agarrada. Solo se vende en Carrefour.

### ▶ ¿El vinagre es un buen sustituto del abrillantador?

Aunque el vinagre es efectivo, al ser un ácido, con el tiempo puede dañar el aparato y la vajilla. Además, a diferencia del abrillantador, el vinagre no hace que el agua resbale para facilitar el secado.

### ¿Puedo sustituir la pastilla lavavajillas por lavavajillas a mano?

No es una buena opción. El lavavajillas a mano genera una gran cantidad de espuma que se saldrá del lavavajillas y te montará un buen lío en la cocina.

Otros trucos caseros, como usar bicarbonato de sodio, vinagre blanco de limpieza o zumo de limón, tampoco van bien para conseguir que la vajilla salga limpia, seca y con buena apariencia. Si buscas una alternativa casera y de bajo impacto, mira en la web de OCU nuestra [receta de detergente-lavavajillas-casero](#).

**¿Dónde pongo el detergente del lavavajillas si no puedo usar el cajetín?**  
Si el cajetín estuviera roto o el detergente no cupiera en él, la alternativa es ponerlo en el suelo del lavavajillas.

### ¿Debo usar productos para la limpieza y el mantenimiento del lavavajillas?

Si limpias de manera regular aspas, paredes y filtros, no es necesario usar otros productos de limpieza. Los ambientadores para el lavavajillas tampoco son necesarios, tienen un impacto en el medio ambiente y los químicos que desprenden al aire pueden resultar alergénicos.

### ¿Es mejor comprar un detergente que indique "Sin fosfatos"?

Este reclamo en realidad es una obviedad, porque desde enero de 2017 está prohibido el uso de fosfatos en los detergentes. Este tipo de reclamos ecológicos pasaron a estar prohibidos con la entrada en vigor de la nueva Directiva de Empoderamiento de los Consumidores para la Transición Ecológica.

### Fíjate en el coste por lavado

Porque a la larga será más relevante que el precio por envase y, además, así será más fácil comparar los precios de los diferentes productos.

Hemos seleccionado una variedad

suficiente de productos con reclamos ecológicos para ayudarte a elegir una alternativa con bajo impacto ambiental. Y respecto a los precios, vas a ver que hay una amplia horquilla, pues hemos encontrado detergentes lavavajillas desde 0,10 hasta 0,61 euros por dosis.

- Los de marcas blancas son los más baratos y podemos decir que hay productos de muy buena calidad entre ellos, incluso, algunos con etiqueta medioambiental.
- Si atendemos a los formatos, los lavavajillas en gel son los de precio medio por dosis más económico mientras que las cápsulas son las más caras. En general, las pastillas se sitúan entre ambos.
- Entre las "primeras marcas" o marcas convencionales, vemos que los precios son mucho más altos que los de sus equivalentes en marcas de distribución: en los casos más extremos, se llega a multiplicar por cuatro el precio por lavado. El ejemplo más claro es W5 de Lidl con sus pastillas Todo en 1 a un precio por lavado de 0,1 euros frente al producto equivalente de Somat Oro, que sale a 0,4 euros el lavado. ■



66 El operario de Leroy Merlin dijo que no hacía falta desmontar las jambas viejas

## Corredera con huecos

Con el fin de poner una puerta corredera en el baño, acudí al Leroy Merlin de Barakaldo y pedí un presupuesto. Esto ocurrió en febrero. Cuando vino el operario a medir, le comenté que si la jamba de la puerta que había anteriormente molestaba, podían quitarla, a lo que respondió que no haría falta. Sin embargo, cuando colocaron la puerta, quedaron unas aberturas a los dos lados. Yo no estaba en casa el día que se hizo la instalación, pero en cuanto la vi, reclamé por escrito a Leroy Merlin. Su respuesta fue que la instalación, según el operario, era correcta.

No conforme con esta solución, solicité la mediación de OCU.

Rosario Rosé (Bilbao)

Fue necesaria la intervención de OCU, que recordó a Leroy Merlin que estaba incumpliendo las obligaciones que había

contraído en el contrato de servicios, ya que la instalación de la puerta no cumplía las expectativas razonables del usuario. Leroy Merlin respondió que la instalación se había hecho conforme al presupuesto, que no incluía el desmontaje de las jambas anteriores, un trabajo que no se había presupuestado ni contratado. Por ello el instalador había colocado unos suplementos de madera entre la guía de la puerta y la pared para que no rozara con las jambas, pero quedaron los huecos a ambos lados. No obstante, enviarían otro operario para revisar la instalación y presupuestar el desmontaje de las jambas, cosa que ocurrió algo después.

### RESULTADO

Después de varias disculpas por parte de Leroy Merlin, en junio desmontaron la puerta, quitaron las jambas anteriores y la puerta corredera quedó bien ajustada.

## Curenergía y el bono social

La comercializadora de último recurso Curenergía (grupo Iberdrola) nos retiró el bono social eléctrico en la fecha en la que caducó nuestro carné de familia numerosa, el 31/10/2023. Al darnos cuenta, les informamos de que tras aprobarse el Decreto 30/2023, de 5 de abril, en la Comunidad de Madrid los títulos de familia numerosa se extienden automáticamente hasta que el último de los hijos cumple 26 años, sin necesidad de renovación. Su respuesta fue que teníamos que volver a solicitarlo y dejaron de aplicarnos el descuento en todas las facturas a partir de entonces. Nuestra hija menor tiene 18 años, por lo que seguimos cumpliendo las condiciones. No entendemos cuáles son las causas de que impongan esta obligación si el título se renueva de forma automática. Domingo de Madrid Zaragoza (Madrid)

Nuestra Asesoría trasladó a la comercializadora la disconformidad de nuestro socio y las razones por las que entendemos que no es necesario presentar una nueva solicitud mientras se sigan cumpliendo las condiciones para disfrutar el bono social.

### RESULTADO

Curenergía extendió el bono social de la familia hasta el 16 de mayo de 2031, fecha en la que la hija menor cumpliría 26 años. También rectificó las facturas desde noviembre de 2023 hasta abril de 2024 en las que no habían aplicado el descuento, lo que dio lugar a un abono de 266,03 euros.



66 El título de familia numerosa ya no hay que renovarlo, pero Iberdrola exigió presentar una nueva solicitud



66 Aunque Pandora ofreció cambiarla en garantía, solo me daban largas

## NUESTRO EXPERTO



Carlos García  
Asesor de OCU

Nuestro socio adquirió un producto que, dentro del periodo legal de garantía, perdió algunas de las propiedades que lo hacían apto para sus fines específicos, en concreto, las características ornamentales de la pulsera. Como la legislación reconoce que durante dos años el consumidor no necesita demostrar la falta de conformidad del producto para que lo cubra la garantía, lo puso en conocimiento de El Corte Inglés. La empresa ofreció diferentes opciones, pero no llegó a ajustarse a la normativa vigente porque no se puede ofrecer como única alternativa pagar la diferencia con otro producto más caro. Si no se la podían cambiar por otra igual porque estaba descatalogada, debieron ofrecerle la devolución del importe pagado resolviendo el contrato. La empresa solo ofreció esa opción tras la intervención de la Asesoría de OCU.

# Pulsera defectuosa

Nuestro socio compró la pulsera en un espacio Pandora dentro de El Corte Inglés, que fue quien, finalmente, se hizo cargo de la garantía.

En junio de 2023, compré una pulsera en la tienda Pandora situada dentro de El Corte Inglés de Getafe, Madrid. No había pasado un año cuando la pulsera ya se había puesto fea, por lo que volví para reclamar. La revisaron y ofrecieron cambiarla en garantía, pero en El Corte Inglés de Preciados, en el centro de Madrid. Hasta allí me desplacé para recibir una respuesta decepcionante, pues contestaron que esa pulsera estaba fuera de producción y que la única solución era cambiarla por otra más cara, abonando yo la diferencia. Como le respondí que no quería gastar más dinero, tomó mi teléfono (ni me preguntó el nombre) y me anunció que su encargado me llamaría. Pasaba el tiempo y la llamada no llegaba, así que volví a El Corte Inglés de Getafe, donde alegaron que la pulsera estaba en promoción y que ni me la cambiaban ni me devolvían el dinero. Ante esta

mala atención, puse una reclamación contra Pandora y otra contra El Corte Inglés en el servicio de Atención al Cliente del establecimiento. Hubo después llamadas de Pandora, pero sin concretar la devolución. Creo que El Corte Inglés debe cuidar más a qué empresas admite en sus tiendas, pues su mal servicio les resta clientes.  
Manuel Madrid (Getafe, Madrid).

OCU escribió a El Corte Inglés para reclamar por el retraso injustificado en efectuar la sustitución de la pulsera, que debe ser sin cargo para el comprador, según dicta la norma sobre garantías (R. D. L. 1/2007).

### RESULTADO

El Corte Inglés cubrió la garantía y devolvió a Manuel el importe.

### CONTACTO ÚTIL

Asesoría Jurídica de OCU  
913 009 151  
lunes a jueves: 9:00 a 18:00 h  
viernes: 9:00 a 14:00 h

A través de nuestra web  
[www.ocu.org/contacto](http://www.ocu.org/contacto)

## Un año de idas y venidas

El 9 de julio de 2023 el vuelo que debía traernos desde Varsovia hasta Barcelona con la compañía WizzAir sufrió un retraso de 3 horas y 14 minutos. Reclamamos a la aerolínea la indemnización que correspondía por el retraso y nos ignoraron, así que pusimos el caso en manos de OCU.

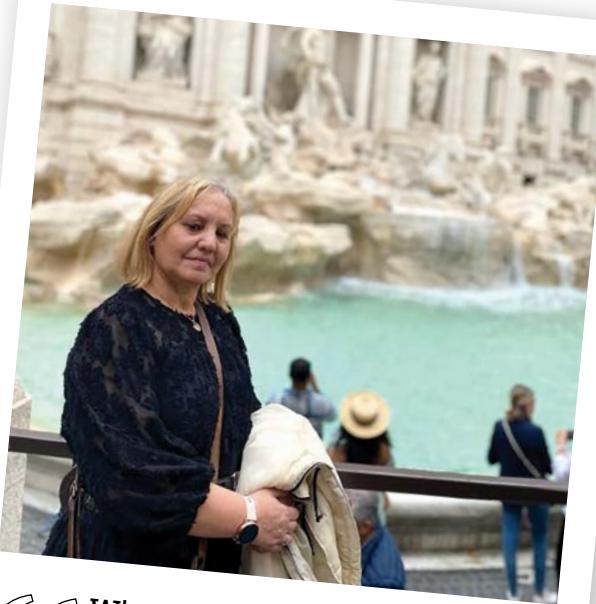
**Nuria Catalá (Reus, Tarragona)**

OCU se puso en contacto con la compañía, que empleó toda clase de técnicas dilatorias para demorar el pago o conseguir que los reclamantes, agotados, desistieran. Primero pidió que se le confirmara cuál de los dos vuelos incluidos en la reserva había sufrido el retraso, luego preguntó por los nombres de los pasajeros, a pesar de que se les había enviado la documentación completa.

Entonces, notificaron que iban a pagar la indemnización, pero solo a uno de los dos viajeros, por lo que hubo que insistir una vez más. Admitieron entonces que abonarían también la otra indemnización, pero volvieron a demorarla solicitando confirmación de los datos bancarios. Entre todas estas idas y vueltas, había transcurrido un año desde la incidencia en el viaje, pero la constancia de Nuria y la insistencia de la Asesoría condujeron a un buen resultado.

### RESULTADO

Innumerables intercambios de correos y un año de espera fueron necesarios para que Nuria recibiera ¡por fin! los 400 euros de indemnización que le correspondían según el Reglamento Europeo de Viajeros.



66 WizzAir trató de demorar el pago de la indemnización

## ENREDAD@S CON LAS ZONAS DE BAJAS EMISIONES

Las reacciones a nuestro estudio sobre las Zonas de Bajas Emisiones no se han hecho esperar. Muchos de nuestros seguidores las consideran injustas y discriminatorias.



**JLBS\_F102**

Mi coche es mío, pago impuestos AL AYUNTAMIENTO por él, si no puedo usarlo para circular por determinados lugares, ¿hay que seguir pagando?

**KNOCKTUNOX**

Sí, tendrás que seguir pagando, y no podrás usarlo. Porque el coche es tuyo, pero la ciudad no.

**MARCOSRG**

Quien contamina, paga.

**SER.MEN79**

Que me denuncien, no me van a limitar mi movilidad por su antojo o negocio.

**ELTUPPERDELABUELA**

Y @jeffbezos contamina con su jet privado en 7 ocasiones lo que contaminas tú en 15 años.



**AGUSTIN PRUAÑO**

Es discriminatorio, se salta el artículo 139 y 19 de la Constitución Española, aparte de que las etiquetas son solo para Barcelona y Madrid, el resto de España es libre y el impuesto de CO<sub>2</sub> solo para Catalunya....

**MARIA JOSE NAVAS**

**FERNANDEZ**

Y en el resto de Europa ¿cómo van ??

**VELASCO FELIPE**

Un 23 % de los afectados HA tenido que cambiar de coche.



**RAFA VÁZQUEZ**

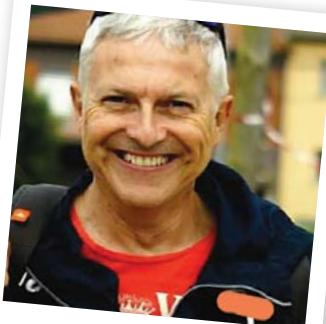
Deberían llamarse Zonas Bajo Extorsión, ya que nos obligan por la fuerza a deshacernos de nuestros vehículos 100 % operativos y adquirir uno nuevo de peor calidad a un precio desorbitado...

**POLÍTICAMENTE INCORRECTO**

Esto es el gran hermano, no ZBE. Todo lleno de cámaras, grabando 24 horas los 365 días del año.



La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) es una asociación sin fines de lucro, constituida en 1975 y que figura inscrita con el número 10 en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios. OCU es miembro de pleno derecho de Consumers International (CI), de International Consumer Research and Testing (ICRT) y la Organización Europea de Consumidores (BEUC).



# Alquiler Seguro incumplió

Suscribí un contrato con Alquiler Seguro en marzo pasado para la Gestión Integral de un piso que tengo alquilado. La cobertura incluye los trámites de cambio de titular en los suministros de electricidad, gas y agua. Pues bien, la anterior inquilina se marchó el 21 de marzo y, aunque envié varios avisos a Alquiler Seguro, finalmente ella dio de baja la electricidad porque la empresa no efectuaba el cambio. Al entrar la nueva arrendataria, tuvo que pagar 277,40 euros por el alta del nuevo suministro. Alquiler Seguro pretendía que yo abonara ese importe, cuando eran ellos los encargados de realizar el cambio de titular en un plazo de 10 días desde que se marchó la inquilina anterior y no lo hicieron. En distintas llamadas y correos, me dieron todo tipo de excusas. Por si eso fuera poco, al ingresar la renta del mes correspondiente, descontaron el importe de esa alta que, según ellos, debía pagar yo. Llegados a este punto, decidí pedir la mediación.

**José Luis López Aguilar (Pineda de Mar, Barcelona)**

La Asesoría se puso en contacto con Alquiler Seguro haciéndoles notar que se trataba de un incumplimiento de contrato claro por su parte. Tal y como prevé el artículo 1.224 y 1.101 del Código Civil, quien ha sido perjudicado por un incumplimiento tiene derecho a exigir que se le compense por los daños sufridos.

## RESULTADO

Alquiler Seguro reintegró a José Luis la cantidad que le había descontado de la renta de alquiler y abonó el importe del alta del suministro eléctrico.

66 No se ocuparon de cambiar el titular de los suministros

## TOME LA PALABRA

### Me obligan a dejar el carro en la entrada

Quiero saber si en una tienda me pueden obligar a dejar mis bolsas o un carro de la compra en la zona de entrada. Son tiendas que no disponen ni de taquillas ni de guardacarros, con paso entre estanterías pero que tienen miedo de los robos. Ante la pregunta de cómo me garantizan que no me lo roban, me dicen que tienen un seguro, pero no me parece normal correr ese riesgo, ya que luego es imposible demostrar el valor del carro o de lo que llevas. Sé que puedo ir a otra tienda, pero me interesa saber si tienen derecho a tomar esa disposición.

**I.D.G. (Bilbao)**

El ayuntamiento de Bilbao no ha emitido una normativa municipal que regule este aspecto tan concreto pero, al ser un espacio privado, se entiende que el establecimiento puede aplicar el derecho de admisión y siempre informando al respecto mediante letreros claros. El derecho



de admisión solo es admisible si se basa en motivos razonables y objetivos que no supongan trato discriminatorio. En este caso, pueden alegar motivos de seguridad. Ahora bien, la seguridad debe funcionar para ambas partes, por tanto, deberían ofrecer zonas de taquillas y áreas para que los clientes puedan dejar sus bolsas y carritos sin miedo a que se los quiten o bien permitir dejarlos en las propias cajas al cuidado del personal para recogerlos a la salida.

**Directora Ejecutiva OCU Ediciones SA**  
Raquel Silveira Trujillo  
**Información y Servicios de Consumo**  
Silvia Sánchez  
**Información y Servicios de Salud y Alimentación**  
Ana Sánchez  
**Información y Servicios Inmobiliarios e Inversiones.**  
Jorge Caminero  
**Relaciones Institucionales y Prensa**  
Ileana Izverniceanu  
**Editorial y Difusión**  
Carlota Canudo  
**Asistencia Legal y de Consumo**  
Esther Rodríguez  
**Comercial y Atención al Socio**  
Pedro Sevilla  
**Sistemas y Soluciones Tecnológicas**  
Josema Estrade  
**Contabilidad y Finanzas**  
Enrique Goicoechea  
**Capital Humano**  
Julian Hoyos

Imprime: Rotocobrhi  
Depósito Legal:  
M-21075-1980  
CM 09/24  
**¿CUÁNTO CUESTA SER SOCIO DE OCU?**  
Consulte nuestras tarifas aquí:



[www.ocu.org/info/precios-suscripcion](http://www.ocu.org/info/precios-suscripcion)

# Descuento en cursos de inglés

¿Has decidido dar el paso y aprender inglés? ¿Quieres sacarte una certificación oficial? ¿Buscas clases extraescolares para tus hijos? Aprovecha esta ventaja que hemos negociado en exclusiva para ti con Vaughan y recibe clases al mejor precio. ¡Prepárate para aprender!



[www.ocu.org/ocu-plus](http://www.ocu.org/ocu-plus)

DISFRUTA DE  
HASTA UN  
**20%**  
DE DESCUENTO EN  
DIFERENTES CURSOS  
DE INGLÉS

• **CÓMO PUEDES DISFRUTAR DE ESTA VENTAJA**  
Solo tienes que entrar en [www.ocu.org/ocu-plus](http://www.ocu.org/ocu-plus),  
buscar esta ventaja y llenar un formulario.  
Una vez hecho, se pondrán en contacto contigo  
para darte información sobre los precios y  
aplicarte el descuento correspondiente.

Teléfono  
para dudas  911 335 831

